

# دراسة واقع برامج الصحة الانجابية للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة الأردنية الهاشمية

المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

٢٠١٧

إعداد : شركة بي كي إف المجموعة المهنية

صاحب الجلالة الملك  
عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



## جدول المحتويات:

٨	١. قائمة المصطلحات .....
٩	٢. المقدمة .....
١٢	٣. الملخص التنفيذي .....
٢٠	٤. المنهجية .....
٢٤	٥. نقاط القوة والتحديات .....
٢٥	٦. نتائج التحليل الإحصائي لاستبيان المراكز .....
٦٢	٧. نتائج التحليل الإحصائي لاستبيان الأشخاص ذوي الإعاقة .....
١٠٩	٨. التوصيات .....
١١٣	٩. الملحق .....
١١٣	الملحق ١: نموذج استبيان المراكز .....
١٢٥	الملحق ٢: نموذج استبيان الأشخاص .....

## قائمة الجداول

٣١	جدول ١: توزيع أنواع الإعاقات التي يمكن أن تخدمها المراكز حسب المحافظة والإقليم .....
٣٦ ٣٥	جدول ٢: توزيع خدمات الصحة الإنجابية التوعوية المقدمة للأشخاص حسب طبيعتها والمحافظة والإقليم .....
٣٩	جدول ٣: توزيع خدمات الصحة الإنجابية المقدمة أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها والمحافظة والإقليم .....
٤٢	جدول ٤: توزيع خدمات ما بعد الولادة المقدمة للأشخاص حسب طبيعتها والمحافظة والإقليم .....
٥٤	جدول ٥: توزيع خدمات الدعم النفسي والصحي المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب طبيعتها والمحافظة والإقليم .....
٤٩	جدول ٦: توزيع خدمات متعلقة بالأمراض المتقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب طبيعتها والمحافظة والإقليم .....
٥٢	جدول ٧: توزيع خدمات الصحة الإنجابية الأخرى المقدمة للأشخاص حسب نوعها والمحافظة والإقليم .....
٦٤	جدول ٨: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة والجنس، والحالة العملية .....

جدول ٩: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الجنس، والحالة الاجتماعية، الحالة العملية	٦٥
جدول ١٠: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الحالة العملية والفئة العمرية	٦٥
جدول ١١: مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمجالات الصحة الإيجابية المختلفة حسب المحافظة والإقليم	٧١
جدول ١٢: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم لخدمات التوعية بمجالات الصحة الإيجابية المختلفة والمحافظة والإقليم	٧٩ - ٨٠
جدول ١٣: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات أثناء فترة الحمل والمحافظة والإقليم	٨٦
جدول ١٤: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات ما بعد الولادة المختلفة والمحافظة والإقليم	٨٨
جدول ١٥: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات الدعم النفسي والصحي المختلفة والمحافظة والإقليم	٩١
جدول ١٦: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات متعلقة بالأمراض المختلفة والمحافظة والإقليم	٩٤
جدول ١٧: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات الصحة الإيجابية الأخرى والمحافظة والإقليم	٩٧
جدول ١٨: رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان ومرافق تقديم خدمات الصحة الإيجابية حسب المحافظة والإقليم	١٠٢
جدول ١٩: رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مقدمي خدمات الصحة الإيجابية حسب المحافظة والإقليم	١٠٥

## قائمة الرسومات:

رسم توضيحي ١: منهجية تنفيذ الدراسة	٢٠
رسم توضيحي ٢: توزيع المراكز حسب الإقليم	٢٥
رسم توضيحي ٣: توزيع المراكز حسب المجتمع	٢٥
رسم توضيحي ٤: نوع الجهة المقدمة لخدمات الصحة الإيجابية	٢٦
رسم توضيحي ٥: مدى توفر نموذج ترخيص صادر عن وزارة الصحة الأردنية	٢٧
رسم توضيحي ٦: مدى توفر تقرير حديث لكشف الدفاع المدني حول سلامة وملاءمة مبنى المركز لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة	٢٧
رسم توضيحي ٧: مدى تلقى الكادر دورات / برامج / شهادات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	٢٨
رسم توضيحي ٨: نسبة المراجعين ذوي الإعاقة في المراكز المتوفرة فيها إحصائيات	٢٩
رسم توضيحي ٩: النسبة حسب تقدير مقدم الخدمة الشخصي للمراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإيجابية في المراكز التي لا تتوفر فيها إحصائيات	٢٩

- ٢٩ رسم توضيحي ١١٠: مدى توفر إحصائيات لنسبة المراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإنجابية.....
- ٣٠ رسم توضيحي ١١١: أنواع الإعاقات التي يمكن أن تخدمها المراكز.....
- ٣٢ رسم توضيحي ١١٢: توزيع أنواع الإعاقات التي يمكن أن تخدمها المراكز حسب المحافظة.....
- ٣٣ رسم توضيحي ١١٣: نسب المراكز التي تقدم الخدمات التوعوية حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة).....
- ٣٦ رسم توضيحي ١١٤: توزيع خدمات الصحة الإنجابية التوعوية المقدمة للأشخاص حسب طبيعتها والمحافظة (الجزء الأول).....
- ١٥ رسم توضيحي ١١٥: توزيع خدمات الصحة الإنجابية التوعوية المقدمة للأشخاص حسب طبيعتها والمحافظة (الجزء الثاني).....
- ٣٨ رسم توضيحي ١١٦: نسب المراكز التي تقدم خدمات أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة).....
- ٤٠ رسم توضيحي ١١٧: توزيع خدمات الصحة الإنجابية المقدمة أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها والمحافظة.....
- ٤١ رسم توضيحي ١١٨: نسب المراكز التي تقدم خدمات ما بعد الولادة حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة).....
- ٤٣ رسم توضيحي ١١٩: توزيع خدمات ما بعد الولادة المقدمة للأشخاص حسب طبيعتها والمحافظة.....
- ٤٤ رسم توضيحي ١٢٠: نسب المراكز التي تقدم خدمات دعم نفسي وصحي حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة).....
- ٤٦ رسم توضيحي ١٢١: توزيع خدمات الدعم النفسي والصحي المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب طبيعتها والمحافظة.....
- ٤٨ رسم توضيحي ١٢٢: نسب المراكز التي تقدم خدمات متعلقة بالأمراض حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة).....
- ٥٠ رسم توضيحي ١٢٣: توزيع خدمات متعلقة بالأمراض المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب طبيعتها والمحافظة.....
- ٥١ رسم توضيحي ١٢٤: نسب المراكز التي تقدم خدمات صحة إنجابية أخرى حسب نوعها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة).....
- ٥٣ رسم توضيحي ١٢٥: توزيع خدمات الصحة الإنجابية الأخرى المقدمة للأشخاص حسب نوعها والمحافظة.....
- ٥٤ رسم توضيحي ١٢٦: مدى تكييف المراكز للخدمات المقدمة حسب احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.....
- ٥٤ رسم توضيحي ١٢٧: أنواع الإعاقة التي تم تكييف الخدمات عليها للمراكز التي تقوم بتكيفها.....
- ٥٥ رسم توضيحي ١٢٨: إمكانية تكييف خدمات الصحة الإنجابية المذكورة حسب الاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة.....
- ٥٦ رسم توضيحي ١٢٩: مدى مواجهة المراكز صعوبات خلال تقديم خدمات الصحة الإنجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.....

- رسم توضيحي ٢٠: طبيعة الصعوبات التي يواجهها بعض المراكز خلال تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة..... ٥٦
- رسم توضيحي ٢١: مدى وجود مراجعات من ذوي الإعاقة أو ذويهم خاصة في طلب استئصال أرحام أو مثبطات متعلقة بالصحة الجنسية..... ٥٧
- رسم توضيحي ٢٢: مدى توفر خطط مستقبلية لدى المراكز بهدف تحسين مستوى خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة..... ٥٨
- رسم توضيحي ٢٣: مدى توفر خطط للوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص ذوي الإعاقة لإفادتهم من خدمات الصحة الإيجابية..... ٥٨
- رسم توضيحي ٢٤: مدى ملاحظة مقدمي الخدمة لآلية ممارسات خاطئة نفسية أو صحية أو حقوقية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة..... ٥٩
- رسم توضيحي ٢٥: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الجنس..... ٦٢
- رسم توضيحي ٢٦: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة..... ٦٢
- رسم توضيحي ٢٩: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة الذين لديهم أبناء حسب الحالة الاجتماعية..... ٦٣
- رسم توضيحي ٢٨: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الحالة الاجتماعية..... ٦٣
- رسم توضيحي ٢٧: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الحالة العملية..... ٦٣
- رسم توضيحي ٤١: المستوى التعليمي حسب الفئة العمرية..... ٦٦
- رسم توضيحي ٤٠: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية..... ٦٦
- رسم توضيحي ٤٢: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مكان السكن..... ٦٩
- رسم توضيحي ٤٣: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب المجتمع الذي يعيشون فيه..... ٦٩
- رسم توضيحي ٤٤: مدى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمجالات الصحة الإيجابية..... ٧٠
- رسم توضيحي ٤٥: مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمجالات الصحة الإيجابية المختلفة حسب المحافظة (الجزء الأول)..... ٧٢
- رسم توضيحي ٤٦: مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمجالات الصحة الإيجابية المختلفة حسب المحافظة (الجزء الثاني)..... ٧٣
- رسم توضيحي ٤٨: موقف الأشخاص ذوي الإعاقة من زواج الأقارب..... ٧٤
- رسم توضيحي ٤٧: موقف الأشخاص ذوي الإعاقة من الزواج المبكر..... ٧٤
- رسم توضيحي ٤٩: مدى معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة بخدمات الصحة الإيجابية المتوفرة في المملكة..... ٧٥

- رسم توضيحي ٥٠: مصدر معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة بخدمات الصحة الإيجابية ..... ٧٥
- رسم توضيحي ٥١: الجهة التي يلجأ إليها الشخص ذو الإعاقة في حال الحاجة للحصول على خدمات الصحة الإيجابية ..... ٧٦
- رسم توضيحي ٥٢: نسبة متلقي الخدمات في مجال الصحة الإيجابية ..... ٧٧
- رسم توضيحي ٥٣: أسباب عدم تلقي أية خدمة من وجهة نظر الأشخاص ذوي الإعاقة ..... ٧٧
- رسم توضيحي ٥٤: نسبة الأشخاص متلقي الخدمات التوعوية حسب طبيعتها ..... ٧٨
- رسم توضيحي ٥٥: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم لخدمات التوعية بمجالات الصحة الإيجابية المختلفة والمحافظة (الجزء الأول) ..... ٨١
- رسم توضيحي ٥٦: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات التوعية بمجالات الصحة الإيجابية المختلفة والمحافظة (الجزء الثاني) ..... ٨٣
- رسم توضيحي ٥٧: نسبة الأشخاص متلقي خدمات الصحة الإيجابية أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها ..... ٨٥
- رسم توضيحي ٥٨: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات أثناء فترة الحمل والمحافظة ..... ٨٦
- رسم توضيحي ٥٩: نسبة الأشخاص متلقي خدمات ما بعد الولادة حسب طبيعتها ..... ٨٧
- رسم توضيحي ٦٠: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات ما بعد الولادة المختلفة والمحافظة ..... ٨٩
- رسم توضيحي ٦١: نسبة الأشخاص متلقي خدمات الدعم النفسي والصحي حسب طبيعتها ..... ٩٠
- رسم توضيحي ٦٢: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات الدعم النفسي والصحي المختلفة والمحافظة ..... ٩٢
- رسم توضيحي ٦٣: نسبة الأشخاص متلقي الخدمات المتعلقة بالأمراض حسب نوعها ..... ٩٣
- رسم توضيحي ٦٤: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات متعلقة بالأمراض المختلفة والمحافظة ..... ٩٥
- رسم توضيحي ٦٥: نسبة الأشخاص المتلقين لخدمات صحة إيجابية أخرى حسب نوعها ..... ٩٦
- رسم توضيحي ٦٦: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات الصحة الإيجابية الأخرى والمحافظة ..... ٩٨
- رسم توضيحي ٦٧: مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مستوى الخدمة ..... ٩٩
- رسم توضيحي ٦٨: مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان ومرافق تقديم الخدمة ..... ١٠١
- رسم توضيحي ٦٩: رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان ومرافق تقديم خدمات الصحة الإيجابية حسب المحافظة ..... ١٠٣

- رسم توضيحي ١٧٠: مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مقدمي الخدمة في المراكز ..... ١٠٤
- رسم توضيحي ١٧١: رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مقدمي خدمات الصحة الإنجابية حسب المحافظة ..... ١٠٥
- رسم توضيحي ١٧٢: مدى مواجهة الأشخاص ذوي الإعاقة لصعوبات أثناء تلقي الخدمات ..... ١٠٦
- رسم توضيحي ١٧٣: طبيعة الصعوبات التي واجهها الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء تلقي الخدمات ..... ١٠٦
- رسم توضيحي ١٧٤: مدى تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة لأية محاولات استغلال تهدف إلى استئصال أعضاء معينة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة ..... ١٠٧



## 1. قائمة المصطلحات

المصطلح	التعريف
الصحة الإيجابية	عرفت منظمة الصحة العالمية الصحة الإيجابية بأنها: "الوصول إلى حالة من اكتمال السلامة البدنية والنفسية والعقلية والاجتماعية في الأمور ذات العلاقة بوظائف الجهاز التناسلي وعضلاته وليس فقط الخلو من الأمراض والإعاقة وهي تعد جزءاً أساسياً من الصحة العامة وتعكس المستوى الصحي للرجل والمرأة".
مركز	إن كلمة "مركز" أليفا وردت تعني: أي من الجهات التالية وهم مركز صحي، مستشفى حكومي، عيادة خاصة، مستشفى خاص، الخدمات الطبية الملكية (المدينة الطبية)، جمعيات معينة".
الأشخاص ذوي الإعاقة	حسب قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017، بعد شخصاً ذا إعاقة كل شخص لديه قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية أو الحسية أو الذهنية أو النفسية أو العصبية، يحول نتيجة تداخله مع العوائق المادية والتحديات السلوكية دون قيام الشخص بأحد نشاطات الحياة الرئيسية، أو ممارسة أحد الحقوق، أو إحدى الحريات الأساسية باستقلال.
ملاحظة:	من الجدير بالذكر أن أسئلة الاستبيان تم الإجابة عليها من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم في حال لم يمتلك الشخص ذو الإعاقة الأهلية للرد على الأسئلة. تعود كلمة الأشخاص ذوي الإعاقة في هذا التقرير إلى الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم أليفا وردت فيما عدا ما يتعلق بالأسئلة الديموغرافية كالعمر والجنس ونوع الإعاقة حيث تعود إلى الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم.
أماكن الوصول	تهنية المباني والطرق والمرافق وغيرها من الأماكن العامة والخاصة المتاحة للجمهور، وموادتها وفقاً لتكودات متطلبات البناء الخاصة بالمعوقين الصادرة بموجب أحكام قانون البناء الوطني الأردني وأية معايير خاصة بمسندتها أو يعتمدها المجلس.
الترتيبات للتيسيرية المعقولة	تعديل الظروف البيئية من حيث الزمان والمكان لتمكين الشخص ذو الإعاقة من ممارسة أحد الحقوق أو إحدى الحريات أو تحقيق الوصول إلى إحدى الخدمات على أساس من العدالة مع الآخرين.

تحويل المعلومات والبيانات والصور والرسومات وغيرها من المستندات إلى طريقة بريد، أو طباعتها بحروف كبيرة، أو تحويلها إلى صيغة إلكترونية أو صوتية، أو ترجمتها بلغة الإشارة، أو صياغتها بلغة مبسطة، أو توضيحها بأية طريقة أخرى، دون التغيير في جوهرها، تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من الاطلاع عليها وفهم مضمونها.	الإشكالات الميسرة
رضى الشخص ذو الإعاقة أو من يمثله قانوناً عن كل عمل أو تصرف أو إجراء قانوني يشرع في اتخاذه يتعلق بأحد حقوقه أو إحدى حرياته، بعد إخباره بطريقة يفهمها، بمضمونه ونتائجه وآثاره.	الموافقة الحرة المستتبيرة
هو سن الانقطاع الدائم للخصوبة الإيجابية لدى المرأة ويصاحب هذا السن انقطاع في الدورة الشهرية.	من الأمل

## 2. المقدمة

تعتبر المملكة الأردنية الهاشمية من أوائل الدول في الشرق الأوسط التي تبنت تشريعاً وطنياً للإعاقة بصدر قانون رعاية المعوقين رقم 12 لسنة 1993. كما كان الأردن من أوائل الدول التي وقعت وصادقت على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي تم نشرها في الجريدة الرسمية في عام 2008 لتدخل حيز النفاذ. وتعتبر مصادقة الأردن على الاتفاقية ونشرها في الجريدة الرسمية للزاماً من الدولة بتبني بنود الاتفاقية ومواءمة التشريعات الوطنية مع بنودها والتي نتج عنها صدور قانون حقوق الأشخاص المعوقين رقم 3 لسنة 2007 والذي لغى قانون رعاية المعوقين. وفي عام 2017 صدر قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والذي يعتبر قانوناً عسرياً متطوراً و متوافقاً مع الاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان التي صادقت عليها المملكة الأردنية الهاشمية ومن بينها «اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة» حيث تضمن هذا القانون جملة من الأحكام التي تحقق المقاربة مع المعايير و الممارسات الدولية الفضلى، والتدرج الذي يحقق التحول من النهج الزعائني إلى النهج القائم على الحقوق ومناهضة التمييز على أساس الإعاقة أو بسببها ، بالإضافة إلى تضمينه تعريفاً شامولاً للأشخاص ذوي الإعاقة أخذ بعين الاعتبار العوائق المادية و التحويزات السلوكية وإبراز أن معيار التعريف يجب أن يستند إلى قياس مدى تمتع الشخص بحقوقه وحرياته وتمكنه من ممارستها على أساس من المساواة مع الآخرين.

وبناء على رؤية المجلس والتي تنص على: "مجتمع يتمتع به الأشخاص ذوو الإعاقة بحياة كريمة مستدامة تحقق لهم مشاركة فاعلة قائمة على الإنصاف والمساواة" تبني المجلس منهجية الإعاقة القائمة على حقوق الإنسان بهدف التأثير على الأنظمة الوطنية لاحترام الأشخاص ذوي الإعاقة كمواطنين متساويين في الحقوق والواجبات. ويعني هذا النهج القائم على الحقوق تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مشاركتهم المتساوية في الحياة السياسية والاجتماعية والثقافية، ويتطلب هذا النهج من المجلس والشركاء التأكيد على أن يكون الأشخاص ذوو الإعاقة على دراية بحقوق الإنسان الخاصة بهم وحقوقهم بعدم التعرض للتمييز لئلا يتكاثروا من تحدي الظلم والإقصاء وسوء المعاملة.

وتعتبر معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة وأسهم بالخدمات المتعلقة بالصحة الإيجابية وقدرتهم على الاستفادة من جميع مكوناتها وهي: (مفوصات ما قبل الزواج) الأمومة الآمنة وتشمل: (الرعاية ما قبل الولادة، والولادة الآمنة، والرعاية ما بعد الولادة (النفاس)، ورعاية ومشورة حالات الإجهاض وما بعد الإجهاض؛ وصحة الرضيع والطفل؛ وخدمات تنظيم الأسرة (التلقيح الصحي والمشورة والوسائل)؛ والتقصي المبكر لسرطان الجهاز التناسلي؛ والتقصي والإدارة العلاجية المبكرة للأمراض التناسلية وعدوى فيروس الإيدز؛ وصحة المرأة في سن الأم؛ والحقوق الإيجابية ومشاركة الرجال؛ إضافة إلى القضايا المتعلقة بصحة المراهقين) من الحقوق الأساسية التي تساعدتهم تتمتع بصحة جيدة وجياة آمنة خالية من الأمراض والعنف.

ومن هنا جاءت لدراسة الحالية بهدف التعرف على واقع المؤسسات المعنية بالصحة الإيجابية والخدمات التي توفرها للأشخاص ذوي الإعاقة؛ وقياس مستوى معرفة ووعي الأشخاص ذوي الإعاقة و/أو أولياء أمورهم في حقهم في الوصول إلى خدمات الصحة الإيجابية في الأردن، ومدى تلبية الخدمات المتوفرة في المؤسسات الصحية لاحتياجاتهم.

#### • أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى مسح الوضع الراهن في المملكة الأردنية الهاشمية فيما يتعلق بخدمات الصحة الإيجابية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ومدى تكيف هذه الخدمات لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتحليل الفجوات بين ما هو متوفر في المراكز المختلفة من خدمات ووجبة نظر الأشخاص ذوي الإعاقة في مدى توفرها وملاءمتها لاحتياجاتهم والتي تساعد المسؤولين في المجلس في وضع السياسات والبرامج التي تهدف إلى تحسين وتطوير الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وضمان وصولها الكامل لهم ولأسرهم وضمان الحقوق الممنوحة لهم، بالإضافة الى زيادة وعي الأشخاص ذوي الإعاقة وعائلاتهم عن صحتهم الإيجابية، خاصة وأن خدمات الصحة الإيجابية في الأردن لا تركز على هذه الفئة من الأشخاص، ويتم ذلك من خلال:

- التعرف على خصائص المراكز الصحية المختلفة.
  - التعرف على مستوى تأهيل الكادر العامل في المراكز لتقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.
  - التعرف على مدى توفر بيانات عن الأشخاص ذوي الإعاقة المترددين على المراكز الصحية المختلفة.
  - التعرف على مدى تقديم المراكز الصحية للبرامج التوعوية وحسب طبيعتها إلى الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر القائمين على المراكز .
  - التعرف على أبرز الصعوبات التي تواجهها المراكز أثناء تقديم خدمات الصحة الإيجابية.
  - التعرف على مدى وجود ممارسات خاطئة ضد الأشخاص ذوي الإعاقة.
  - التعرف على مدى وجود خطط مستقبلية تهدف إلى تحسين مستوى خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.
  - التعرف على مدى وعي الشخص ذو الإعاقة بالمجالات الخاصة بالصحة الإيجابية.
  - التعرف على مدى وعي الشخص ذو الإعاقة بالخدمات التي تقدم في المراكز الصحية المختلفة لتلك الفئة من المجتمع.
  - التعرف على مستوى رضا الشخص ذو الإعاقة عن الخدمات المختلفة المقدمة من المراكز المختلفة.
  - التعرف على أبرز الصعوبات التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة أثناء تلقي خدمات الصحة الإيجابية في المراكز الصحية المختلفة.
- نطاق العمل

يشمل نطاق عمل الفريق بإجراء دراسة بحثية عن واقع برامج الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة والتي تتضمن:

- إجراء مسح للمراكز التي تقدم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة حيث شملت العينة 100 مركز يقومون بتقديم خدمات الصحة الإيجابية (مراكز صحية حكومية، عيادات خاصة، مستشفيات حكومية وجمعيات معينة مثل جمعية تنظيم الأسرة) في كافة أقاليم المملكة، وذلك لمعرفة مدى فهمهم لاحتياجات هذه الفئة من المتفاعلين وتكييف خدماتهم المقدمة حسب تلك الاحتياجات.
- إجراء مسح يستهدف الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم أو ذويهم بحيث شملت العينة 250 فرداً من مجموع الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، وذلك لقياس مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم في حقهم في الوصول إلى خدمات الصحة الإيجابية في الأردن، وقياس مدى تلبية هذه البرامج لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تحليل البيانات وإعداد تقرير مخرجات المسح والتوصيات باللغتين العربية والإنجليزية.

### 3. الملخص التنفيذي

#### ▪ خصائص العينة من المراكز والأشخاص ذوي الإعاقة

##### أولاً: خصائص عينة المراكز الصحية

- توزعت مراكز عينة الدراسة (100 مركز) عبر الأقاليم المختلفة بنسب بلغت (30% في إقليم الشمال، 40% في إقليم الوسط، 30% في إقليم الجنوب)؛ وفي مناطق الريف والمدينة وفي بلدات صغيرة، كما توعت المراكز من حيث الجهة المقدمة لها فمنها حكومية، وأخرى خاصة، إضافة إلى جمعيات وعيادات خاصة تعمل بصفة رسمية ومرخصة من قبل وزارة الصحة. إلا أن بعضها افتقر إلى تقرير حديث لكشف التفاح المدني حول سلامة وإملاءة مبنى المركز لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.
- بالنسبة للجهات التي بلجا إليها الأشخاص للحصول على خدمات الصحة الإيجابية، فإن أكثر جهتين يتم اللجوء إليهما هي المراكز الصحية الحكومية والعيادات الخاصة بنسبة (44%) لكل منهما بالتساوي.
- وفيما يتعلق بالكادر المتوفر في المراكز المختلفة فأظهرت النتائج ضعف قدرته على التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتندره التحاقه بالدرورات التدريبية التي توهمه للتعامل معهم. وأظهرت النتائج عدم توفر احصائيات (قاعدة بيانات) خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة الذين يترددون على المراكز الصحية.
- 94% من المراكز لم يتلق كادرها أية دورات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وربما كان هذا سبباً في أن ثاني أكثر صعوبة واجهها الأشخاص ذوي الإعاقة ناتجة عن قلة ذرية مقدمي الخدمة باحتياجاتهم.
- بالنسبة للمراكز التي أجابت أن كادرها قد تلقى دورات (6%)، تمثلت هذ الدورات بمحاضرات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية ومديرية الصحة ومدير المركز؛ حيث أن ذلك يحفز متطلباً لاعتماد المراكز من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC). وتمت الإشارة أن المحاضرات كانت تتحور بشكل أساسي حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وحول إعطائهم الأولوية في تلقي الخدمة مثل تخصيص ممر خاص لهم، ولم تشمل تلك المحاضرات تعليم أي من مقدمي الخدمة استخدام لغة الإشارة للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمية، أو التدريب على أية مهارات أخرى من أجل التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يتأرقم من حصول معظم المراكز على اعتمادية مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) فإن غالبيتها لم تستوف متطلبات معايير الاعتمادية المتعلقة بتقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. ثم تعمل ذلك من قبل الكتورة المسؤونة في عيادة تنظيم الأسرة (المدينة الرياضية) بندرة قدوم مراجعين من ذوي الإعاقة وبالتالي إلغاء الجزئية التي تنطرق لخدمتهم أثناء عملية الاعتماد.

## ثانياً: خصائص عينة الأشخاص ذوي الإعاقة

- تم الحديث مع 250 شخص ذو إعاقة أثناء الدراسة، شملت عينة الدراسة أشخاص من ذوي الإعاقة من مختلف مناطق المملكة وذلك للحصول على تنوع في عينة الدراسة وقد تم تحديد النسب بشكل طبقي اعتماداً على توزيعهم في الأقاليم في قاعدة البيانات التي تم تزويد فريق البحث بها من قبل المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين حيث بلغت نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذي تم التواصل معهم من مناطق الوسط 50.8% و هي بذلك أكبر نسبة تليها منطقة الشمال بنسبة 36% ثم منطقة الجنوب بأقل نسبة ( 13.2%).
- شملت عينة الدراسة أشخاص ذوي إعاقات مختلفة، حيث بلغت نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية 40.4%، والأشخاص ذوي الإعاقة السمعية 19.2%، والأشخاص ذوي الإعاقة البصرية 21.6% والأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية 12.4% وأخيراً الأشخاص ذوي الإعاقات المتعددة 12%.
- إن نسبة الإناث في عينة الدراسة مرتفعة (76.8%)، حيث نلاحظ أن النساء وخصوصاً المتزوجات منهن هن أكثر أشخاص معينين بموضوع الدراسة، وبالتالي كانوا الفئة الأكثر استفاداً. وبصفتهم المستفيدات مباشرة من معظم الخدمات فقد أبدن تعاوناً واستجابة أكثر من غيرهم في الإجابة عن الأسئلة المدرجة في الاستبيان.
- بالنسبة للحالة الاجتماعية فإن 50% من ذوي الإعاقة في العينة متزوجين، ونسبة 47.2% منهم كان أعزب.
- كانت نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في العينة حوالي 14.8%، وكانت أعلى نسبة للعاملين من الفئات العمرية (39-29، 20-29) وهي تتنجم مع نسب الأشخاص من غير ذوي الإعاقة في سوق العمل.
- كان معظم الأشخاص ذوي الإعاقة في العينة من مستوى تعليمي نون الثانوية.
- منذ توفر برامج الصحة الإيجابية لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة ونسبة استخدامهم لها
- أظهرت النتائج تدني توفر خدمات الدعم النفسي والصحي مقارنة بالخدمات الأخرى (والتي تشمل الخدمات التوعوية، خدمات أثناء فترة الحمل، خدمات ما بعد الولادة، الخدمات المتعلقة بالأمراض والخدمات بشكل عام في المراكز) وبالذات في إقليم الجنوب.
- إن أكثر خدمات الصحة الإيجابية التي تم تلقيها من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة هي الخدمات المتعلقة بفترة الحمل (59.6%)، يليها خدمات متعلقة بمطاعيم الأطفال (59.2%)، ومن ثم خدمات متعلقة بالرعاية ما قبل وبعد الولادة (48.8%). بينما كان مجموع نسب الأشخاص الذين تلقوا الخدمات المختلفة في مجال الدعم النفسي والصحي هو الأقل حيث بلغت نسبة الذين تلقوا خدمات من هذا النوع (6%). إلا أن معظم الخدمات لم يستفاد منها بنفس مستوى توافرها إلى الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى المحافظات والأقاليم، حيث أظهرت نتائج التحليل أنها تخدم نوعاً ما محافظات الوسط وتندر أو تدعم الاستفادة منها في بعض المحافظات في الإقليمي الشمال والجنوب.

#### • وعي الأشخاص بخدمات الصحة الإيجابية المتوفرة في المملكة ومجالاتها

- أفاد 39.2% من الأشخاص ذوي الإعاقة أو بعض أولياء أمورهم أنه ليس لديهم معرفة بخدمات الصحة الإيجابية المتوفرة في المملكة.
  - 70% من الأشخاص الذين لديهم معرفة بخدمات الصحة الإيجابية المتوفرة في المملكة علموا بها من خلال الأقراب/ الأهل/ الأصدقاء، مما يظهر قصور قنوات الاتصال الرسمية مثل المدرسة أو الجامعة أو الصحف أو الإعلام في دورها التوعوي في الإعلان عن توفر خدمات الصحة الإيجابية.
  - أفاد 25% من الأشخاص الذين شاركوا بالدراسة أنهم لم يتلقوا أي من خدمات الصحة الإيجابية. وكان السبب الأساسي لذلك هو أن الأشخاص ليسوا على دراية بتوفر تلك الخدمات، حيث لم يكن العامل المادي أو صعوبة الوصول إلى مقدم الخدمة من الأسباب الرئيسية لعدم تلقي الخدمات. هذا يشير إلى وجود ضعف في التوعية الرسمية بخصوص توفر خدمات الصحة الإيجابية. وكانت الأسباب الرئيسية التالية لعدم تلقي خدمات الصحة الإيجابية هو عدم الحاجة إلى الخدمة أو عدم توفرها في حال الحاجة إليها.
  - بالنسبة للخدمات التوعوية في مجال الصحة الإيجابية، فإن أكثر خدمة توعوية تم تلقيها من قبل الأشخاص هي المتعلقة بتنظيم الأسرة والصحة الجنسية (20%)، ومن ثم تلك المتعلقة بالتنظيف والتأهيل الإيجابي قبل الزواج (16.8%)، يليها المتعلقة بسرطان الثدي وعنق الرحم (14.8%). أما بالنسبة للخدمات التوعوية الأخرى فكانت النسب قليلة حيث تراوحت بين (2.4%) للأشخاص الحاصلين على محاضرات توعوية في التطور النمائي والأشخاص الحاصلين على التوعية بخصوص الأمراض المنقولة جنسياً، و(8.4%) للأشخاص الحاصلين على محاضرات توعوية حول موضوع النظافة العامة والشخصية.
  - معظم الخدمات التي كان الأشخاص بحاجة إليها ولم يتلقوها نظراً لعدم توفرها هي خدمات توعوية وتشمل التالي:
    - ❖ خدمات ومحاضرات تثقيفية وتوعوية لذوي الإعاقة وعائلاتهم من أجل التعرف بطبيعة إعاقاتهم واحتياجاتهم وكيفية التصرف تحديداً في فترة البلوغ، وفترات ما قبل وأثناء الحمل وما بعد الولادة.
    - ❖ خدمات توعوية للأب والأب ذوي الإعاقة عن كيفية التعامل مع طفلهم.
- وقد تكون الأسباب المؤدية إلى عدم توفر تلك الخدمات هو ندرة وجود مكان للتنظيف والتدريب وافتقار الدوائر في المراكز، حيث أظهرت نتائج التحليل عدم رضا الأشخاص ذوي الإعاقة بخصوص توفر تلك الأماكن على مستوى الأقاليم الثلاث والمحافظات.

#### • مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان تقديم الخدمة وعن مقدمي الخدمة

- بالنسبة لمدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان تقديم الخدمة وعن مقدمي الخدمة، فإن نسب رضا الأشخاص كانت الأكبر بخصوص توفر مكان مخصص للمشورة يحترم خصوصية المستفيد حيث بلغت النسبة المئوية لمتوسط لمجمول الإجابات 68.0% (كلما زادت النسبة المئوية لمتوسط لمجمول الإجابات دل ذلك على ارتفاع مستوى الرضا). وكانت ثاني أعلى نسبة رضا تتعلق بمدى توفر التحاليل الطبية (65.8%). أما أقل نسب رضا للمستفيدين، فقد كانت متعلقة بعدم توفر مكان مناسب لخدمة التنظيف الجماعي وعدم توفر

مرافق عامة مناسبة لذوي الإعاقة، حيث بلغت النسب المتوسطة للمجموع الإيجابي (40.6%) و (48.8%) على التوالي. حيث أشار الأشخاص ذوو الإعاقة إلى عدم وجود دورات مياه ومغاسل ومساعدات تراعي احتياجاتهم، يليها عدم توفر مكان مكيف لذوي الإعاقة لاستقبال الحالات وإرشادها (51.8%) حيث أشاروا إلى عدم وجود قاعات انتظار ومقاعد تراعي احتياجاتهم.

#### ▪ أبرز الصعوبات التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة أثناء تلقي خدمات الصحة الإنجابية

▪ إن الصعوبة المتعلقة بالتكلفة المادية هي الصعوبة ذات النسبة الأعلى (64.6%) من بين الصعوبات التي تمت مواجهتها من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء تلقي خدمات الصحة الإنجابية، ومن ثم فلة دراية مقدمي الخدمة باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة (53.1%). حيث أبدى الأشخاص ذوو الإعاقة ملاحظات بخصوص عبء التكلفة المادية عليهم فقد أشار الأشخاص إلى حاجتهم إلى تأمين صحي شامل يغطي كافة احتياجاتهم، كما ورد من البعض ملاحظات بخصوص الحاجة للحصول على إعفاءات طبية. وأشار ذوو الإعاقة أيضاً إلى قلة وعي الكادر الطبي واستيعابه وإلمامه باحتياجاتهم وقلة التعاون في التوضيح والإجابة عن استفساراتهم. واحتلت صعوبة الوصول التي تقدم الخدمة بالإضافة إلى كون المكان غير مكيف لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة المرتبة الثالثة بين الصعوبات بنسبة (33.3%) لكل منهما بالتساوي.

#### ▪ أبرز الصعوبات التي تواجهها المراكز أثناء تقديم خدمات الصحة الإنجابية

▪ إن أكثر صعوبة تمت مواجهتها من قبل المراكز أثناء تقديم خدمات الصحة الإنجابية للأشخاص ذوي الإعاقة هي صعوبات خاصة بالتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة (63.6%). حيث أشار مقدمو الخدمة إلى صعوبة التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وبالذات في حال عدم وجود معين أو مرافق معهم. ومثال ذلك صعوبة التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية وصعوبة تغيير وضعيات الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية أثناء الفحص وتقديم الخدمة وصعوبة فهم حاجات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية. تلي ذلك من حيث النسبة الصعوبة الناتجة عن عدم توفر مرافق خاصة بالمراجعين ذوي الإعاقة في المركز (40.9%)، هذا ينسجم مع كون ثاني أكبر نسبة لعدم رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان تقديم الخدمة متعلقة بتوفير مرافق عامة مناسبة لذوي الإعاقة.

#### ▪ ممارسات ضد الأشخاص ذوي الإعاقة

▪ 10% من المراكز ودرتها حالات بخصوص طلب استئصال أرحام لفتيات ذوي إعاقة. كما أشارت المراكز التي وردتها تلك الحالات أن أولياء الأمور يعلنون طلبهم بالخوف من تعرض الفتاة للاغتصاب أو بعدم قدرة الفتاة على العناية بنفسها الشخصية بسبب الإعاقة الحركية أو الذهنية. من الجدير بالذكر أن بعض الأطباء يؤيدون وجه نظر الأهل خاصة للإعاقات الذهنية والإعاقات المتعددة.



- أفاد 11% من مقدمي الخدمة في المراكز أنهم لاحظوا ممارسات خاطئة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة حيث أشاروا إلى سوء معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة أحياناً من قبل ذويهم، أو عدم اهتمام ذويهم بنظافتهم الشخصية. كما لاحظ بعض مقدمو الخدمة سوء معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة من قبل زملائهم في الكادر الطبي.
- وردت بعض الملاحظات من قبل الأشخاص الذين تم الحديث معهم بخصوص تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة للتحرش الجنسي ومحاولة استغلالهم جنسياً، ونوصي هذا بعمل دراسة نوعية بهذا الخصوص ووضع وتفيذ استراتيجيات مستقبلية من شأنها أن تقلل أو تزد من تلك الممارسات.
- وردت ملاحظات من قبل بعض الفتيات ذوي الإعاقة الحركية وأولياء أمور الفتيات ذوي الإعاقة الذهنية بخصوص محاولة استئصال أرحامهم ولكن تم رفض طلبهم من قبل الجهة الصحية المعنية. وفي حالة معينة تم وصف أدوية للفتاة بهدف قطع الدورة الشهرية لديها. وفي هذا السياق جاءت المادة 30-31 في قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والتي تنص: يُعد عفاً كل فعل أو امتناع من شأنه حرمان الشخص ذي الإعاقة من حق أو حرية ماء، أو تقييد ممارسته لأي منهما، أو إلحاق الأذى الجسدي أو العقلي أو النفسي به على أساس الإعاقة أو بسببها.

#### ▪ مدى تكيف برامج الصحة الإيجابية لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة

- أظهرت الدراسة أن جميع المراكز التي تم التواصل معها تقدم خدمات موحدة لجميع المراجعين وبغير مكيّفة حسب احتياجات ذوي الإعاقة.
- أفاد 57% من المراكز أنه من الممكن تكيف خدمات الصحة الإيجابية لتتناسب الاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة ويتمثل هذا التكيف في جعل مرافق المركز مهيأة لاستقبالهم وخدمتهم بالإضافة إلى تدريب كادر المركز على التعامل معهم، كما أشار البعض الآخر إلى أن الخدمة الطبية في مجال الصحة الإيجابية موحدة ولا تحتاج إلى تكيفها للأشخاص ذوي الإعاقة. في حين أجاب مقدمو الخدمة في 30% من المراكز أنهم لا يعلمون ما إذا كان من الممكن تكيف الخدمات حسب احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وبالنسبة لبقية المراكز (13%) فقد عزا بعضهم السبب وراء عدم إمكانية التكيف إلى ندرة قديم مراجعين من ذوي الإعاقة وفي حال قدومهم فأنهم يأتون مع معين.
- حسب ما ورد من الطبيبة المسؤولة في عيادة تابعة للجمعية الأردنية لتنظيم الأسرة (فرع المدينة الرياضية) أنه من بين 23 عيادة تابعة للجمعية في الأردن، هناك عيادة واحدة فقط تحتوي على مرافق مهيأة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وتتواجد في العقبة حيث كان تكيف العودة المتواجدة في العقبة للأشخاص ذوي الإعاقة يتطلب من قبل الممول لإنشاء المركز.
- حسب ما ورد من مدير الخدمات الصحية في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أن هناك خطة لإعادة بناء المراكز الصحية التابعة للوكالة (البالغ عددها في الأردن 2.5 مركز صحي) وأنه خلال العشر سنوات القادمة ستكون جميع مرافق المراكز مهيأة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- حسب ما ورد من الطبيبة المسؤولة في صندوق الأمم المتحدة للسكان (United Nations Population Fund, UNFPA) والذي يُعنى بتقديم خدمات صحة إيجابية للاجئين السوريين في الأردن، أن الخدمات المقدمة موحدة للجميع وليس هناك تكيف حسب احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

#### ▪ مدى توفر خطط مستقبلية للمراكز بهدف تحسين خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة

- أفاد 12% فقط من المراكز أن لديها خطط مستقبلية تهدف إلى تحسين مستوى خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة. شملت تلك الخطط التي تحدثت عنها المراكز التحضير لإعطاء دورات متعلقة بتأهيل الكادر لتقديم الخدمات لذوي الإعاقة، ونوعية الكادر بكيفية التعامل معهم وثلبية احتياجاتهم. وشملت أيضا تهيئة المراكز من ناحية المرافق سواء المصاعد أو نورات المياه أو فاعات الانتظار وغيرها لتصبح أكثر ملاءمة لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة. كما ذكرت بعض المراكز بأنه سيتم تعيين أخصائيي دعم نفسي لتوفير الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة.
- 7% فقط من المراكز لديها خطط مستقبلية للوصول الى عدد أكبر من الأشخاص ذوي الإعاقة لإفادتهم من خدمات الصحة الإيجابية، شملت الخطط التي تحدثت عنها المراكز توزيع نشرات توعوية على الأشخاص ذوي الإعاقة وتعريفهم بنوعية الخدمات المتوفرة في المراكز. كما ذكرت بعض المراكز وجود تعاون مع المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين بهدف زيادة وعي ذوي الإعاقة بالخدمات المتوفرة في المراكز.

#### ▪ التوصيات:

- العمل على إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة للمستوردين على المراكز الصحية بحيث تشمل خصائصهم المختلفة (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، نوع الإعاقة، الخدمة المقدمة،...).
  - تعزيز التوعية بين الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم بالصحة الإيجابية. وتعزيز التوعية بين الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم وأفراد المجتمع بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وحظر الممارسات الخاطئة تجاههم.
  - تطوير خطط مستقبلية والعمل على تنفيذها فيما يتعلق بتكثيف المراكز التي تقدم خدمات الصحة الإيجابية لتصبح أكثر قابلية لتقديم خدماتها إلى الأشخاص ذوي الإعاقة.
  - تأهيل الكادر في المراكز التي تقدم خدمات الصحة الإيجابية بحيث يكونون مؤهلين للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
  - التنسيق من أجل تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المراكز من حيث البنية التحتية والمواصلات.
  - العمل على زيادة قدرة المراكز - التي لا تتوفر فيها الخدمة لمختلف الإعاقات - على توفيرها لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة للوصول إليها.
  - العمل على توفير خدمات الصحة الإيجابية المتنوعة في جميع المراكز مع العمل على التعريف بها من خلال الوسائل المختلفة (دورات توعوية للأهالي والأشخاص ذوي الإعاقة، بروشورات، التلفاز... الخ).
  - إعداد دراسات نوعية مستقبلية حول القضايا الناتجة والاستفادة من نتائجها في اعداد برامج مستقبلية تخدم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:
- الممارسات المتخذة ضد الأشخاص ذوي الإعاقة (استئصال الأرحام، والعنف بأشكاله).

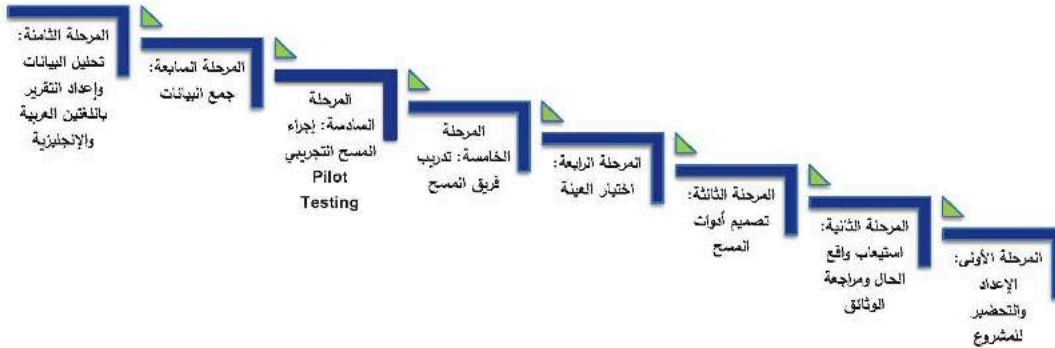
- أسباب عدم لجوء الأشخاص ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات الصحة الإيجابية المتوفرة في المراكز. (من وجهة نظر مقدمي الخدمة، والقائمين على المراكز، والأشخاص ذوي الإعاقة).
- احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة للانتماء بشكل أكبر مع المجتمع وإعطائهم الفرصة بشكل أكبر للمشاركة في تنمية المجتمع.
- احتياجات المراكز الصحية المختلفة من المعدات والتجهيزات والمرافق حتى تكون مؤهلة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة للتحرش الجنسي ومحاولة استغلالهم جنسياً من أجل وضع وتنفيذ استراتيجيات مستقبلية من شأنها أن تقلل أو تزد من تلك الممارسات.
- واقع الحال لخدمات الصحة العامة للأشخاص ذوي الإعاقة والتي تشمل الخدمات المتعلقة بصحة القلب والأوعية الدموية، والتوقاية والعلاج من الأمراض المزمنة كارتفاع ضغط الدم والسكري، بالإضافة لصحة الفم والأسنان والأمراض المعدية.

يرجى الرجوع الى بند "التوصيات" من هذا التقرير لمزيد من التفاصيل. (انظر. صفحة 109 )



## 4. المنهجية

تم تنفيذ هذه الدراسة من خلال المراحل الرئيسية التالية:



رسم توضيحي 1 : منهجية تنفيذ الدراسة

#### ▪ المرحلة الأولى: الإعداد والتحضير للمشروع

تم تحديد أهداف المشروع لضمان التخطيط والتبذ السليمين له، كما تم تحديد نطاق العمل وذلك من خلال التنسيق مع مدراء ومسقي المشروع من قبل المجلس الأعلى وشركة بي كي إف المجموعة المهنية الأردن والخير التقني المشارك في تصميم أدوات المسح. كما تم الاتفاق على المنهجيات التي سيتم اتباعها في تنفيذ هذه الدراسة والوثائق ذات العلاقة التي سوف يتم تبادلها.

#### ▪ المرحلة الثانية: استيعاب واقع الحال ومراجعة الوثائق

شملت هذه المرحلة مراجعة الوثائق ذات العلاقة بما في ذلك اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومسودة قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بالإضافة إلى أية دراسات سابقة ذات علاقة. تم أثناء هذه المرحلة استلام قاعدة البيانات لأشخاص ذوي الإعاقة من المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين.

#### ▪ المرحلة الثالثة: تصميم أدوات المسح

تم تصميم استبيان يهدف جمع البيانات من مقدمي خدمات الصحة الإنجابية، كما تم تصميم استبيان آخر لجمع البيانات من الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم لتحقيق أهداف الدراسة، وذلك حسب التالي (تم إرفاق نموذج الاستبيان في الملحق رقم 1 و 2):

- قام فريق العمل بعدد مقابلات معمقة مع إدارة المشروع وأصحاب العلاقة بما في ذلك مدير صحة المرأة والطفل في وزارة الصحة، وذلك لعرض ومناقشة المعايير الأساسية التي تعد مؤشراً مهماً للبيانات المطلوبة وذلك ضمن مؤشرات عامة تم الاتفاق عليها مع إدارة المشروع. وتشمل تلك المؤشرات العامة مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم أو ذويهم بخدمات الصحة الإنجابية المتوفرة في الأردن وحققهم في الوصول إليها، وقياس مدى تلبية هذه البرامج لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. بالإضافة إلى معرفة مدى فهم مقدمي الخدمات لاحتياجات ذوي الإعاقة وتكيف خدماتهم المقدمة حسب تلك الاحتياجات.
- قام فريق بي كي إف بتصميم نماذج الاستبيانات والحصول على موافقة المجلس عليها، كما تم تحميل الاستبيانات إلكترونياً على تطبيق خاص لدراسات المسح، بحيث يتم جمع البيانات وإرسالها مباشرة إلى قواعد البيانات مما أتاح مراقبة ونتائج البيانات أولاً بأول.

#### ▪ المرحلة الرابعة: اختيار عينة الدراسة

- قام فريق العمل بالتواصل مع 100 مركز يقومون بتقديم خدمات الصحة الإنجابية تم اختيارهم بطريقة قصدية أخذين في الاعتبار تنوعهم من حيث السلطة المشرفة (مراكز صحية حكومية، عيادات خاصة، مستشفيات حكومية وجمعيات معينة مثل جمعية تنظيم الأسرة) وتوزيعهم في كافة أقاليم المملكة، حيث تم التواصل معهم هاتفياً أو من خلال الزيارات الميدانية وذلك لمعرفة مدى فهمهم لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة من المنتفعين وتكييف خدماتهم المغتمة حسب تلك الاحتياجات.
- قام فريق العمل بالتواصل مع 250 شخص ذوي إعاقة أو أولياء أمورهم مسجلين لدى قاعدة بيانات المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، حيث تم الاتصال معهم هاتفياً، وتم اختيار العينة من الأشخاص بشكل طريقي حسب توزيعهم في الأقاليم في قاعدة البيانات التي تم تزويد فريق البحث بها من قبل المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين. كما تم الأخذ بعين الاعتبار عند اختيار أفراد العينة نوع الإعاقة، العمر، مستوى التعليم والحالة العملية وذلك لضمان توزيعها حسب التوزيع الموجود في قاعدة البيانات إن أمكن.

#### ▪ المرحلة الخامسة: تدريب فريق المسح

تم تدريب كادر المسح على استخدام أدوات المسح، والأساليب الأفضل للتواصل مع الأشخاص، ومفهمي الخدمة.

#### ▪ المرحلة السادسة: إجراء المسح التجريبي

قام فريق العمل خلال هذه المرحلة بإجراء مسح تجريبي مكون من 5 استبيانات موجهة للأشخاص ذوي الإعاقة، و5 استبيانات موجهة للمراكز من غير عينة الدراسة بهدف:

- التأكد من أن جميع مراحل الدراسة بما فيها مرحلة جمع البيانات ستتم بالشكل المطلوب.
  - حساب الوقت المستغرق لتعبئة الاستبيان.
  - التحقق من درجة فهم أسئلة محتوى الاستبيان بالشكل الصحيح، وفعالية الأسئلة في الحصول على المعلومات الصحيحة، والخروج بالمرجات المرجوة من الدراسة.
- تم أثناء هذه المرحلة تعديل بعض البنود في الاستبيان ومن تم الحصول على موافقة المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين عليها.

#### ▪ المرحلة المتابعة: جمع البيانات

قام فريق العمل بجمع البيانات وتم نقلها مباشرة إلى قواعد البيانات.

كما تم متابعة الباحثين والاجتماع بهم بهدف:

- التأكد من حسن استيعاب وفهم الباحثين لأسئلة الدراسة وأبعادها، ومن كون الإجابات موحدة ومشقة بين جميع الباحثين.
- مناقشة التحديات التي واجهت فريق البحث.
- معالجة وتصحيح البيانات التي تم إدخالها، ومراجعتها، ومعالجة أية اختلالات في إدخال البيانات.

#### ▪ المرحلة الثامنة: تحليل البيانات وإعداد التقرير باللغتين العربية والإنجليزية

وشملت هذه المرحلة تحليل نتائج المسح باستخدام برنامج SPSS، والخروج بالنتائج والتوصيات عن واقع برامج الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.

يحتوي التقرير الحالي على نتائج الدراسة والتوصيات المتعلقة بواقع خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر القائمين على المراكز، والأشخاص ذوي الإعاقة.



## 5. نقاط القوة والتحديات

### نقاط القوة

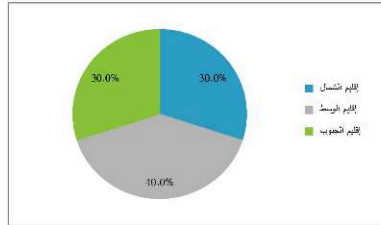
- الدعم من قبل الكادر المعني والإدارة العليا لدى المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين لمجريات ومخرجات الدراسة.
- استجابة معظم المراكز التي تم الحديث معها، وتعاونها أثناء الإجابة على أسئلة الاستبيان.

### التحديات

- قاعده بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة غير محدثة، وذلك بسبب عدم تحديث الأشخاص ذوي الإعاقة لبياناتهم وبالذات عند تغيير أرقام هواتفهم، وبالتالي معدل رد الأشخاص على أرقامهم المدرجة كان ضعيف مما أثر على عشوائية العينة.
- عدم دقة بعض الأشخاص في الإجابة عن بعض الأسئلة المدرجة في الاستبيان، وذلك نتيجة للقلة الوعي بطبيعة الأمور ذات العلاقة بالصحة الإنجابية.

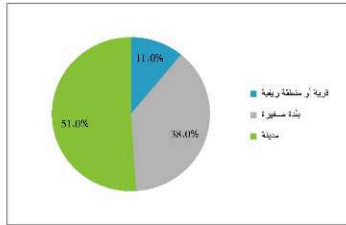
## 6. نتائج التحليل الإحصائي لاستبيان المراكز

### □ توزيع المراكز حسب الإقليم



رسم توضيحي 3: توزيع المراكز حسب المجتمع

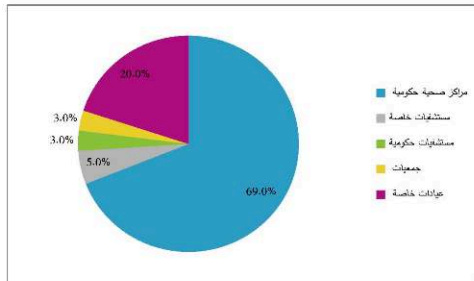
### □ توزيع المراكز حسب المجتمع



رسم توضيحي 2: توزيع المراكز حسب الإقليم

قام فريق العمل بالتواصل مع 100 مركز يقومون بتقديم خدمات الصحة الإنجابية (مراكز صحية حكومية، عيادات خاصة، مستشفيات حكومية وجمعيات معينة مثل جمعية تنظيم الأسرة) في كافة أقاليم المملكة بواقع (30% في إقليم الشمال، 40% في إقليم الوسط، 30% في إقليم الجنوب)، بينما كان توزيعهم حسب الموقع بواقع (51% في المدينة، 38% في بندة صغيرة، و11% في منطقة ريفية). ويجدر الإشارة إلى أن أقدم مركز قد تأسس قبل 66 عام في مستشفى راهبات الوردية الخاصة في مدينة إربد، في حين كان أحدث مركز صحي يمثل عيادة خاصة تأسست قبل أربع سنوات في مدينة عجلون. وكان متوسط أعمار المراكز بشكل عام 23.84 عام.

□ نوع الجهة المقدمة لخدمات الصحة الإنجابية

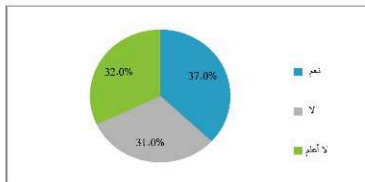


رسم توضيحي 4: نوع الجهة المقدمة لخدمات الصحة الإنجابية

تم التواصل مع 69 مركز حكومي، و20 عيادة خاصة، وعيادتين تابعتين لجمعية تنظيم الأسرة وعيادة تابعة لوكالة الغوث، و5 مستشفيات خاصة شملت المستشفى التخصصي، ومستشفى فرح، ومستشفى راهبات الوردية، ومستشفى ابن النفيس ومستشفى مطرانية الروم الكاثوليك، بالإضافة إلى 3 مستشفيات حكومية وشملت مستشفى الدكتور جميل التوتجي، ومستشفى الإيمان، ومستشفى للنديم.

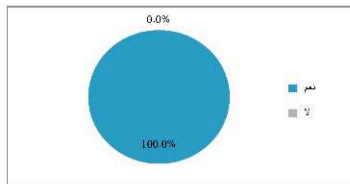
□ مدى توفر تقرير حديث لكشف الدفاع المدني حول سلامة وملاءمة مبنى المركز لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

هل يتوفر تقرير حديث لكشف الدفاع المدني حول سلامة وملاءمة مبنى المركز لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟



رسم توضيحي 16 مدى توفر تقرير حديث لكشف الدفاع المدني حول سلامة وملاءمة مبنى المركز لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

□ مدى توفر نموذج ترخيص صادر عن وزارة الصحة الأردنية هل يتوفر نموذج ترخيص مركز طبي صادر عن وزارة الصحة الأردنية؟



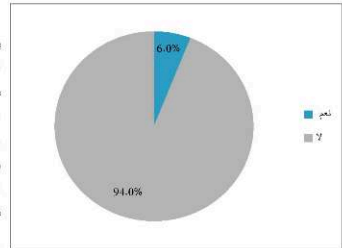
رسم توضيحي 15 مدى توفر نموذج ترخيص صادر عن وزارة الصحة الأردنية

جميع المراكز يتوفر فيها ترخيص مركز طبي صادر عن وزارة الصحة الأردنية.

■ مدى تلقى الكادر دورات/ برامج/ شهادات في مجال التعامل مع

الأشخاص ذوي الإعاقة:

هل تلقى الكادر دورات/ برامج/ شهادات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة؟



رسم توضيحي 17: مدى تلقى الكادر دورات/ برامج/ شهادات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

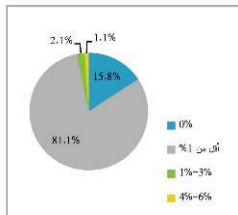
37% من المراكز الصحية حاصلة على كشف حديث لتدفاع المدني حول سلامة وملاءمة المبنى لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، بينما 31% من المراكز لا يتوفر لديها تقرير حديث لكشف الدفاع المدني، و نسبة 32% من مجموع المراكز ليس لديها علم إن كان لديها تقرير حديث لكشف الدفاع المدني. وفي هذا السياق فقد راعى قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 في المادة 23/ج، ضرورة إلزام وزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء والجهات ذات العلاقة وبالتنسيق مع المجلس كمصوب أوضاع المستشفيات والمراكز الطبية التي تم إنشاؤها وترخيصها قبل العمل بهذا القانون، خلال مدة لا تتجاوز (5) سنوات من تاريخ نفاذه، وفقاً للإجراءات التي يحددها وزير الصحة.

يلاحظ من الرسم أن 94% من المراكز لم يتلق كادرها أية دورات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وهذا كافي بأن يعزل كون ثاني أكثر صعوبة تمت مواجهتها من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة هي قلة دراية مقدمي الخدمة باحتياجاتهم. وقد راعى قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 في المادة رقم 23 / د أهمية التدريب والتي تنص على: 'على وزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء والجهات ذات العلاقة كل حسب اختصاصه وبالتنسيق مع المجلس تأهيل وتدريب الكوادر الطبية والفنية والإدارية العاملة في المستشفيات والمراكز الطبية بالتنسيق مع المجلس على طرق ووسائل التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، بما يضمن إعلامهم وتعبيرهم عن موافقتهم الحرة المستترة على الأعمال الطبية التي تجري لهم، وتحقيق وصولهم إلى الخدمات والبرامج الصحية.'

■ بالنسبة للمراكز التي أجابت أن كادرها قد تلقى دورات (6%)، بعضها أشار إلى تلقي الكادر محاضرات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية ومديرية الصحة ومدير المراكز؛ حيث أن ذلك يعتبر مطلباً لاعتماد المراكز من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC). تمت الإشارة أن المحاضرات كانت تتحور بشكل أساسي حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وحول إعطاء الأشخاص ذوي الإعاقة الأولوية في تلقي الخدمة مثل تخصيص مسر خاص لهم، و لم تشمل تلك المحاضرات تعليم أي من مقدمي الخدمة استخدام لغة الإشارة للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية أو للتدريب على أية مهارات أخرى من أجل التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

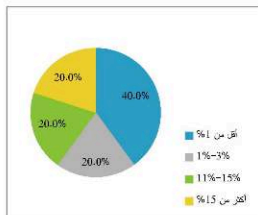
■ بالرغم من حصول معظم المراكز على اعتمادية مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) فإن غالبيتها لم تشوف متطلبات معايير الاعتمادية المتعلقة بتقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. تم تفعيل ذلك من قبل الدكتوراة المسؤولة في إعادة تنظيم الأسرة (المدينة الرياضية) بندرة قديم مراجعين من ذوي الإعاقة وبالتالي إلغاء الجزئية التي تنطبق لخدمتهم أثناء عملية الاعتماد.

- النسبة حسب تقدير مقدم الخدمة الشخصي للمراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإيجابية في المراكز التي لا تتوفر فيها إحصائيات



رسم توضيحي 9: النسبة حسب تقدير مقدم الخدمة الشخصي للمراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإيجابية في المراكز التي لا تتوفر فيها إحصائيات

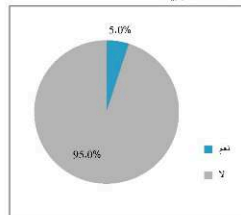
- نسبة المراجعين ذوي الإعاقة في المراكز المتوفرة فيها إحصائيات



رسم توضيحي 8: نسبة المراجعين ذوي الإعاقة في المراكز المتوفرة فيها إحصائيات

- مدى توفر إحصائيات لنسبة المراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإيجابية

هل لديك إحصائيات لنسبة المراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإيجابية؟



رسم توضيحي 10: مدى توفر إحصائيات لنسبة المراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإيجابية

95% من المراكز ليس لديها إحصائيات بنسبة المراجعين من الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على خدمات الصحة الإيجابية، وفي حال كان هناك إحصائيات أو تم الاعتماد على التقدير الشخصي فإن الإيجابيات كانت تشير إلى قلة عدد المراجعين من ذوي الإعاقة، حيث أن 79% من المراكز أجابت أن نسبة المراجعين ذوي الإعاقة أقل من 1%. وفي سياق عدم توفر إحصائيات في معظم المراكز، تنبأ قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017 في المادة 4/ج، والتي تنص: "على دائرة الإحصاءات العامة خلال سنة واحدة من تاريخ نفاذ أحكام هذا القانون وبالتنسيق مع المجلس لقيام ب: إنشاء قاعدة بيانات شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكين الجهات المعنية بحقوقهم وقضاياهم والخدمات المقدمة لهم من الاطلاع عليها، شريطة عدم الإخلال بحقوقهم في الخصوصية".

□ أنواع الإعاقات التي يمكن أن تخدمها المراكز



رسم توضيحي 11: أنواع الإعاقات التي يمكن أن تخدمها المراكز

بحسب رنود الأشخاص المعينين في المركز، فإن المراكز تستطيع تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة ومختلف أنواع الإعاقات (الذهنية، والحركية، والسمعية، والبصرية)، حيث بلغت أعلى نسبة للمراكز التي تستطيع تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية (69%) وأدنى نسبة للمراكز التي تستطيع خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية (57%).

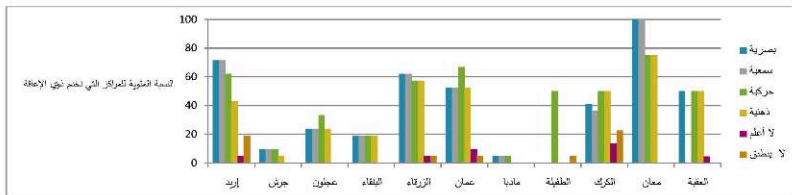
12% من المراكز أجابت (لا ينطبق) وذلك نظراً لأنه لم يسبق أن ترد أي شخص ذو إعاقة إلى تلك المراكز ولم يسبق التطرق من قبل الكادر المعني لديهم لكيفية وإمكانية تقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة.

ويبين الرسم والجدول التاليين توزيع خدمات الصحة الإيجابية على مستوى الإقليم والمحافظات.

جدول 1 : توزيع أنواع الإضافات التي يمكن أن نضعها المرزكل حسب المحافظة والإقليم

المحافظة/الإقليم	بصرية		سمعية		حركية		ذهنية		لا أعلم		لا ينطبق	
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد
إربند	71.4	15	71.4	15	13	61.9	9	42.9	4.8	1	4	19.0
جرش	9.5	2	9.5	2	2	9.5	1	4.8	-	-	-	-
عجلون	23.8	5	23.8	5	7	33.3	5	23.8	-	-	-	-
إقليم الشمال	73.3	22	73.3	22	22	73.3	15	50.0	3.3	1	4	13.3
البقاع	19.0	4	19.0	4	4	19.0	4	19.0	-	-	-	-
الزرقاء	61.9	13	61.9	13	12	57.1	12	57.1	4.8	1	1	4.8
عمان	52.4	11	52.4	11	14	66.7	11	52.4	9.5	2	1	4.8
مادبا	4.8	1	4.8	1	1	4.8	-	-	-	-	-	-
إقليم الوسط	72.5	29	72.5	29	31	77.5	27	67.5	7.5	3	2	5.0
الطفينة	-	-	-	-	1	50.0	-	-	-	-	1	4.8
الكرك	40.9	9	36.4	8	11	50.0	11	50.0	13.6	3	5	22.7
معان	100.0	4	100.0	4	3	75.0	3	75.0	-	-	-	-
العقبة	50.0	1	50.0	1	1	50.0	1	50.0	4.5	1	-	-
إقليم الجنوب	46.7	14	43.3	13	16	53.3	15	50.0	13.3	4	5	16.7
المجموع	65.0	65	64.0	64	69	69.0	57	57.0	8.0	8	11	11.0





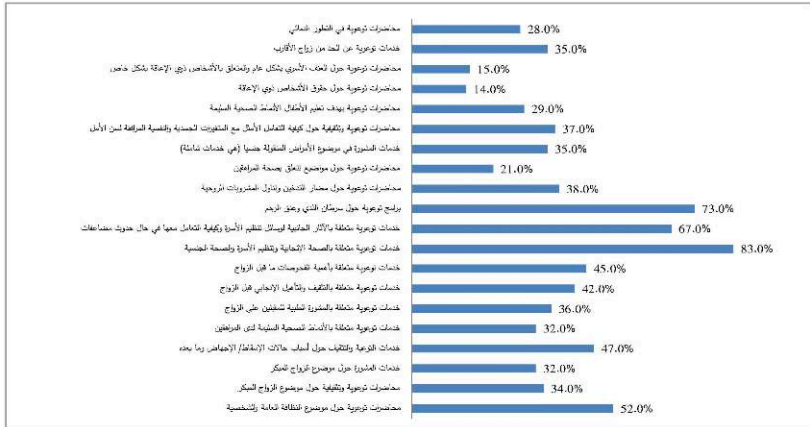
رسم تومسيحي 12: توزيع أنواع الإعاقات التي يمكن أن تخضعها المراكز حسب المحافظة

تفاوتت نسب أنواع الإعاقات التي يمكن أن تخضعها المراكز في الأقاليم المختلفة، وكانت في الغالب أقل نسبية توفر في إقليم الجنوب. وكانت أعلى نسبة للإعاقة البصرية بواقع (65.0%) موزعين على الأقاليم الثلاث (شمال، وسط، جنوب) (73.3%، 72.5%، 46.7%) على التوالي. في حين بلغت أدنى نسبة تواجدها خدمة في المراكز لدى الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية بواقع (57.0%) موزعة على الأقاليم الثلاث بواقع (50.0%، 67.5%، 57%) على التوالي.

معظم المراكز في المحافظات المختلفة تقدم خدمات الصحة الإيجابية لمختلف الإعاقات وينسب مقارنته، باستثناء مراكز الصحة الإيجابية في محافظة الطفيلة التي يتوافر لديها فقط الخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية.

ملاحظة: إن إجابات مقدمي الخدمة في المراكز على سؤال أنواع الإعاقات التي يمكن أن يخدمها المركز تعبر في الغالب عن وجهة النظر الشخصية لمقدم الخدمة عن إمكانية تقديم الخدمات لأنواع الإعاقات المختلفة.

□ نسب المراكز التي تقدم الخدمات التوعوية حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)



رسم توضيحي 13: نسب المراكز التي تقدم الخدمات التوعوية حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

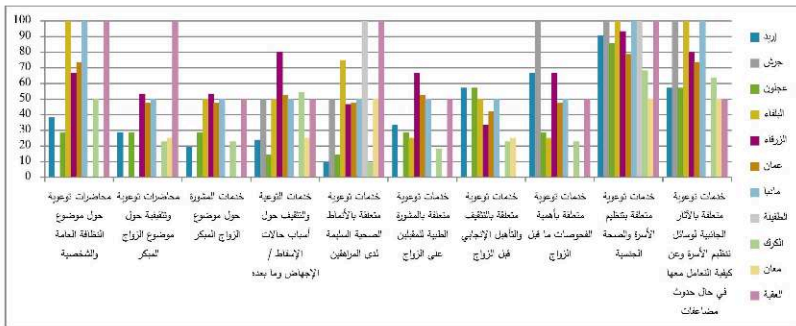


ولاحظ من الرسم أعلاه أن أكثر خدمات توعوية يتم تقديمها من قبل المراكز هي المتعلقة بتنظيم الأسرة والصحة الجنسية (83%) ومن ثم المتعلقة بسرطان الثدي وعنق الرحم (73%)، وأقل خدمات توعوية يتم تقديمها من قبل المراكز هي المتعلقة بالعنف الأسري بشكل عام والمتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص (15%) والمتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (14%). ولمزيد من التفاصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظات أنظر الجدول والرسومات التالية:

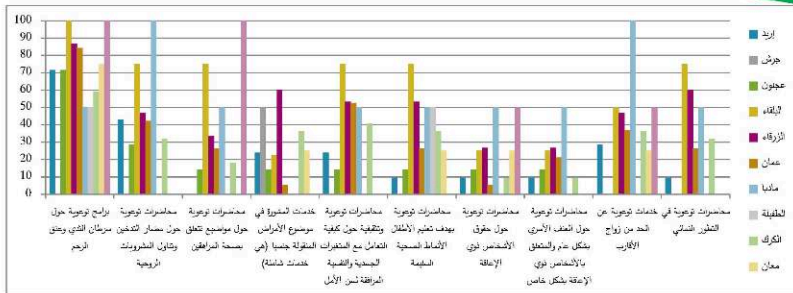
جدول 2: توزيع خدمات الصحة الإيجابية التوعوية المقدمة للأشخاص حسب طبيعتها والمحافظات والإقليم

إقليم الجنوب	الغلبة	معان	الكرك	الطفيلة	إقليم الوسط	مادبا	عمان	الزرقاء	البيضاء	إقليم الشمال	عجلون	جرش	إربد	خدمات توعوية
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
43.3	100.0	-	50.0	-	75.0	100.0	73.7	66.7	100.0	33.3	28.6	-	38.1	محاضرات توعوية حول موضوع النظافة العامة والشخصية
26.7	100.0	25.0	22.7	-	45.0	50.0	47.4	53.3	26.7	28.6	-	28.57	محاضرات توعوية وتثقيفية حول موضوع الزواج المبكر	
20.0	50.0	-	22.7	-	50.0	50.0	47.4	53.3	50.0	20.0	28.6	-	19.05	خدمات المشورة حول موضوع لزواج المبكر
46.7	50.0	25.0	54.5	-	62.5	50.0	52.6	80.0	50.0	23.3	14.3	50.0	23.81	خدمات التوعية والتثقيف حول أسباب حالات الإنسقاط / الإجهاض وما بعده
26.7	100.0	50.0	9.1	100.0	50.0	50.0	47.4	46.7	75.0	13.3	14.3	50.0	9.524	خدمات توعوية منقطة بالأمطار الصحية السامية لدى المراهقين
16.7	50.0	-	18.2	-	55.0	50.0	52.6	66.7	25.0	30.0	28.6	-	33.33	خدمات توعوية منقطة بالمشورة الطبية للتقبلين على الزواج
20.0	-	25.0	22.7	-	40.0	50.0	42.1	33.3	50.0	56.7	57.1	-	57.14	خدمات توعوية منقطة بالتثقيف والتأهيل الإيجابي قبل الزواج
20.0	50.0	-	22.7	-	52.5	50.0	47.4	66.7	25.0	60.0	28.6	100.0	66.67	خدمات توعوية منقطة بأهمية الفحوصات ما قبل الزواج
70.0	100.0	50.0	68.2	100.0	87.5	100.0	78.9	93.3	100.0	90.0	85.7	100.0	90.48	خدمات توعوية منقطة بتنظيم الأسرة والصحة الجنسية
56.7	50.0	50.0	63.6	-	80.0	100.0	73.7	80.0	100.0	60.0	57.1	100.0	57.14	خدمات توعوية منقطة بالآثار الجاذبية لوسائل تنظيم الأسرة وعن كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات
63.3	100.0	75.0	59.1	50.0	85.0	50.0	84.2	86.7	100.0	66.7	71.4	-	71.43	برامج توعوية حول سرطان الثدي وعنق الرحم
23.3	-	-	31.8	-	50.0	100.0	42.1	46.7	75.0	36.7	28.6	-	42.86	محاضرات توعوية حول مضار التدخين وشاؤون المشروبات الروحية
20.0	100.0	-	18.2	-	35.0	50.0	26.3	33.3	75.0	3.3	14.3	-	-	محاضرات توعوية حول مواضيع تتعلق بصحة المراهقين
30.0	-	25.0	36.4	-	47.5	0.0	5.3	60.0	225.0	23.3	14.3	50.0	23.81	خدمات المشورة في موضوع الأمراض المنقولة جنسيا (هي خدمات شاملة)
30.0	-	-	40.9	-	55.0	50.0	52.6	53.3	75.0	20.0	14.3	-	23.81	محاضرات توعوية وتثقيفية حول كيفية التعامل مع المتغيرات الجسدية والنفسية المرافقة لسن الأمل
33.3	-	25.0	36.4	50.0	42.5	50.0	26.3	53.3	75.0	6.7	14.3	-	9.524	محاضرات توعوية بهدف تعميم الأطفال الأمطار الصحية السليمة
13.3	50.0	25.0	9.1	-	17.5	50.0	5.3	26.7	25.0	10.0	14.3	-	9.524	محاضرات توعوية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
6.7	-	-	9.1	-	25.0	50.0	21.1	26.7	25.0	10.0	14.3	-	9.524	محاضرات توعوية حول العنف الأسري بشكل عام والمتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص

إقليم الجنوب	العقبة		الترك	الطفيلة	إقليم الوسط	مادبا		حصان		الزرقاء		البلقاء		إقليم الشمال	عجلون	جرش	إربد	خدمات توعوية
	%	%				%	%	%	%	%	%	%	%					
33.3	50.0	25.0	36.4	-	45.0	100.0	36.8	46.7	50.0	23.3	-	-	28.57	خدمات توعوية عن الحد من زواج الأقارب				
23.3			31.8		45.0	50.0	26.3	60.0	75.0	6.7			9.524	محاضرات توعوية في التطور التناسلي				
<b>100.0</b>	<b>65.0</b>	<b>55.0</b>	<b>100.0</b>	<b>20.0</b>	<b>100.0</b>	<b>95.0</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>	<b>95.0</b>	<b>95.0</b>	<b>90.0</b>	<b>35.0</b>	<b>95.0</b>	<b>عدد الخدمات المتوفرة حسب نوعها</b>				



رسم توضيحي 14: توزيع خدمات الصحة الإنجابية التوعوية المقدمة للأشخاص حسب طبيعتها والمحافظة (نجزه الأول)

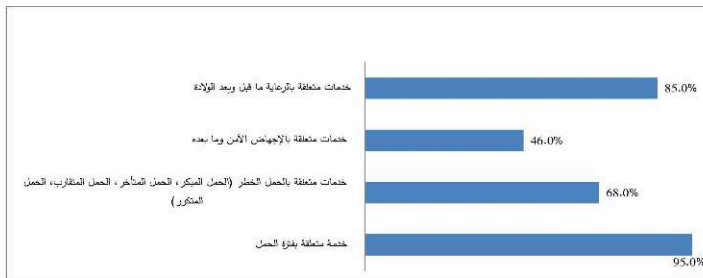


رسم توضيحي 15: توزيع خدمات الصحة الإيجابية التوعوية للمعنة للأشخاص حسب مدينتها والمحافظة (الجزء الثاني)

وإذا نظرنا إلى مستوى تقديم الخدمات التوعوية في مجال الصحة الإيجابية حسب الإقليم وطبيعة الخدمة التوعوية، نجد أن أعلاها كان في مراكز إقليم الشمال في مجال التوعية المتعلقة بتنظيم الأسرة والصحة الجنسية بنسبة مئوية للمتوسط (90.0%)، يلي ذلك التوعية حول سرطان الثدي وعنق الرحم بنسبة مئوية للمتوسط (66.7%) ثم التوعية المتعلقة بأهمية الفحوصات ما قبل الزواج، والخدمات التوعوية المتعلقة بالآثار الجانبية لوسائل تنظيم الأسرة وعن كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات بنسبة مئوية للمتوسط (60%) لكل منهما. وكانت أدنى نسبة توعية في الخدمات المتعلقة بالتوعية والتثقيف حول أسباب حالات الإسقاط/ الإجهاض وما بعده، وأيضاً في مجال التوعية المتعلقة بالأمراض الصحية السليمة لدى المراهقين حيث بلغت النسبة المئوية للمتوسط (14.4%) لكل منهما. وتفاوتت النسب بين المحافظات في المجالات المختلفة كما هو مبين أعلاه. وتعتمد الخدمة التوعوية في مجالات معينة في محافظات الطفيلة وجرش ومعان حيث كانت نسبة الخدمات التوعوية المتوفرة في كل من الطفيلة وجرش ومعان من مجموع الخدمات حوالي (20.0%، 35.0%، 55.0%) على التوالي.

تشابهت مستويات التوعية المرتفعة في إقليم الوسط والجنوب مع ما جاء في إقليم الشمال فكان أعلاها النوعية المتعلقة بتنظيم الأسرة والصحة الجنسية بنسبة مئوية للمتوسط (87.5%)، (70.4%) على التوالي، يلي ذلك التوعية حول سرطان الثدي وعنق الرحم بنسبة مئوية للمتوسط (85.0%)، (63.3%) على التوالي، ثم المتعلقة بسرطان الثدي وعنق الرحم بنسبة مئوية للمتوسط (85.0%)، (63.3%) على التوالي، ثم الخدمات النوعية المتعلقة بالأثار الجانبية لوسائل تنظيم الأسرة وعن كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات بنسب (59.7% و 80.0%) على التوالي. وكانت أدنى نسب توعية في مراكز إقليم الوسط والجنوب في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث بلغت النسبة المئوية للمتوسط (17.5%، 13.3%) على التوالي، والتوعية حول العنف الأسري بشكل عام والمتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص حيث بلغت النسبة المئوية للمتوسط (25.0%، 6.7%) على التوالي.

☐ نسب المراكز التي تقدم خدمات أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)



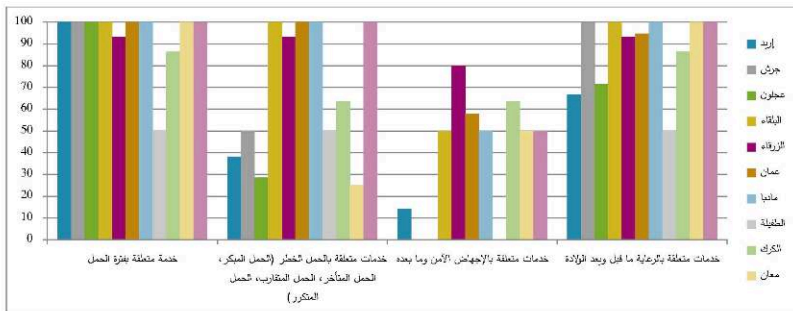
رسم توضيحي 16: نسب المراكز التي تقدم خدمات أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

يلاحظ من الرسم أعلاه ارتفاع نسبة المراكز التي تقدم خدمات متعلقة بفترة الحمل إلى (95%) وحيث تشمل تلك الخدمات مراجعات المرأة الحامل للمركز أثناء فترة الحمل من أجل مراقبة صحتها العامة ومراقبة تطور الجنين وتزويدها بالمكملات الغذائية اللازمة، ويلاحظ أيضاً ارتفاع نسبة المراكز التي تقدم خدمات متعلقة بالرعاية ما قبل وبعد الولادة إلى (85%) حيث تشمل تلك الخدمات تهيئة المرأة للولادة وتكثيف مراقبتها عند اقتراب موعد الولادة ورعايتها أيضاً في مرحلة النفاس والرضاعة. ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظة أنظر الرسم والجدول التاليين:

جدول 3: توزيع خدمات الصحة الإنجابية المقدمة أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها والمحافظة والإقليم

إقليم	إقليم الشمال	عجلون	جرش	إربد	مادبا	عمان	الزرقاء	اللقاء	الرقاء	الوسط	الطفينة	تكرت	معان	العقبة	إقليم الجنوب
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	93.3	100.0	100.0	97.5	50.0	86.4	100.0	100.0	86.7
خدمات متعلقة بالحمل الخطر (الحمل المتكرر، الحمل المتأخر، الحمل لتقارب، الحمل المتكرر)	36.7	28.6	50.0	38.1	100.0	100.0	93.3	100.0	100.0	97.5	50.0	63.6	25.0	100.0	60.0
خدمات متعلقة بالإجهاد الآمن وما بعده	10.0	-	-	14.3	50.0	57.9	80.0	50.0	10.0	65.0	-	63.6	50.0	50.0	56.7
خدمات متعلقة بالرعاية ما قبل وبعد الولادة	70.0	71.4	100.0	66.7	100.0	94.7	93.3	100.0	100.0	95.0	50.0	86.4	100.0	100.0	86.7
عدد الخدمات المتوفرة حسب نوعها	100.0	75.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0

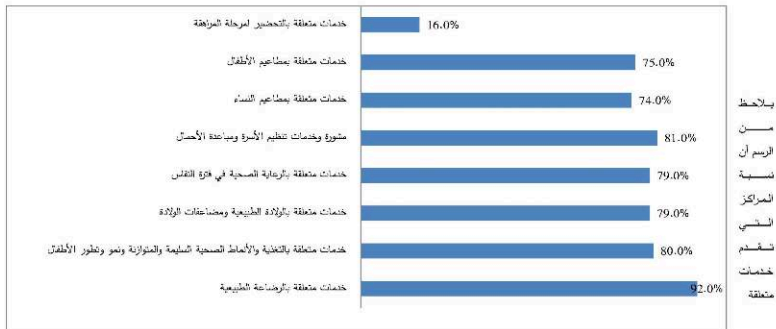




رسم توضيحي 117: توزيع خدمات الصحة الإنجابية القائمة أثناء فترة الحمل حسب مدينتها والمحافظة

ويانتظر إلى الرسم والجدول أعلاه ، نجد أن معظم الخدمات أثناء الحمل متوفرة في جميع مراكز الصحة في الأقاليم الثلاث ويتناسب متفاوتة، باستثناء عدم توفر الخدمة المتعلقة بالإجهاض الآمن وما بعده في كل من محافظة جرش وعجلون والطفيلة. مما يستدعي البحث عن أسباب ذلك.

□ نسب المراكز التي تقدم خدمات ما بعد الولادة حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

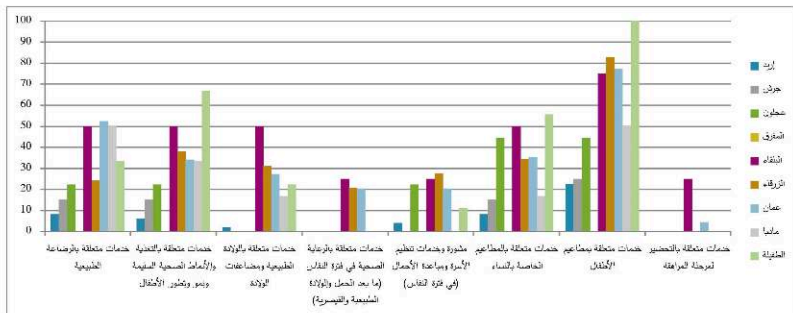


رسم توضيحي 18: نسب المراكز التي تقدم خدمات ما بعد الولادة حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

بالرضاعة الطبيعية كانت أعلى نسبة (92%)، بينما كانت نسبة المراكز التي تقدم الخدمات المتعلقة بالتحضير لمرحلة المراهقة 16% وهي بذلك أقل نسبة بين خدمات ما بعد الولادة. ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظات انظر الجدول والرسم التاليين:

جدول 4 : توزيع خدمات ما بعد الولادة القيمة للأشخاص حسب سببها والمحافظة والإقليم

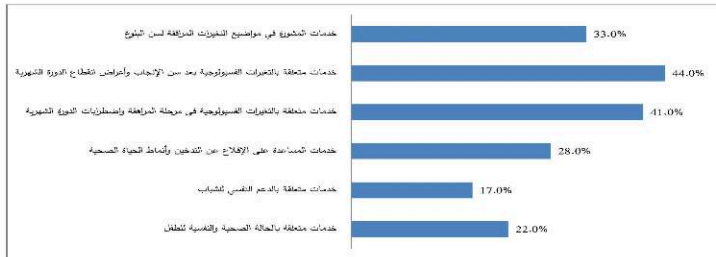
الإقليم الجنوبي	الغربية	مجان	الترك	الطويلة	الإقليم الوسط	ماديا	عمان	الزرقاء	البيضاء	الإقليم الشمال	عجلون	جرش	إربد	خدمات ما بعد الولادة
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
93.3	100.0	75.0	95.5	100.0	92.5	100.0	84.2	100.0	100.0	90.0	85.7	100.0	90.5	خدمات متعلقة بالزراعة الطبيعية
96.7	100.0	100.0	95.5	100.0	87.5	100.0	73.7	100.0	100.0	53.3	42.9	50.0	57.1	خدمات متعلقة بالتغذية والأمراض الصحية السلبية ونمو وتطور الأطفال
93.3	100.0	75.0	95.5	100.0	95.0	100.0	94.7	100.0	75.0	43.3	28.6	50.0	47.6	خدمات متعلقة بالولادة الطبيعية ومضاعفات الولادة
93.3	100.0	100.0	90.9	100.0	97.5	100.0	94.7	100.0	100.0	40.0	42.9	100.0	33.3	خدمات متعلقة بالرعاية الصحية في فترة النفاس (ما بعد الحمل والولادة الطبيعية والقيصرية)
93.3	100.0	100.0	90.9	100.0	95.0	100.0	94.7	93.3	100.0	50.0	28.6	50.0	57.1	مشورة وخدمات تنظيم الأسرة ومساعدة الأمهات (في فترة النفاس)
86.7	100.0	100.0	81.8	100.0	70.0	-	52.6	93.3	100.0	66.7	71.4	100.0	61.9	خدمات متعلقة بالمطاعم الخاصة بالنساء
93.3	100.0	100.0	90.9	100.0	65.0	-	42.1	93.3	100.0	70.0	71.4	100.0	66.7	خدمات متعلقة بمطاعم الأطفال
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	27.5	-	15.8	46.7	25.0	3.3	-	50.0	-	خدمات متعلقة بالتحضير لمرحلة المراهقة
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	62.5	100.0	100.0	100.0	100.0	87.5	100.0	87.5	عدد الخدمات المتوفرة حسب نوعها



رسم توضيحي 19: توزيع خدمات ما بعد الولادة المقدمة للأشخاص حسب طلبها والمحافظة

ويانتظر إلى الرسم والجدول أعلاه يلاحظ توفر معظم خدمات ما بعد الولادة المختلفة في جميع المحافظات وبنسب متفاوتة باستثناء عدم توفر خدمة مشورة وخدمات تنظيم الأسرة ومساعدة الأحمال (في فترة النفاس) والخدمة المتعلقة بمطاعم الأطفال في محافظة مادبا، والخدمة المتعلقة بالتحصين لمرحلة المراهقة في كل من محافظة إربد، وعجلون، ومادبا.

□ نسب المراكز التي تقدم خدمات دعم نفسي وصحي حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

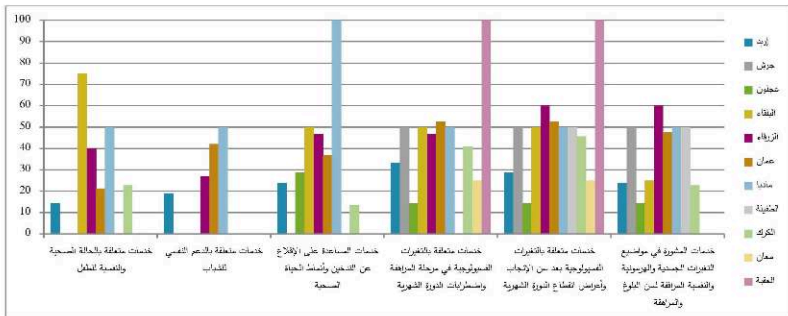


رسم توميسي 20: نسب المراكز التي تقدم خدمات دعم نفسي وصحي حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

عد مقارنة النسب أعلاه بنسب المراكز التي تقدم خدمات الصحة الإنجابية وبإذات الخدمات المتعلقة بفترة الحمل وما قبل وما بعد الولادة. يلاحظ قلة نسب المراكز التي تقدم خدمات الدعم النفسي والصحي، ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظات انظر الرسم والجدول التاليين:

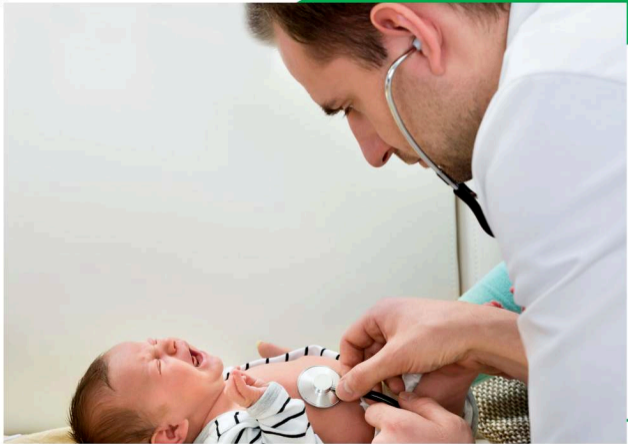
جدول 5: توزيع خدمات الدعم النفسي والصحي المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب طبيعتها والمحافظات والإقليم

إقليم الجنوب	العقبة	معان	الكرز	الطفيلة	الإقليم الوسط	مادبا	عمان	الزرقاء	الرفحاء	الإقليم الشمال	عجلون	جرش	إربد	خدمات الدعم النفسي والصحي
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
16.7	-	-	22.7	-	35.0	50.0	21.1	40.0	75.0	10.0	-	-	14.3	خدمات متعلقة بحالة الصحة النفسية للطفل
-	-	-	-	-	32.5	50.0	42.1	26.7	0.0	13.3	-	-	19.0	خدمات متعلقة بالدعم النفسي للشباب
10.0	-	-	13.6	-	45.0	100.0	36.8	46.7	50.0	23.3	28.6	-	23.8	خدمات المساهمة على الإقلاع عن التدخين وأساطل الجوار الصحية
36.7	100.0	25.0	40.9	-	50.0	50.0	52.6	46.7	50.0	30.0	14.3	50.0	33.3	خدمات متعلقة بالتغذيات التكنولوجية في مرحلة المراهقة والتدخلات التوعوية الشهرية
40.0	100.0	25.0	45.5	50.0	55.0	50.0	52.6	60.0	50.0	26.7	14.3	50.0	28.6	خدمات متعلقة بالتغذيات التكنولوجية بعد سن الإنجاب وأعراض اضطراب الدورة الشهرية
16.7	-	-	22.7	50.0	50.0	50.0	47.4	60.0	25.0	23.3	14.3	50.0	23.8	خدمات المشورة في مواضيع النفوس الجسدية والهرمونية والنفسية المرافقة لمن البلوغ والمرافقة
83.3	33.3	33.3	83.3	33.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	50.0	100.0	عدد الخدمات المتوفرة حسب نوعها



رسم توضيحي 21، توزيع خدمات الدعم النفسي والصحي المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب طبيعتها والمحافظة

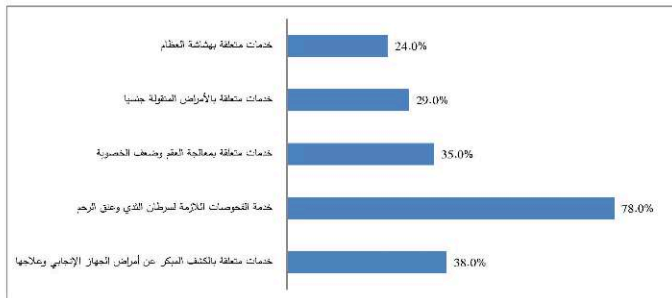
ويلاحظ من الرسم والجداول أعلاه انخفاض نسبة توفر خدمات الدعم النفسي والصحي في بعض المحافظات مقارنة بمستوى توفر الخدمات السابقة الذكر (الخدمات التوعوية، والخدمات أثناء الحمل، وخدمات ما بعد الولادة)، إضافة فإنها إن وجدت تكون بنسب منخفضة، فعلى سبيل المثال كانت أعلى نسبة في إقليم الشمال لتوفر خدمات متعلقة بالتغذيات الفسيولوجية في مرحلة المراهقة واضطرابات الدورة الشهرية بنسبة (30.0%) وأنها تتوفر الخدمات المتعلقة بالحالة الصحية والتنسية للطفل بنسبة (10.0%). وتشابهت النسبة العليا للخدمات المتوفرة في إقليم الوسط مع إقليم الشمال حيث بلغت النسبة (55.0%)، في حين كانت النسبة الأعلى للخدمات في إقليم الجنوب ومدى توفر الخدمات المتعلقة بالتغذيات الفسيولوجية بعد سن الإنجاب وأعراض انقطاع الدورة الشهرية حيث بلغت (40.0%). وكانت أدنى نسبة خدمات متوفرة في إقليم الوسط متعلقة بالدعم النفسي للشباب بنسبة (32.5%)، وفي المقابل كانت أدناها في إقليم الجنوب للخدمات المتعلقة بالحالة الصحية والنفسية للطفل، وخدمات المشورة في مواضيع التغذيات الجنسية والهرمونية والتنسية للمراهقة نسن البلوغ والمراهقة بنسبة (16.7%) لكل منهما.





وفي هذا المجال فقد أكد قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 في المادة 29/ ط' على وزارة التنمية الاجتماعية ووزارة الصحة كل حسب اختصاصه بالتنسيق مع المجلس توفير خدمات التأهيل الجسدي والنفسي والاجتماعي في مناطق قريبة من أماكن إقامة الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرتهم، وتيسير وصولهم إليها".

□ نسب المراكز التي تقدم خدمات متعلقة بالأمراض حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

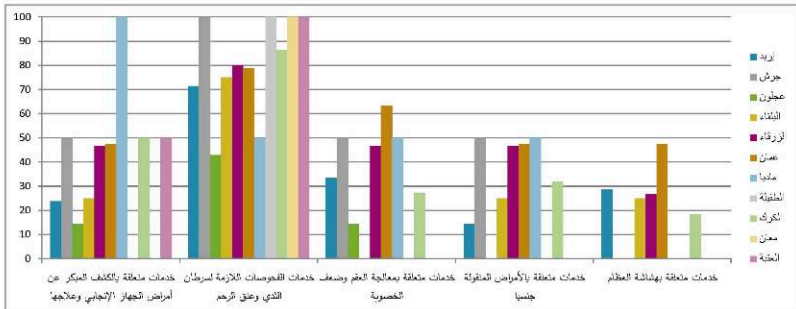


رسم توضيحي 22: نسب المراكز التي تقدم خدمات متعلقة بالأمراض حسب طبيعتها (لجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

إن أكثر خدمة متعلقة بالأمراض يتم تقديمها من قبل المراكز هي المتعلقة بالفحوصات اللازمة لسرطان الثدي وعنق الرحم (78%) وأقل خدمات هي المتعلقة بهشاشة العظام (24%). عدد مقارنة للنسب أعلاه مع نسب المراكز التي تقدم خدمات الصحة الإيجابية وبالذات الخدمات المتعلقة بفترات الحمل وما قبل وما بعد الولادة، يلاحظ قلة نسب المراكز التي تقدم الخدمات المتعلقة بالأمراض الواردة أعلاه، ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظة انظر الرسم والجدول التاليين:

جدول 6 : توزيع خدمات متعلقة بالأمراض شائعة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب منطقتها والمحافظة والإقليم

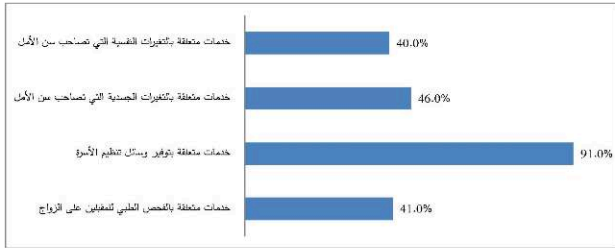
الإقليم الجنوب	الغابة	معان	الكرك	الطفينة	الإقليم الوسط	مادبا	صان	الزرقاء	البلقاء	الإقليم الشمالي	عجلون	جرش	إربد	خدمات متعلقة بالأمراض
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
40.0	50.0	-	50.0	-	47.5	100.0	47.4	46.7	25.0	23.3	14.3	50.0	23.81	خدمات متعلقة بالكشف المبكر عن أمراض الجهاز الإنجابي وعلاجها
70.0	100.0	100.0	86.4	100.0	77.5	50.0	78.9	80.0	75.0	66.7	42.9	100.0	71.43	خدمات الفحوصات اللازمة لسرطان الثدي وعنق الرحم
20.0	-	-	27.3	-	50.0	50.0	63.2	46.7	-	30.0	14.3	50.0	33.33	خدمات متعلقة بمعالجة العم وضعف البصيرة
23.3	-	-	31.8	-	45.0	50.0	47.4	46.7	25.0	13.3	-	50.0	14.29	خدمات متعلقة بالأمراض المنقولة جنسياً
13.3	-	-	18.2	-	35.0	-	47.4	26.7	25.0	20.0	-	-	28.57	خدمات متعلقة بهشاشة العظام
100.0	40.0	20.0	100.0	20.0	100.0	80.0	100.0	100.0	80.0	100.0	60.0	80.0	100.0	عدد الخدمات المتوفرة حسب نوعها



رسم توضيحي 23: توزيع خدمات متعلقة بالأمراض المتقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب طبيعتها والمحافظة

وفيما يتعلق بمدى توفر الخدمات المتعلقة بالأمراض، يوضح الرسم والجدول أعلاه توفرها نوعاً ما في جميع المحافظات بنسب متفاوتة، ونقص بعضها في محافظات معينة مثل عدم توفر الخدمات المتعلقة بالكشف المبكر عن أمراض الجهاز الإيجابي وعلاجه في محافظتي الطفيلة ومعان، والخدمات المتعلقة بمعالجة العم وضعف الخصوية في محافظات البلقاء والطفيلة ومعان والعقبة، وكذلك بالنسبة للخدمات المتعلقة بالأمراض المنقولة جنسياً في محافظات عجلون والطفيلة ومعان والعقبة، وأخيراً عدم توفر الخدمات المتعلقة بهشاشة العظام في محافظات جرش وعجلون والطفيلة ومعان والعقبة.

□ نسب المراكز التي تقدم خدمات صحة إنجابية أخرى حسب نوعها (تجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

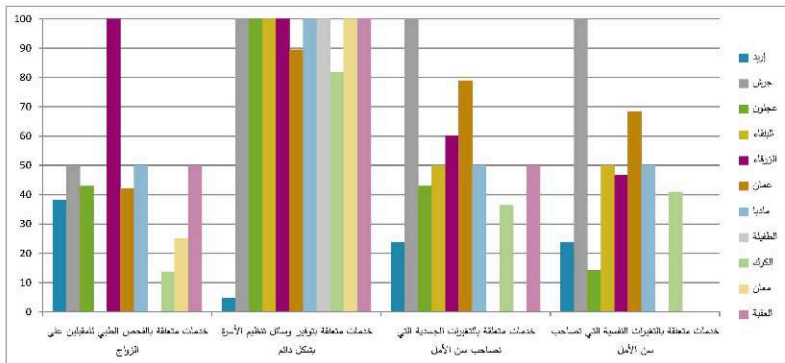


رسم توضيحي 24: نسب المراكز التي تقدم خدمات صحة إنجابية أخرى حسب نوعها (تجميع الأشخاص، ذوي إعاقة وغير ذوي إعاقة)

يلاحظ من الرسم أعلاه ارتفاع نسبة المراكز (91%) التي تقدم خدمات متعلقة بتوفير وسائل تنظيم الأسرة، ولزيادة من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظات انظر الرسم والجدول التاليين:

جدول 7: توزيع خدمات الصحة الإنجابية الأخرى المعتمدة لأشخاص حسب نوعها والمحافظة وإقليم

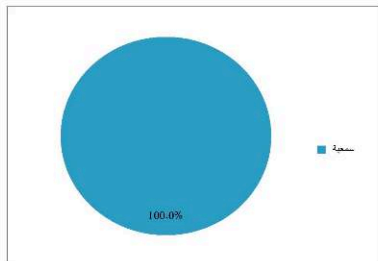
إقليم الجنوب	العقبة	معان	الكرك	الطفيلة	الإقليم الوسط	مابيا	عمان	الزرقاء	البلقاء	إقليم الشمال	عجلون	جرش	إربد	الخدمات بشكل عام
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
13.3	50.0	25.0	13.6	-	60.0	50.0	42.1	100.0	-	40.0	42.9	50.0	38.1	خدمات متعلقة بالفحص الطبي للمباين على الزواج
66.7	100.0	100.0	81.8	100.0	95.0	100.0	89.5	100.0	100.0	33.3	100.0	100.0	4.8	خدمات متعلقة بتوفير وسائل تنظيم الأسرة بشكل دائم
30.0	50.0	-	36.4	-	67.5	50.0	78.9	60.0	50.0	33.3	42.9	100.0	23.8	خدمات متعلقة بالتغيرات الجنسية التي تصاحب سن الأمل
30.0	-	-	40.9	-	57.5	50.0	68.4	46.7	50.0	26.7	14.3	100.0	23.8	خدمات متعلقة بالتغيرات النفسية التي تصاحب سن الأمل
100.0	75.0	50.0	100.0	25.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	عدد الخدمات المتوفرة حسب نوعها



رسم توضيحي 25: توزيع خدمات الصحة الإنجابية الأخرى المتقدمة للأشخاص حسب نوعها والمحافظة

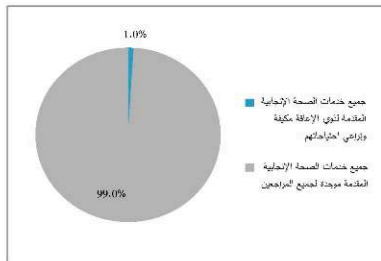
ويوضح الرسم والجدول أعلاه نسب توفر الخدمات بشكل عام في مراكز الصحة المنتشرة في محافظات المملكة ويتناسب متفاوتة، كما يبين عدم توفر بعضها في بعض المحافظات كعدم توفر الخدمات المتعلقة بالفحص الطبي للمقبلين على الزواج في محافظة الطفيلة، والخدمات المتعلقة بالتغيرات الجسدية التي تصاحب سن الأمل في محافظتي الطفيلة ومعان، وأخيراً عدم توفر الخدمات المتعلقة بالتغيرات النفسية التي تصاحب سن الأمل في محافظة الطفيلة، ومعان، والعقبة. وفي حال توفرها فإنها متوفرة بنسب منخفضة.

□ أنواع الإعاقة التي تم تكييف الخدمات عليها من قبل المراكز التي تقوم بتكييفها



رسم توضيحي 27: أنواع الإعاقة التي تم تكييف الخدمات عليها للمراكز التي تقوم بتكييفها

□ مدى تكييف المراكز للخدمات المقدمة حسب احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة

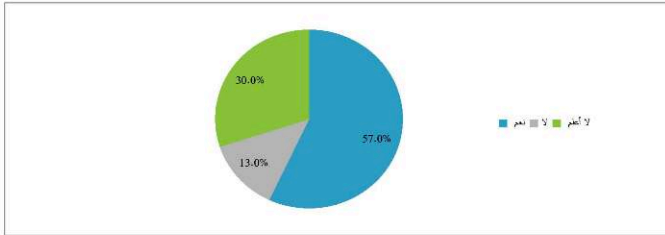


رسم توضيحي 26: مدى تكييف المراكز للخدمات المقدمة حسب احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة

جميع المراكز خدماتها موحدة لجميع المراجعين وغير مكيفة حسب احتياجات ذوي الإعاقة باستثناء المستشفى التخصصي حيث أن لديهم أشخاص يتم استعاؤهم للتواصل مع المراجعين ذوي الإعاقة السمعية من خلال لغة الإشارة.

□ إمكانية تكييف خدمات الصحة الإيجابية المتكورة حسب الاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة

برأيكم، هل من الممكن تكييف خدمات الصحة الإيجابية المتكورة حسب الاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة؟

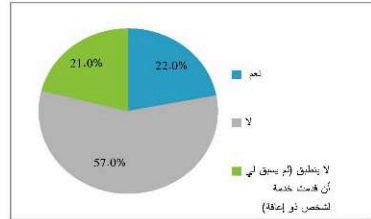


رسم توضيحي 28: إمكانية تكييف خدمات الصحة الإيجابية المتكورة حسب الاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة

57% من المراكز كان برأيهم أنه من الممكن تكييف خدمات الصحة الإيجابية حسب الاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة ويشمل هذا التكييف جعل مرافق المركز مهيأة لاستقبال وخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى تدريب كادر المركز على التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة، وبعضهم أشار إلى أن الخدمة الطبية في مجال الصحة الإيجابية موحدة ولا تحتاج إلى تكييفها للأشخاص ذوي الإعاقة. وبالنسبة للمراكز التي أجابت أنه لا يمكن (13%) فقد بين بعضهم أن سبب عدم إمكانية التكييف إلى أن حجم المركز لا يسمح بذلك كما أشار آخرون إلى ندرة المراجعين من ذوي الإعاقة وفي حال قدومهم فإنهم يأتون مع معين.



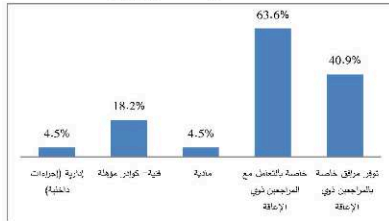
□ مدى مواجهة المراكز صعوبات خلال تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة



رسم توضيحي 29: مدى مواجهة المراكز صعوبات خلال تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة

□ طبيعة الصعوبات التي يواجهها بعض المراكز خلال تقديم

خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة

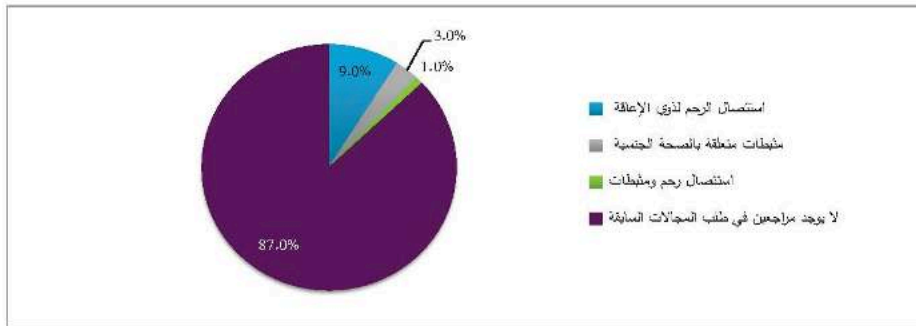


رسم توضيحي 30: طبيعة الصعوبات التي يواجهها بعض المراكز خلال تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة

إن أكثر صعوبة تمت مواجهتها من قبل المراكز أثناء تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة هي صعوبات خاصة بالتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة (63.6%) وخصوصاً في حال عدم وجود معين أو مرافق معهم، ومثال ذلك صعوبة التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية، وصعوبة تغيير وضعيات الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية أثناء الفحص وتقديم الخدمات، وصعوبة فهم حاجات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية. تلي ذلك من حيث النسبة (40.9%) الصعوبة الناتجة عن عدم توفر مرافق خاصة بالمراجعين ذوي الإعاقة في المركز. هذا يتسجم مع كون ثاني أكبر نسبة لعدم رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان تقديم الخدمة متعلقة بتوفير مرافق عامة مناسبة لذوي الإعاقة.

وقد اقترح البعض طرق تساعد في التغلب على تلك الصعوبات ومنها: بناء مراكز صحية متخصصة بذوي الإعاقة بحيث يعمل بها كوادر طبية وفتية متخصصة، أو تطوير المركز الحالي بزيادة مرافق خاصة ومعدات خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة، والعمل على عقد دورات للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشجيع الأهل على وجود مرافق مع الشخص ذو الإعاقة عند مراجعته للمركز الصحي.

□ مدى وجود مراجعات من ذوي الإعاقة أو ذويهم خاصة في طلب استئصال أرحام أو مشيطات متعلقة بالصحة الجنسية



رسم توضيحي 31: مدى وجود مراجعات من ذوي الإعاقة أو ذويهم خاصة في طلب استئصال أرحام أو مشيطات متعلقة بالصحة الجنسية

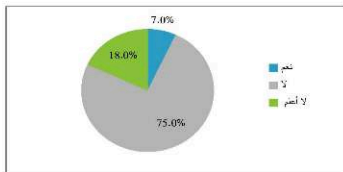
10% من المراكز ودرنتها حالات بخصوص طلب استئصال أرحام لفتيات ذوي إعاقة. كما أشارت للمراكز التي ودرنتها تلك الحالات أن أولياء الأمور يطلبون عليهم بالخوف من تعرض الفتيات للاغتصاب أو بعدم قدرة الفتيات على العناية بنظافتهن الشخصية بسبب الإعاقة الحركية أو الذهنية. من الجدير بالذكر أن بعض الأطباء يوردون وجه نظر الأهل خاصة للإعاقات الذهنية والإعاقات المتعددة. وفي هذا السياق جاءت المادة 30-أ في قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والتي تنص: 'بعد عفا كل فعل أو امتناع من شأنه حرمان الشخص ذي الإعاقة من حق أو حرية ما، أو تعقيد ممارسته لأي منهما، أو إلحاق الأذى الجسدي أو العقلي أو النفسي به على أسس الإعاقة أو بسببها'.

□ مدى توفر خطط للوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص

ذوي الإعاقة لإقانتهم من خدمات الصحة الإيجابية

هل لديكم خطط للوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص ذوي الإعاقة

لإقانتهم من خدمات الصحة الإيجابية؟



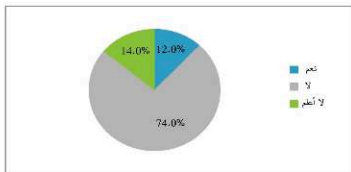
رسم توضيحي 33: مدى توفر خطط للوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص ذوي الإعاقة لإقانتهم من خدمات الصحة الإيجابية

□ مدى توفر خطط مستقبلياً لدى المراكز بهدف تحسين

مستوى خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة

هل لديكم خطط مستقبلياً بهدف تحسين

مستوى خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة في المراكز ؟



رسم توضيحي 32: مدى توفر خطط مستقبلياً لدى المراكز بهدف تحسين مستوى خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة

12% فقط من المراكز لديها خطط مستقبلياً بهدف تحسين مستوى خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة. شملت الخطط التي تحدثت عنها المراكز التحضير لإعطاء دورات متعلّقة بتأهيل الكادر لتقديم الخدمات لذوي الإعاقة، وتوعية الكادر بكيفية التعامل معهم وطبقة احتياجاتهم. وشملت أيضاً تهيئة المراكز من ناحية المرافق سواء المساعد أو دورات المياه أو قاعات الانتظار وغيرها لتصبح أكثر ملاءمة لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة. كما تكررت بعض المراكز بأنه سيتم تعيين أخصائين دعم نفسي لتوفير الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة. وقد أشار البعض إلى أنه تم مناقشة التخلّط مع جمعيات نسائية، ويسعى البعض إلى إجراء دراسة للتعرف على احتياجاتهم.

□ مدى ملاحظة مقدمي الخدمة لأية ممارسات خاطئة نفسية أو صحية أو حقوقية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة

هل لاحظت أية ممارسات نفسية أو صحية أو حقوقية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة؟



رسم توضحى 34: مدى ملاحظة مقدمي الخدمة لأية ممارسات خاطئة نفسية أو صحية أو حقوقية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة

11% من مقدمي الخدمة في المراكز لاحظوا ممارسات خاطئة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة حيث أشاروا إلى سوء معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة أحياناً من قبل ذويهم، أو عدم اهتمام ذويهم بتطابقهم الشخصية. كما لاحظ بعض مقدمي الخدمة سوء معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة من قبل زملائهم في الكادر الطبي.

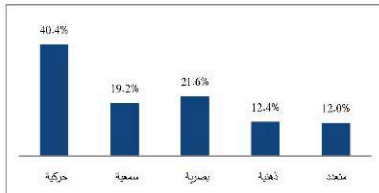
## معلومات إضافية لم يتم التطرق إليها بالاستبيان

- تم أخذ تغذية راجعة من أحد أطباء النسائية والتوليد في عيادته بالكرك - وهو ناشط اجتماعي في مجال الخدمات الطبية التطوعية كعضو في الجمعية الطبية لمحافظة الكرك والتي تقدم خدمات طبية للمناطق النائية وعضو في جمعية مكافحة التدخين، كما كان يقدم أيام طبية مجانية من خلال مركز الجنوب للخدمات الاجتماعية- أشار فيها أنه خلال مدة عمله مع تلك المؤسسات لم يكن هناك أية جزليات تنطرق لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- من جهة أخرى، تم أخذ تغذية راجعة من أحد أطباء النسائية والتوليد في الزرقاء، وهو عضو في جمعية الزرقاء لرعاية المعوقين وعضو في جمعية العفاف الخيرية، حيث يقوم من خلال هذه الجمعيات بتقديم خدمات توعوية في مجال الصحة الإنجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- ولأسارت الطبية المسؤولة في عيادة تنظيم الأسرة (المدينة الرياضية) في تغذيتها الراجعة أنه من بين 23 عيادة تنظيم أسرة متواجدة في الأردن، هناك عيادة واحدة فقط تحتوي على مرافق مهيأة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وتتواجد في العفة حيث كان تكيف العيادة المتواجدة في العفة للأشخاص ذوي الإعاقة يتطلب من قبل الممول إنشاء المركز.
- أشار مدير الخدمات الصحية في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA) أن هناك خطة لإعادة بناء المراكز الصحية التابعة للوكالة (البالغ عددها في الأردن 25 مركز صحي) وأنه خلال العشر سنوات القادمة ستكون جميع مرافق المراكز مهيأة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- أشارت الطبيبة المسؤولة في صندوق الأمم المتحدة للسكان (United Nations Population Fund, UNFPA) والذي تعنى بتقديم خدمات صحة إنجابية للاجئين السوريين في الأردن، أن الخدمات المتممة موحدة للجميع وليس هناك تكيف حسب احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.



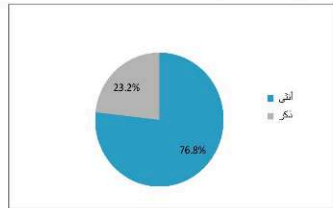
## 7. نتائج التحليل الإحصائي لاستبيان ذوي الإعاقة

□ توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة



رسم توضيحي 35: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة

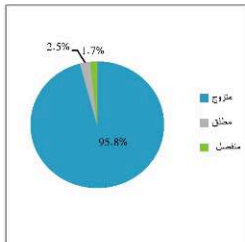
□ توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الجنس



رسم توضيحي 36: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الجنس

يلاحظ من الرسم أعلاه أن نسبة الإناث في عينة الدراسة مرتفعة (76.8%)، حيث لوحظ أن الدساء وخصوصاً المتزوجات منهن هن أكثر أشخاص معنيين بموضوع الدراسة، وبالتالي كنوا الفئة الأكثر استهدافاً. وبصفتهم المستفيدات مباشرة من معظم الخدمات فقد أبدين تعاوناً واستجابة أكثر من غيرهم في الإجابة عن الأسئلة المدرجة في الاستبيان.

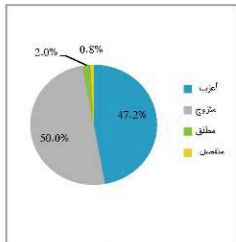
□ توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة الذين لديهم أبناء حسب الحالة الاجتماعية



رسم توضيحي 37: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة الذين لديهم أبناء حسب الحالة الاجتماعية

بلغت نسبة الذين لديهم أبناء من المتزوجين 95.8%، ونسبة من لديهم أبناء من المطلقين 2.5%.

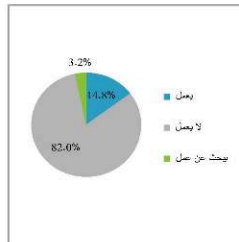
□ توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الحالة الاجتماعية



رسم توضيحي 38: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الحالة الاجتماعية

بالنسبة للحالة الاجتماعية فإن 50% من ذوي الإعاقة في العينة متزوجين، ونسبة 47.2% منهم كان أعزب.

□ توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الحالة العملية



رسم توضيحي 39: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الحالة العملية

ولمزيد من التفصيل انظر الجدول التالي:

بلغت نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين شملتهم العينة والذين لا يعملون 82%، ونسبة من يعملون 14.8% وكان والنسبة الأقل للباحثين عن عمل (3.2%).



جدول 8 : توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة والجنس، وثلاثة العمالية

المتغير	الفقرة	نوع الإعاقة											
		حركية %	سمعية %	بصرية %	ذهنية %	متعدد %	المجموع %	ذكور	إناث	يعمل	لا يعمل		
الجنس	ذكور	19	32.8	11	19.0	6	10.3	13	22.4	9	15.5	58	23.2
	إناث	75	39.1	33	17.2	46	24.0	17	8.9	21	10.9	192	76.8
الحالة العمالية	يعمل	17	45.9	8	21.6	9	24.3	0	0.0	3	8.1	37	14.8
	لا يعمل	74	36.3	33	16.2	40	19.6	30	14.7	27	13.2	204	81.6
	يبحث عن عمل	3	33.3	3	33.3	3	33.3	0	0.0	0	0.0	9	3.6

يوضح الجدول أعلاه أن النسبة الأكبر من التكرار حسب نوع الإعاقة ذوي إعاقة حركية بواقع (32.8%)، يلي ذلك ذوي الإعاقة لذهنية بواقع (22.4%)، ثم السمعية فمتعدد الإعاقات بواقع (19.0%، 15.5%) على التوالي، وكانت أدنى نسبة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية بواقع (10.3%). كما كانت النسبة الأعلى من بين الإناث ذوي إعاقة الحركية (39.1%)، يلي ذلك من ذوي الإعاقة البصرية بواقع (24.0%)، ثم السمعية فمتعدد الإعاقات بواقع (17.2%، 10.9%) على التوالي.

ويوضح الجدول أيضاً أن النسبة الأعلى من الأشخاص ذوي الإعاقة لا يعملون بواقع (81.6%) مقابل من يعملون بنسبة (14.8%)، وتتفاوت نسبة العاملين منهم حسب نوع الإعاقة حيث كان أعلاها لدى الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية بواقع (45.9%)، يلي ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، فالسمعية فالمتعدد الإعاقات بواقع (24.3%، 21.6%، 8.1%) على التوالي، ولم يكن هناك أي شخص عامل من ذوي الإعاقات الذهنية.

ويجدر الإشارة هنا إلى قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والذي أكد في المادة 24/أ: 'لا يجوز استبعاد الشخص من العمل أو الترتيب على أساس الإعاقة أو بسببها، ولا تعتبر الإعاقة بذاتها مانعاً من الاستمرار فيهما'.

جدول 9 : توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الجنس، والحالة الاجتماعية، الحالة العملية

المتغير	الفقرة	الجنس			
		ذكور	%	إناث	%
الحالة الاجتماعية	أزيب	53	91.4	65	33.9
	متزوج	4	6.9	121	63.0
	مطلق	1	1.7	4	2.1
	متفصل	0	0.0	2	1.0
	المجموع	58	100.0	192	100.0

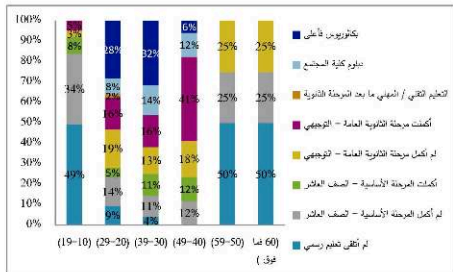
يوضح الجدول أعلاه أن النسبة الأعلى من الإناث متزوجات بواقع (63.0%) مقابل (6.9%) من الذكور ذوي الإعاقة.

جدول 10 : توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الحالة العملية والفئة العمرية

الفئة العمرية	الحالة العملية					
	يعمل	%	لا يعمل	%	يبحث عن عمل	%
19-10	3	8.1	84	41.2	0	0.0
29-20	11	29.7	48	23.5	6	66.7
39-30	19	51.4	54	26.5	3	33.3
49-40	4	10.8	12	5.9	0	0.0
59-50	0	0.0	2	1.0	0	0.0
+60	0	0.0	4	2.0	0	0.0
المجموع	37	14.8	204	81.6	9	3.6

يوضح الجدول أعلاه أن النسبة الأعلى للعاملين من ذوي الأشخاص ذوي الإعاقة كانت لدى الفئة العمرية (30-39) بواقع (51.4%)، يلي ذلك للأشخاص من ذوي الفئة العمرية (29-20) بواقع (29.7%) وتتنخفض النسبة للأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية (40-49) والفئة العمرية (10-19) بواقع (10.8%)، (8.1%) على التوالي.

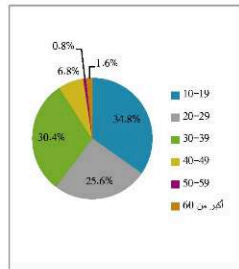
## المستوى التعليمي حسب الفئة العمرية



رسم توضيحي 41: المستوى التعليمي حسب الفئة العمرية

- بلغت نسبة الأشخاص من ذوي الإعاقة في الفئة العمرية من 19-10 التي لم يتلقوا أي تعليم رسمي 49% و هي النسبة الأعلى لهذه الفئة.
- 47% من مجموع الأشخاص في الفئة العمرية من 29-20 لم يتعدوا في المستوى التعليمي مرحلة الثانوية العامة، و بنسبة مقاربة لها لفئة العمرية من 39-30 .
- أما الفئة العمرية من 49-40 كانت النسبة الأعلى للمستوى التعليمي فيها هو الثانوية العامة و تلك بنسبة 41% و أقل نسبة للمستوى التعليمي بكالوريوس فأعلى بنسبة 6%.
- يلاحظ من الرسم البياني أن كل من الفئة العمرية من 59-50 و الفئة العمرية 60 فما فوق نسبة النصف منهم لم يتلقوا أي تعليم رسمي.

## توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية



رسم توضيحي 40: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية

ذوي الإعاقة في عينة الدراسة 34.8% و هي بذلك النسبة الأكبر لديها بنسبة مقاربة الأعمار التي تقع بين 39-30 حيث بلغت نسبتها 30.4% و أقل نسبة كانت للفئة التي تقع بين 59-50 من العمر (8%).



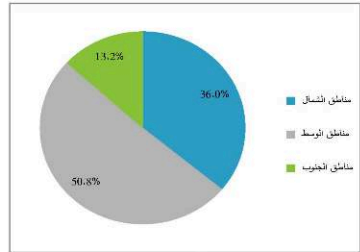
وفي هذا الصدد أكد قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 على أهمية التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة في جميع مراحلها، حيث أشار في المادة 18: 'على وزارة التربية والتعليم بالتنسيق مع المجلس القيام بما يلي:

- أ. تضمن السياسات العامة والاستراتيجيات والخطط والبرامج التعليمية متطلبات التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة، بما يحقق شعورهم الكامل بحقوقهم في التعليم والوصول لجميع البرامج والخدمات والمرافق والمؤسسات التعليمية.
  - ب. قبول ودمج الأطفال ذوي الإعاقة في المؤسسات التعليمية.
2. على المؤسسات التعليمية المرخصة لدى أي جهة أخرى قبل نفاذ أحكام هذا القانون تصويب أوضاعها بما يتفق مع أحكامه خلال سنتين من تاريخ نفاذه وفقا للإجراءات التي يحددها وزير التربية والتعليم لهذه الغاية.'

وجاء في المادة 21: 'لا يجوز استبعاد الشخص على أساس الإعاقة أو بسببها من مؤسسات التعليم العالي أو حرمانه من دراسة أي من التخصصات المتاحة فيها وعلى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمؤسسات التعليمية التابعة لها بالتنسيق مع المجلس القيام بما يلي:

- أ. تضمن متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للتعليم العالي في السياسات والاستراتيجيات والخطط والبرامج ذات الصلة.
- ب. توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول اللازمة لضمان النجاح للأشخاص ذوي الإعاقة في التخصصات المختلفة.
- ج. تطوير أسس قبول الطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي، بما يضمن احترام خياراتهم ورغباتهم، دون شكل من أشكال التمييز على أساس الإعاقة أو بسببها.

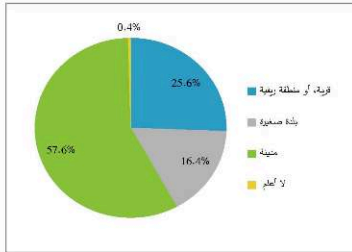
□ توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مكان السكن



رسم توضيحي 43: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مكان السكن

شملت عينة الدراسة أشخاص من ذوي الإعاقة من مختلف مناطق المملكة وذلك للحصول على تنوع في عينة الدراسة وقد تم تحديد النسب بشكل طبعي اعتمادا على توزيعهم في الأقاليم في قاعده البيانات التي تم تزويد فريق البحث بها من قبل المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين حيث بلغت نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذي تم التواصل معهم من مناطق الوسط 50.8% و هي بذلك أكبر نسبة لديها منطقة الشمال بنسبة 36% ثم منطقة الجنوب بأقل نسبة ( 13.2%).

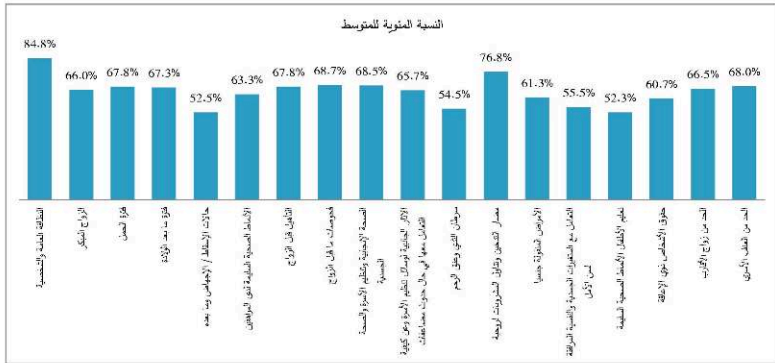
□ توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب المجتمع الذي يعيشون فيه



رسم توضيحي 12: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب المجتمع الذي يعيشون فيه

أما عن توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب المجتمع الذي يتواجد فيه الشخص فقد كانت نسبة المدينة هي الأعلى حيث وصلت 57.6% تليها القرية أو المنطقة الريفية ومن ثم البلدة الصغيرة من حيث النسب.

□ مدى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمجالات الصحة الإيجابية



رسم توضيحي، 14: مدى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمجالات الصحة الإيجابية

يلاحظ من الرسم أعلاه التالي:

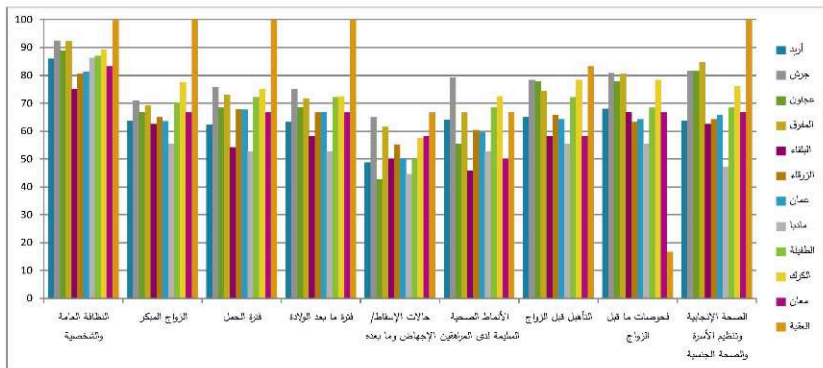
- أن معظم إجابات الأشخاص بخصوص تقييمهم الذاتي لدى وعيهم بمجالات الصحة الإيجابية بنسبة مئوية لمتوسط الإجابات بالإجمالي أعلى من 50% (كلما زادت النسبة المئوية للمتوسط تمجّل الإجابات فإنها تدل على ارتفاع التقييم الذاتي لدى الوعي).
- كان تقييمهم الذاتي لوعيهم مرتفعاً في مجال المعرفة بالتلفاة العامة والشخصية، يلي ذلك معرفتهم بمضار التدخين وتناول المشروبات الروحية، ثم في الحد من العنف الأسري، بنسب مئوية للمتوسط بنخت (84.8%، 76.8%، 68.0%) على التوالي.

- وفي المقابل انخفاض تقييمهم الذاتي لمعرفةهم في مجال تعليم الأطفال الأمهات الصحية السليمة بنسبة (52.3%) يلي ذلك معرفتهم لحالات الإسقاط أو الاجهاض وما بعده (52.5%)، ثم في مجال المعرفة بسرطان الثدي: وعشق الرحم (54.5%) والتعامل مع المتغيرات الجسدية والتفسيمة المرافقة لسن الأمل (55.2%). ولמיד من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظات انظر الجدول والرسم التاليفيين:

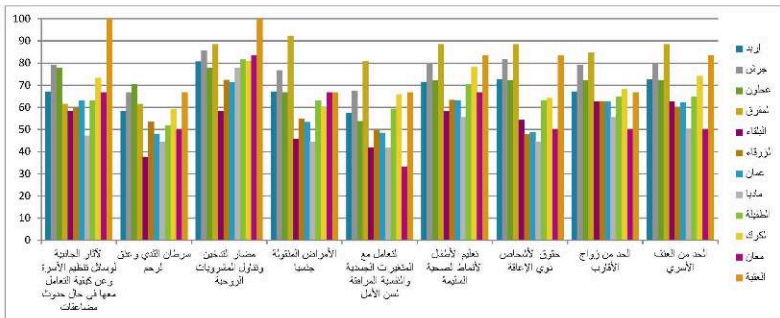
جدول 11 : مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمحالات الصحة الإنجابية المخططة حسب المحافظة والإقليم

المجموع	إقليم الجنوب	الطيبة	مغان	الترك	الطليعة	إقليم الوسط	مادبا	عمان	الزرقاء	البيضاء	إقليم الشمال	العرق	عجلون	جرش	إربد	لحمال
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
84.8	89.9	100.0	83.3	89.3	87.0	80.8	86.2	81.3	80.5	75.0	89.9	92.3	88.8	92.5	86.0	الطائفة العامة والنفسية
66.0	78.6	100.0	66.7	77.5	70.3	61.6	55.5	63.5	65.0	62.5	67.6	69.2	66.7	70.8	63.7	الزواج المبكر
67.8	78.5	100.0	66.7	75.0	72.2	60.6	52.8	67.7	67.8	54.2	69.9	73.0	68.5	75.8	62.2	فترة الحمل
67.3	77.8	100.0	66.7	72.5	72.2	61.2	52.8	66.8	66.7	58.3	69.7	71.8	68.5	75.0	63.3	فترة ما بعد الولادة
52.5	58.1	66.7	58.3	57.5	50.0	50.0	44.5	50.2	55.2	50.0	54.5	61.5	42.7	65.0	48.7	حالات الإسقاط/ الإجهاض وما بعده
63.3	64.4	66.7	50.0	72.5	68.5	54.6	52.8	59.5	60.3	45.8	66.3	66.7	55.5	79.2	64.0	الأمهات الصحية السليمة لدى المرافقين
67.8	73.0	83.3	58.3	78.3	72.2	61.0	55.5	64.2	65.8	58.3	73.9	74.3	77.8	78.3	65.0	لتأهيل قبل الزواج
68.7	57.5	16.7	66.7	78.3	68.5	62.4	55.5	64.3	63.2	66.7	76.8	80.5	77.8	80.8	68.0	فحوصات ما قبل الزواج
68.5	77.8	100.0	66.7	76.0	68.5	59.9	47.2	65.7	64.3	62.5	77.9	84.7	81.5	81.7	63.7	الصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة والصحة الجنسية
65.7	75.8	100.0	66.7	73.3	63.0	57.1	47.2	63.0	59.8	58.3	71.4	61.5	77.8	79.2	67.0	الآثار الجانبية لوسائل تنظيم الأسرة وبين كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات
54.5	56.9	66.7	50.0	59.2	51.8	45.9	44.5	48.0	53.5	37.5	64.2	61.5	70.3	66.7	58.2	سرطان الثدي وعشق الرحم
80.2	86.4	100.0	83.3	80.8	81.5	69.9	77.8	71.2	72.3	58.3	83.2	88.5	77.8	85.8	80.7	مضار التدخين وبتأثير المشروبات الروحية
61.3	64.1	66.7	66.7	60.0	63.0	49.6	44.5	53.3	54.7	45.8	75.7	92.3	66.7	76.7	67.0	الأمراض المنقولة جنسيا
55.5	56.3	66.7	33.3	65.8	59.3	45.3	41.7	48.5	49.5	41.7	64.9	80.8	53.7	67.5	57.5	التعامل مع المتغيرات الجسدية والتفسيمة المرافقة لسن الأمل
69.0	74.7	83.3	66.7	78.3	70.3	60.0	55.5	63.0	63.2	58.3	78.0	88.5	72.2	80.0	71.5	تعليم الأمهات الصحية السليمة
60.7	65.1	83.3	50.0	64.2	63.0	48.8	44.5	48.8	47.7	54.2	78.7	88.5	72.2	81.7	72.5	حقوق الأمهات لدى الإعاقة
66.5	62.5	66.7	50.0	68.3	64.8	60.8	55.5	62.5	62.7	62.5	75.8	84.7	72.2	79.2	67.0	الحد من زواج الأقارب
68.0	68.1	83.3	50.0	74.2	64.8	58.8	50.0	62.3	60.3	62.5	78.3	88.5	72.2	80.0	72.5	الحد من العنف الأسري





رسم توضيحي 45: مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمجالات الصحة الإنجابية المختلفة حسب المحافظة (الجزء الأول)

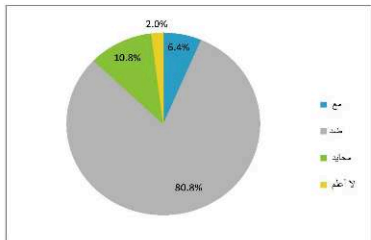


رسم توضيحي 46: مستوى وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمحالات الصحة الإنجابية المختلفة حسب المحافظات (العمارة الثاني)

يشير الجدول والرسم أعلاه إلى توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى وعيهم بمحالات الصحة الإنجابية حسب المحافظات والأقاليم، والذي يبين تفاوت نسب الوعي في المجالات المختلفة وعلى مستوى المحافظات والأقاليم، حيث كان الوعي بانتهاضة العامة والشخصية الأعلى بشكل عام بواقع (84.8%) وفي الأقاليم الثلاثة (شمال، وسط، جنوب) بواقع (89.9%، 80.8%، 89.9%) على التوالي. يلي ذلك الوعي بمضار التدخين وتناول المشروبات الروحية بنسبة (80.2%) وفي الأقاليم الثلاثة بنسبة (83.2%، 69.8%، 86.4%) على التوالي. وكانت أدنى نسب وعي بواقع (54.5%) في مجال الوعي بحالات الإسقاط / الإجهاض وما بعده، وفي الأقاليم الثلاثة بنسبة (58.1%، 50.0%، 54.5%) على التوالي، وتليها نسبة (52.5%) في مجال الوعي بسرطان الثدي وعنق الرحم، وفي الأقاليم بنسبة (64.2%، 45.9%، 56.9%) على التوالي. ويجدر الإشارة هنا إلى انخفاض مستويات الوعي بشكل عام.

□ موقف الأشخاص ذوي الإعاقة من زواج الأقارب

هل أنت مع أو ضد زواج الأقارب؟

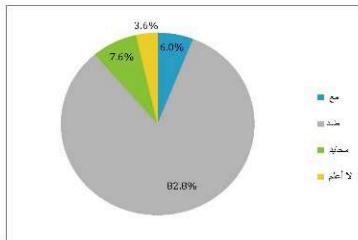


رسم توضيحي 47: موقف الأشخاص ذوي الإعاقة من زواج الأقارب

وعند سؤالهم عن موقفهم من زواج الأقارب فقد كانت النسبة الأكبر (80.8%) منهم ضد زواج الأقارب و 6.4% كانت مع زواج الأقارب و 10.8% كانوا محايدين.

□ موقف الأشخاص ذوي الإعاقة من الزواج المبكر

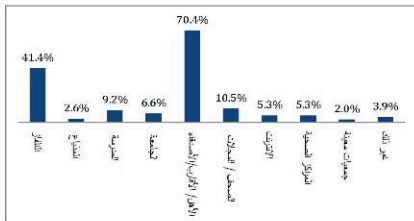
هل أنت مع أو ضد الزواج المبكر؟



رسم توضيحي 48: موقف الأشخاص ذوي الإعاقة من الزواج المبكر

عند سؤال الأشخاص ذوي الإعاقة عن موقفهم من الزواج المبكر، فقد أجاب 82.8% بأنهم ضد الزواج المبكر، أما من كانوا مع الزواج المبكر فقد بلغت نسبتهم 6% والمحايدين 7.6%.

□ مصدر معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة بخدمات الصحة الإنجابية

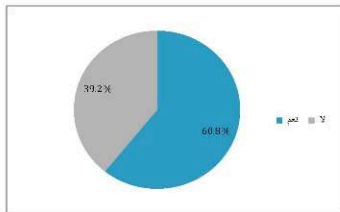


رسم توضيحي 50: مصدر معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة بخدمات الصحة الإنجابية

□ مدى معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة بخدمات الصحة الإنجابية

المتوفرة في المملكة

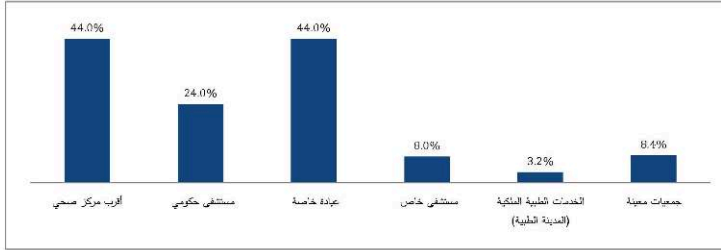
هل عندك معرفة بالخدمات المتعلقة بالصحة الإنجابية المتوفرة في المملكة؟



رسم توضيحي 49: مدى معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة بخدمات الصحة الإنجابية المتوفرة في المملكة

- تم ذكر تعريف الصحة الإنجابية للأشخاص ومجالاتها قبل ذكر الأسئلة المتخصص عليها في الرسوم البيانية أعلاه.
- 39.2% من الأشخاص ذوي الإعاقة أو أوليائهم أو ذويهم ليس لديهم معرفة بخدمات الصحة الإنجابية المتوفرة في المملكة، وتعتبر هذه النسبة نسبة لا يستهان بها، حيث أن نطاق خدمات الصحة الإنجابية واسع وأنواع الخدمات متعددة، كما أن الصحة الإنجابية تعد جزءاً أساسياً من الصحة العامة.
- 70.4% من الأشخاص الذين لديهم معرفة بخدمات الصحة الإنجابية المتوفرة في المملكة علموا بها من خلال الأهل / الأقران / الأصدقاء، مما يظهر قصور القنوات الرسمية مثل المدرسة أو الجامعة أو الصحف في دورها التوعوي بخصوص توفر خدمات الصحة الإنجابية.
- وفي هذا السياق فقد أكد قانون حقوق الأشخاص رقم (20) لسنة 2017 في المادة رقم 23 / ط : أعلى وزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء والجهات ذات العلاقة كل حسب اختصاصه بالتنسيق مع المجلس الأعلى لتوفير اللشترات الدوائية والغذائية والمسحوق المعالجة بالألكنات المبسرة للأشخاص ذوي الإعاقة.

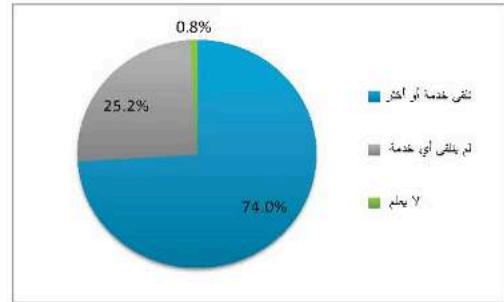
□ الجهة التي يلجأ إليها الشخص ذو الإعاقة في حال الحاجة للحصول على خدمات الصحة الإيجابية



رسم توضيحي 51: الجهة التي يلجأ إليها الشخص ذو الإعاقة في حال الحاجة للحصول على خدمات الصحة الإيجابية

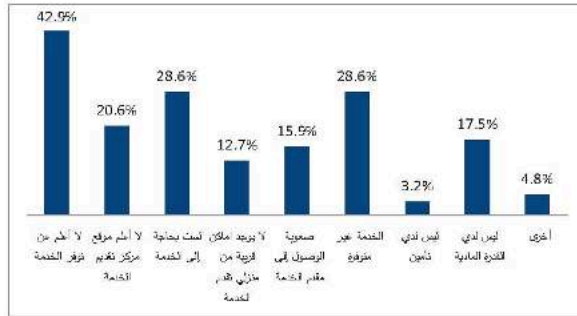
يلاحظ من الرسم البياني أن أكثر جهتين يلجأ إليهما الأشخاص للحصول على خدمات الصحة الإيجابية هما المراكز الصحية الحكومية، والعيادات الخاصة بنسبة 44% لكل منهما بالتساوي.

□ نسبة متلقي الخدمات في مجال الصحة الإيجابية



رسم توضيحي 52: نسبة متلقي الخدمات في مجال الصحة الإيجابية

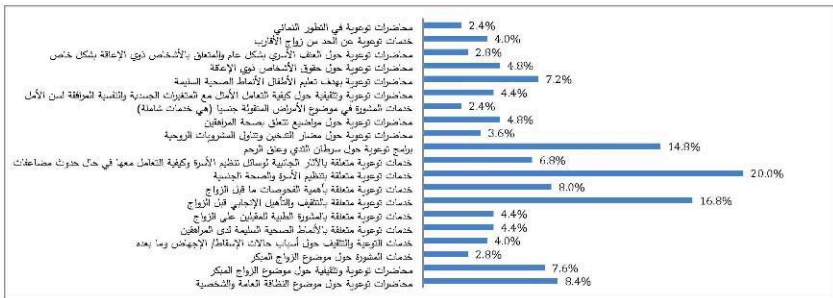
□ أسباب عدم تلقي أية خدمة من وجهة نظر الأشخاص ذوي الإعاقة



رسم توضيحي 53: أسباب عدم تلقي أية خدمة من وجهة نظر الأشخاص ذوي الإعاقة

25.2% من الأشخاص لم يتلقوا أي خدمة في مجال الصحة الإيجابية. والسبب ذو النسبة الأكبر (42.9%) هو أن الأشخاص لا يعلمون عن توفر تلك الخدمات، مما يشير إلى وجود ضعف في التوعية الرسمية بخصوص توفير خدمات الصحة الإيجابية. بينما بلغت النسبة التي تليها (28.6%) للأشخاص الذين ليسوا بحاجة إلى الخدمة وأيضاً للأشخاص الذين لم تتوفر الخدمة التي يحتاجونها. ومثال على الخدمات الغير متوفرة الخدمات التوعوية لذوي الإعاقة وعائلاتهم من أجل التعريف بكيفية التصرف تحديداً في فترة البلوغ، وفرزات ما قبل الإيجاب.

□ نسبة الأشخاص متلقي الخدمات التوعوية حسب طبيعتها



رسم توضيحي 54: نسبة الأشخاص متلقي الخدمات التوعوية حسب طبيعتها

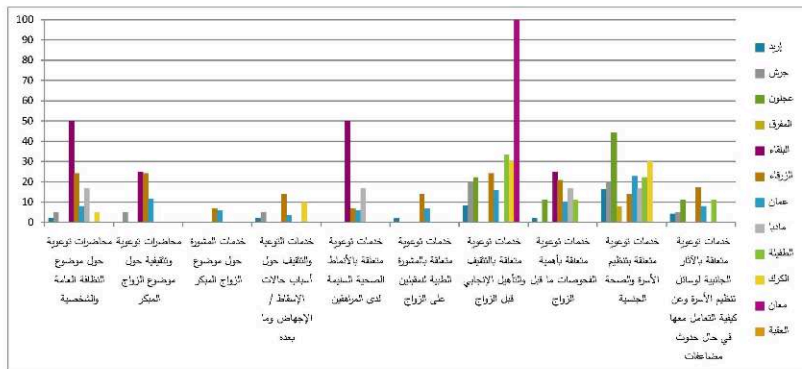
يلاحظ من الرسم البياني أعلاه أن أكثر خدمة توعوية تم تلقيها من قبل الأشخاص هي المتعلقة بتنظيم الأسرة والصحة الجنسية (20%)، ومن ثم المتعلقة بالتثقيف والتأهيل الإيجابي قبل الزواج (16.8%)، يليها المتعلقة بسرطان الثدي وعناق الرحم (14.8%). أما بالنسبة للخدمات التوعوية الأخرى فالتناسب كانت قليلة حيث تراوحت بين (2.4%) للأشخاص الحاصلين على محاضرات توعوية في التطور الثماني والأشخاص الحاصلين على التوعية بخصوص الأمراض المنقولة جنسياً، و(8.4%) للأشخاص الحاصلين على محاضرات توعوية حول موضوع النظافة العامة والشخصية. ولمزيد من التفصيل عن الخدمات المتوفرة عن مستوى الإقليم والمحافظة انظر الجدول والرسم التائيين:

جدول 12 : توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى عائلهم لخدمات التوعية بمجالات الصحة الإنجابية المختلفة والمحافظة والإقليم

إقليم الجنوب	العبقة	معان	الكرك	الطفهنة	إقليم الوسط	مادبا	عمان	الزرقاء	البلقاء	إقليم الشمال	العفرق	عجلون	جرش	إربد	خدمات توعوية
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
0.2	-	-	5.0	-	13.4	16.7	8.0	24.1	50.0	2.6	-	-	5.0	2.0	محاضرات توعوية حول موضوع النظافة العامة والتخصيب
-	-	-	-	-	14.2	-	11.4	24.1	25.0	2.6	-	-	5.0	-	محاضرات توعوية وتثقيفية حول موضوع الزواج المبكر
-	-	-	-	-	5.5	-	5.7	6.9	-	-	-	-	-	-	خدمات المشورة حول موضوع الزواج المبكر
0.4	-	-	10.0	-	5.5	-	3.4	13.8	-	2.6	-	-	5.0	2.0	خدمات التوعية والتثقيف حول أسباب حالات الإسقاط / الإجهاض وما بعده
-	-	-	-	-	7.9	16.7	5.7	6.9	50.0	-	-	-	-	-	خدمات توعوية متعلقة بالأمراض الصحية السليمة لدى المراهقين
-	-	-	-	-	7.9	-	6.8	13.8	-	1.3	-	-	-	2.0	خدمات توعوية متعلقة بالمشورة الطبية للمقبلين على الزواج
2.2	-	100.0	30.0	33.3	16.5	-	15.9	24.1	-	12.8	-	22.2	20.0	8.2	خدمات توعوية متعلقة بالتثقيف والتأهيل الإنجابي قبل الزواج
0.2	-	-	-	11.1	13.4	16.7	10.2	20.7	25.0	2.6	-	11.1	0.0	2.0	خدمات توعوية متعلقة بأهمية المعومات ما قبل الزواج
1.6	-	-	30.0	22.2	19.7	16.7	22.7	13.8	-	20.5	7.7	44.4	20.0	16.3	خدمات توعوية متعلقة بتثقيف الأسرة والصحة الجنسية
0.2	-	-	-	11.1	9.4	-	8.0	17.2	-	5.1	0.0	11.1	5.0	4.1	خدمات توعوية متعلقة بالأنثى الجانوية لوسائل تنظيم الأسرة وعن كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات
0.8	-	-	10.0	22.2	18.9	16.7	15.9	24.1	50.0	9.0	15.4	22.2	5.0	8.2	برامج توعوية حول سرطان الثدي وعنق الرحم
0.0	-	-	-	-	7.1	0.0	5.7	6.9	50.0	-	-	-	-	-	محاضرات توعوية حول مضار التدخين والتبول المشروبات الروحية
0.2	-	-	5.0	-	8.7	16.7	6.8	6.9	50.0	-	-	-	-	-	محاضرات توعوية حول مواضيع تتعلق بصحة المراهقين
-	-	-	-	-	4.7	-	4.5	6.9	-	-	-	-	-	-	خدمات المشورة في موضوع الأمراض المنقولة جنسيا (هي خدمات شاملة)
-	-	-	-	-	8.7	-	6.8	13.8	25.0	-	-	-	-	-	محاضرات توعوية وتثقيفية حول كيفية التعامل مع المتغيرات الجسدية والتفكير المرافقة لنس الإنجاب

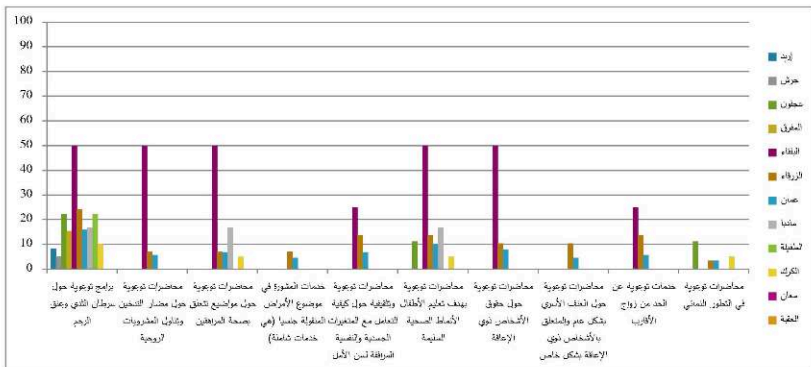


إقليم الجنوب	العقبة	معان	الكرم	الطفيلة	إقليم الوسط	مادبا	عمان	الزرقاء	البنقاء	إقليم الشمال	المفرق	عجلون	جرش	إربد	خدمات نوعية
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
0.2	-	-	5.0	-	12.6	16.7	10.2	13.8	50.0	1.3	-	11.1	-	-	محاضرات توعوية بهدف تعليم الأطفال الأملأط الصحية السليمة
-	-	-	-	-	9.4	-	8.0	10.3	50.0	-	-	0.0	-	-	محاضرات توعوية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
-	-	-	-	-	5.5	-	4.5	10.3	-	-	-	0.0	-	-	محاضرات توعوية حول العنف الأسري بشكل عام والمتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص
-	-	-	-	-	7.9	-	5.7	13.8	25.0	-	-	0.0	-	-	خدمات توعوية عن الحد من زواج الأقارب
0.2	-	-	5.0	-	3.1	-	3.4	3.4	-	1.3	-	11.1	-	-	محاضرات توعوية في التطوير الذاتي
50.0	-	5.0	40.0	25.0	100.0	35.0	100.0	100.0	55.0	55.0	10.0	35.0	35.0	40.0	عدد الخدمات المستفاد منها حسب نوعها



رسم توضيحي 55: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تفهم الخدمات التوعوية بمجالات المسحة الجينية الشبلة والمحافظة (الجزء الأول)





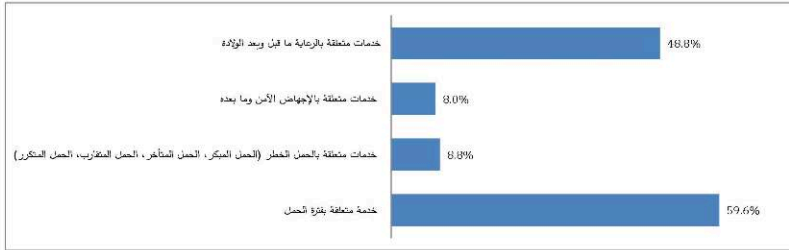
رسم توجيحي 156: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات التوعية بمجالات الصحة الإيجابية المختلفة والمحافظة (تجزء الثاني)

توضح الرسوميات والتداول أعلام توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات التوعية بمجالات الصحة الإيجابية على مستوى المحافظة والإقليم، والملفت للنظر أنه بالرغم من توفر تلك الخدمات في المراكز (حتى ولو بنسب متفاوتة) كما هو واضح في الرسوميات والتداول السابقة الذكر، إلا أن نسبة الاستفادة منها منخفض جداً على مستوى المحافظات وأحياناً لا يتم الاستفادة من جميع الخدمات الموجودة كما هو مبين في محافظة العقبة.

يوضح الجدول أن أعلى نسبة للأشخاص المستفيدين من الخدمات التوعوية في إقليم الشمال حوالي (20.5%) هي للخدمات المتعلقة بتنظيم الأسرة والصحة الجنسية، في حين كانت أعلى نسبة توعوية في إقليم الوسط في مجال الخدمات المتعلقة بالبرامج التوعوية حول سرطان الثدي وعق الرحم بنسبة (18.9%)، بينما كانت أعلى نسبة توعوية في إقليم الجنوب في مجال الخدمات المتعلقة بالتنظيف والتأهيل الإيجابي قبل الزواج بنسبة (2.2%) فقط.

وربما يعود السبب لتدني نسب تلقي الأشخاص للخدمات التوعوية في مجال الصحة الإيجابية إلى أن معظم حملات التوعية في مجال الصحة الإيجابية لا تراعي الاحتياجات الخاصة لذوي الإعاقة لضمان الوصول إلى هذه الفئة من الأشخاص، بالإضافة إلى عدم تأهيل كادر في تدريب في المراكز الصحية ليقوم بدوره في توعية الأشخاص ذوي الإعاقة. حيث تبين أن 94% من الكوادر الفنية في المركز لم يتقوا دورات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة. كما يمكن أن يكون السبب عدم وجود مكان مناسب لخدمة التنظيف الجماعي (محاضرات، ندوات، دورات تدريبية...) حيث عبر الأشخاص ذوي الإعاقة عن تدني رضاهم عن هذه الخدمة بنسب بلغت (44.0%، 45.6%، 36.2%) في أقاليم الشمال والوسط والجنوب على التوالي.

□ نسبة الأشخاص متلقي خدمات الصحة الإنجابية أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها

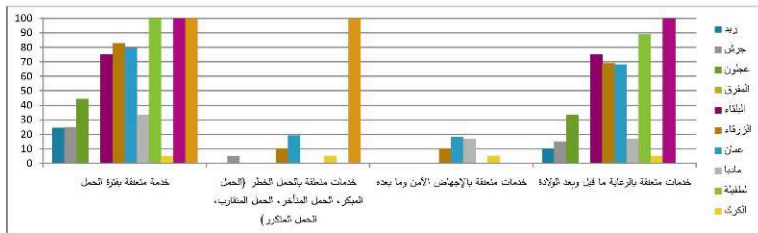


رسم لوجستي 57: نسبة الأشخاص متلقي خدمات الصحة الإنجابية أثناء فترة الحمل حسب طبيعتها

يلاحظ من الرسم البياني أن أعلى نسبة هي للأشخاص الذين تلقوا خدمات متعلقة بفترة الحمل (59.6%) والذين تلقوا خدمات متعلقة بالرعاية ما قبل وبعد الولادة (48.8%). وتعتبر هاتان الخدمتان من أكثر خدمات الصحة الإنجابية التي تم تلقيها من قبل الأشخاص. بينما لوحظ انخفاض نسبة الأشخاص الذين تلقوا خدمات توعوية متعلقة بالإجهاض الأمن وما بعده وكذلك المتعلقة بالحمل الخطر. ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظة انظر الرسم والجداول التاليتين:

جدول 13 : توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات أثناء فترة الحمل والمحافظة والإقليم

إقليم الجنوب	التيقة	معان	الكرك	الطفيلة	إقليم الوسط	مابيا	عمان	الزرقاء	البنقاء	إقليم الشمال	النفوق	عجلون	جرش	إربد	أثناء فترة الحمل
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
6.0	100.0	100.0	5.0	100.0	78.0	33.3	79.5	82.8	75.0	26.9	-	11.1	25.0	24.5	خدمة متعلقة بفترة الحمل
0.2	100.0	-	5.0	-	15.7	-	19.3	10.3	-	1.3	-	-	5.0	-	خدمات متعلقة بالحمل لخطر (الحمل المتأخر، الحمل المتأخر، الحمل المتكرر)
			5.0		15.7	16.7	18.2	10.3							خدمات متعلقة بالإجهاد الآمن وما بعده
5.2	-	100.0	5.0	88.9	66.1	16.7	68.2	69.0	75.0	14.1	-	33.3	15.0	10.2	خدمات متعلقة بالرعاية ما قبل وبعد الولادة
75.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	75.0	100.0	100.0	50.0	75.0		50.0	75.0	50.0	نسبة متلقي الخدمة في المراكز



رسم توضيحي 58، توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات أثناء فترة الحمل والمحافظة

يوضح الجدول والرسم أعلاه انخفاض نسبة المتلقين للخدمات أثناء فترة الحمل على مستوى المحافظة والإقليم، والعدم الاستفادة أحياناً ببعض الخدمات في بعض المحافظات، على الرغم من توفرها في المراكز بنسب عالية كما هو موضح أعلاه.

□ نسبة الأشخاص متلقي خدمات ما بعد الولادة حسب طبيعتها



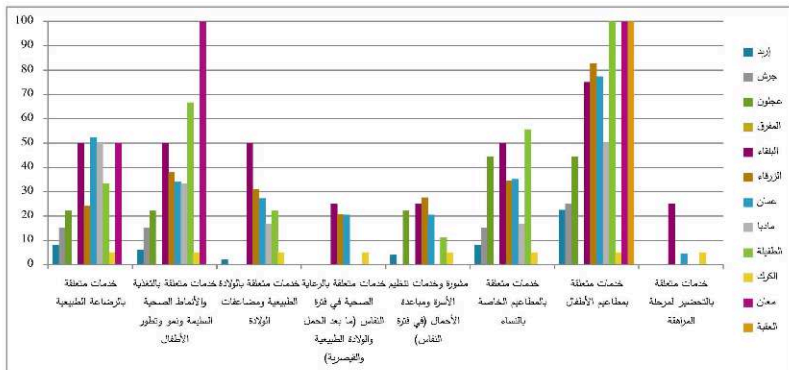
رسم توضيحي 59: نسبة الأشخاص متلقي خدمات ما بعد الولادة حسب طبيعتها

النسبة الأكبر من الأشخاص (59,2%) تلقت خدمات متعلقة بمطاعم الأطفال، والنسبة الأقل (2,4%) كانت للأشخاص الذين تلقوا خدمات متعلقة بالتحضير لمرحلة المراهقة. ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظة انظر الجدول والرسم التاليين:



جدول 14 : توزيع الأخصائين ذوي الإعاقة حسب مستوى تقديم خدمات ما بعد الولادة المتخلقة والمحافظات والإقليم

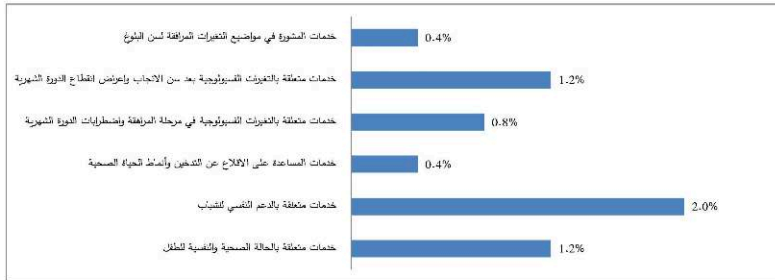
الإقليم الجنوب	العبدة	معان	الكرك	العقيلة	الغليم الوسط	مانبا	عمان	الزرقاء	البنقاء	الغليم الشمال	العفرى	عطون	جرش	إربد	خدمات بعد الولادة
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
3.4	-	50.0	5.0	33.3	45.7	50.0	52.3	24.1	50.0	11.5	-	22.2	15.0	8.2	خدمات متعلقة بالرجعة الطبيعية
4.0	-	100.0	5.0	66.7	35.4	33.3	34.1	37.9	50.0	10.3	-	22.2	15.0	6.1	خدمات متعلقة بالتقنية والأدوات المسجحة لتلبية وتمو وتطوير الأطفال
1.0	-	-	5.0	22.2	28.3	16.7	27.3	31.0	50.0	1.3	-	-	-	2.0	خدمات متعلقة بالولادة الطبيعية ومتضاعفات الولادة
0.6	-	-	5.0	0.0	19.7	-	20.5	20.7	25.0	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بالرعاية المسجحة في فترة تكاثر (ما بعد الحمل والولادة الطبيعية والتقصيرية)
0.8	-	-	5.0	11.1	21.3	0.0	20.5	27.6	25.0	5.1	-	22.2	-	4.1	مشورة وخدمات لتنظيم الأسرة ومساعدة الأحمال (في فترة التكاثر)
2.8	-	-	5.0	55.6	34.6	16.7	35.2	34.5	50.0	14.1	-	44.4	15.0	8.2	خدمات متعلقة بالمطاعم الخمسة بالنساء
6.0	100.0	100.0	5.0	100.0	77.2	50.0	77.3	82.8	75.0	25.6	-	44.4	25.0	22.4	خدمات متعلقة بمناجم الأطفال
0.2	-	-	5.0	-	3.9	-	4.5	-	25.0	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بالتحضير لمرحلة الرعاية
100.0	12.5	37.5	100.0	75.0	100.0	62.5	75.0	87.5	75.0	75.0	-	62.5	50.0	75.0	نسبة منتقلي الخدمة في المراكز



رسم توضيحي (60) توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات ما بعد الولادة المتكاملة والمحافظة

يوضح الرسم والجدول أعلاه توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم للخدمات بعد الولادة، حيث يبين انخفاض نسبة تلقيهم لها على مستوى المحافظات وخصوصاً في محافظات إقليم الجنوب والشمال، وكان أعلاها نسبياً في محافظات إقليم الوسط. على الرغم من توفرها في المراكز الصحية حسب ما أفاد القائمين عليها.

□ نسبة الأشخاص متلقي خدمات الدعم النفسي والصحي حسب طبيعتها

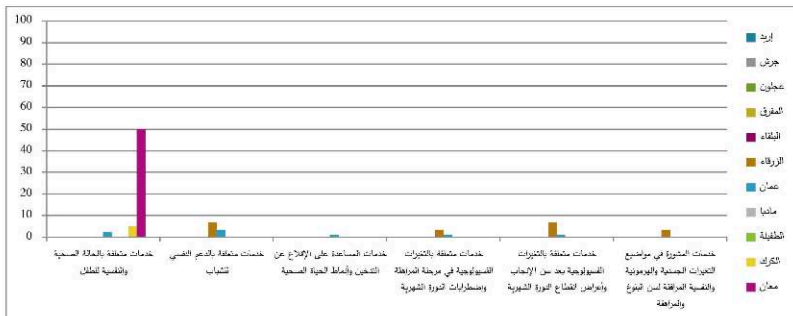


رسم توضيحي 61: نسبة الأشخاص متلقي خدمات الدعم النفسي والصحي حسب طبيعتها

يلاحظ من الرسم البياني أن نسب الأشخاص الحاصلين على خدمات الدعم النفسي والصحي قليلة، حيث بلغ مجموع نسب الأشخاص الذين تلقوا الخدمات أعلاه 6% ويمكن أن يعود ذلك إلى قلة توفرها لدى المراكز وقلة توعية الأشخاص بوجودها أيضاً. ولإزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظة انظر الجدول والرسم التاليين:

جدول 15 : توزيع الأخصاس بين الإعاقة حسب مستوى تقييم خدمات الدعم النفسي والصحي المختلفة والمحاضرة والإقليم

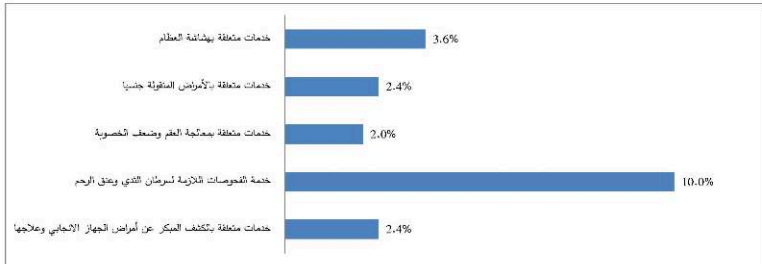
إقليم الجنوب	العقبة	معان	الكرك	الطفينة	إقليم الوسط	مأجبا	عمان	الزرقاء	البلقاء	إقليم الشمال	المفرق	عجلون	جرش	إربد	خدمات الدعم النفسي والصحي
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
0.2	-	50.0	5.0	-	1.6	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بالحالة الصحية والتفصية للأطفال
-	-	-	-	-	3.9	-	3.4	6.9	-	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بالدعم النفسي للجناب
-	-	-	-	-	0.8	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	خدمات المتصلة بعدة على الإفراج عن المدخول والسند الحياة لصحية
-	-	-	-	-	1.6	-	1.1	3.4	-	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بالتجارب التفسيرولوجية في مرحلة المراهقة واضطرابات الدورة الشهرية
-	-	-	-	-	2.4	-	1.1	6.9	-	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بالتغيرات نفسولوجية بعد سن الإنجاب وأعراض الفطام لدورة شهرية
-	-	-	-	-	0.8	-	-	3.4	-	-	-	-	-	-	خدمات المشورة في مواضيع التغيرات الجنسية والنهرونية والتفصية المرافقة لمن الطول والمراهقة
16.7	-	16.7	-	-	100.0	-	83.3	66.7	-	-	-	-	-	-	نسبة متلقي الخدمة في المراكز



رسم توضيحي 12: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات الدعم النفسي والتحصي المتكاملة والمعالجة

يشير الرسم وتجدول أعلاه إلى ندرة تلقي الأشخاص ذوي الإعاقة لخدمات الدعم النفسي والتحصي في المراكز الصحية على مستوى المحافظات، بالرغم من توفرها نوعاً ما في الكرك.

□ نسبة الأشخاص متلقي الخدمات المتعلقة بالأمراض حسب نوعها

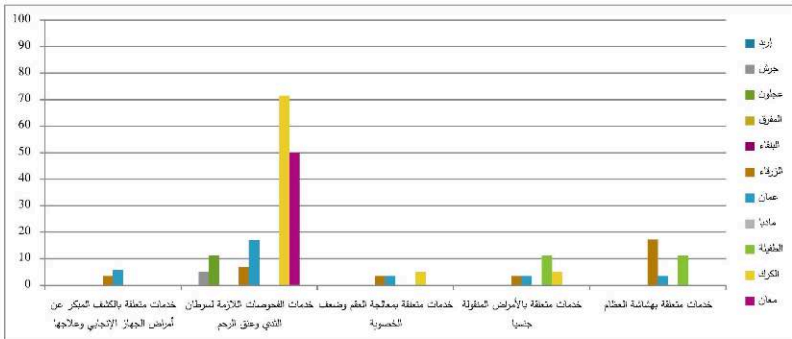


رسم توضيحي 63: نسبة الأشخاص متلقي الخدمات المتعلقة بالأمراض حسب نوعها

كما يلاحظ من الرسم أعلاه فإن أعلى نسبة تلقي من الخدمات المتعلقة بالأمراض حسب نوعها كانت الخدمات المتعلقة بالفحوصات اللازمة لسرطان الثدي وعنق الرحم بنسبة 10%، أما باقي الخدمات الأخرى فقد كانت نسبتها قليلة حيث تراوحت بين 2% و 3.6%. ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظة انظر الجدول والرسم التاليين:

جدول 16 : توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات متعلقة بالأزمات والمحافظات والإقليم

إقليم الجنوب	الطبية	معان	الكرك	الطفيلة	الإقليم		الزرقاء	البنقاء	إقليم الشمال	المفرق	عجلون	جرش	إربد	خدمات متعلقة بالأزمات
					الوسط	مادبا								
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
-	-	-	-	-	4.7	-	5.7	3.4	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بالكشف المبكر عن أمراض الجهاز الإنجابي وعلاجها
1.2	-	50.0	71.4	-	13.4	-	17.0	6.9	-	2.6	-	11.1	5.0	خدمات الفحوصات اللازمة لمرطبان الثدي وعقن الرحم
0.2	-	-	5.0	-	3.1	-	3.4	3.4	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بمعالجة العم وضغط الخصوية
0.4	-	-	5.0	11.1	3.1	-	3.4	3.4	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بالأزمات المنقولة جنسيا
0.2	-	-	-	11.1	6.3	-	3.4	17.2	-	-	-	-	-	خدمات متعلقة بعشاشة العظام
80.0	-	20.0	60.0	40.0	100.0	-	100.0	100.0	-	40.0	-	20.0	20.0	نسبة متلقي الخدمة في العراقل

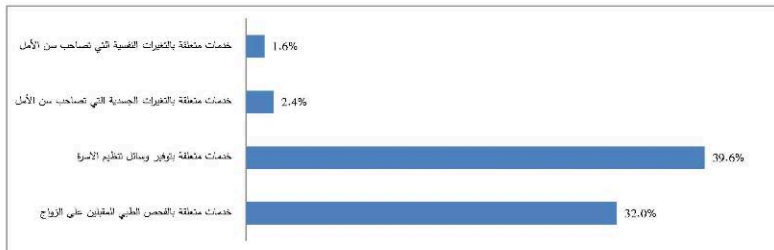


رسم توضيحي 16: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات متعلقة بالأمراض المختلفة والمحافظة

يوضح الجدول، والرسم أعلاه تباين نسبة مستوى تلقي الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات المتعلقة بالأمراض مقارنة مع مستوى توفرها في المراكز، على مستوى المحافظات، حيث أنها إن وجدت كما هو الحال في محافظتي الزرقاء وعمان فإن نسبة الاستفادة منها منخفضة جداً.



□ نسبة الأشخاص متلقي خدمات صحة إنجابية أخرى حسب نوعها:

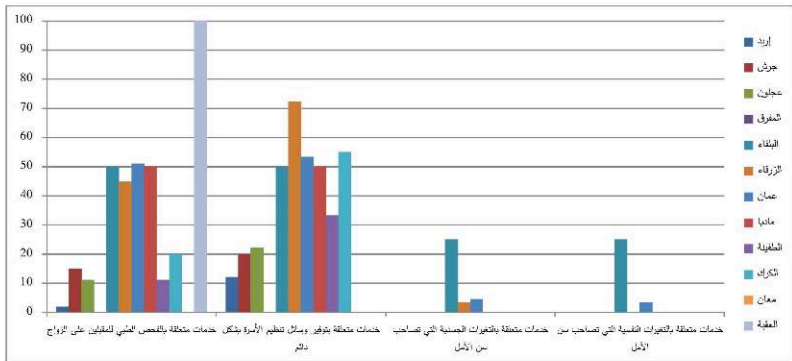


رسم توضيحي 65: نسبة الأشخاص المتلقين لخدمات صحة إنجابية أخرى حسب نوعها

بلغت نسبة الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين تلقوا خدمات متعلقة بتوفير وسائل تنظيم الأسرة 39.6%، تليها في النسبة (32%) للأشخاص الذين تلقوا الخدمات المتعلقة بالفحص الطبي للمقبلين على الزواج، أما الخدمات المتعلقة بالتغيرات الجسدية والخدمات المتعلقة بالتغيرات النفسية المرافقة لسن الأمل فقد كانت أقل النسب حيث بلغت 2.4% و 1.6% على التوالي. ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظات انظر الجدول والرسم التاليين:

جدول 17 : توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مناطق تقديم خدمات المساعدة الإيجابية الأخرى والمحافظة والإقليم

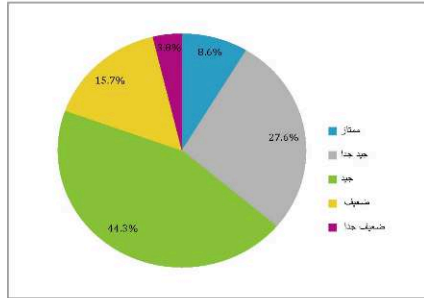
الخدمات بشكل عام	إربيد	جرش	عجلون	العمرق	الشمال	البيضاء	الزرقاء	عمان	مادبا	إقليم الوسط	الطفينة	الكرك	معان	العقبة	إقليم الجنوب
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
خدمات متعلقة بالفحص الطبي للمقبلين على الزواج	2.0	15.0	11.1	-	6.4	50.0	44.8	51.1	50.0	49.6	11.1	20.0	-	100.0	1.2
خدمات متعلقة بتوفير وسائل تنظيم الأسرة بشكل دائم	12.2	20.0	22.2	-	15.4	50.0	72.4	53.4	50.0	57.5	33.3	55.0	-	-	2.8
خدمات متعلقة بالتغذيات الجسدية التي تصاحب سن الأمل	-	-	-	-	-	25.0	3.4	4.5	-	4.7	-	-	-	-	-
خدمات متعلقة بالتغذيات النفسية التي تصاحب سن الأمل	-	-	-	-	-	25.0	-	3.4	-	3.1	-	-	-	-	-
نسبة متلقي الخدمة في المركز	50.0	50.0	50.0	-	50.0	100.0	75.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	-	25.0	125.0



رسم توضيحي 166: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى تلقيهم خدمات الصحة الاجتماعية الأخرى والمحافظة

يوضح الرسم أعلاه تباين مستوى تلقي الأشخاص ذوي الإعاقة لمعظم الخدمات المذكورة أعلاه على مستوى المحافظات بنسب متفاوتة، حيث كان هناك استفادة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة من جميع الخدمات بشكل عام وينسب متفاوتة في محافظتي البلقاء وعمان، بينما تلقوا في باقي المحافظات الخدمات المتعلقة بالفحص الطبي للمقبلين على الزواج بنسب متفاوتة وربما يكون السبب لإلزاميته قبل الشروع بالزواج، وأيضاً تلقوا خدمات متعلقة بتوفير وسائل تنظيم الأسرة بشكل دائم، وربما يعود السبب لمجانيتها. في حين لم يكن هناك استفادة بشكل عام من الخدمات المتعلقة بالتغذيات الجسدية التي تصاحب سن الأمل، وكذلك من الخدمات المتعلقة بالتغذيات النفسية التي تصاحب سن الأمل على الرغم من توفرها في تلك المراكز في معظم المحافظات كما هو موضح آنفاً.

□ مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مستوى الخدمة

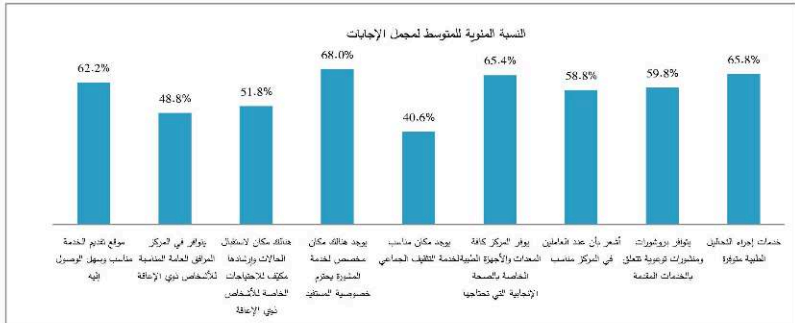


رسم توجيحي 67: مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مستوى الخدمة

يبين الرسم أن النسبة الأكبر من الأشخاص ذوي الإعاقة كانوا راضين بمستوى جيد إلى ممتاز عن الخدمة المقدمة من قبل المراكز (80.5%)، وفي المقابل النسبة الأقل (19.5%) كانوا راضين عن الخدمات بمستوى ضعيف إلى ضعيف جداً.



□ مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان ومرافق تقديم الخدمة

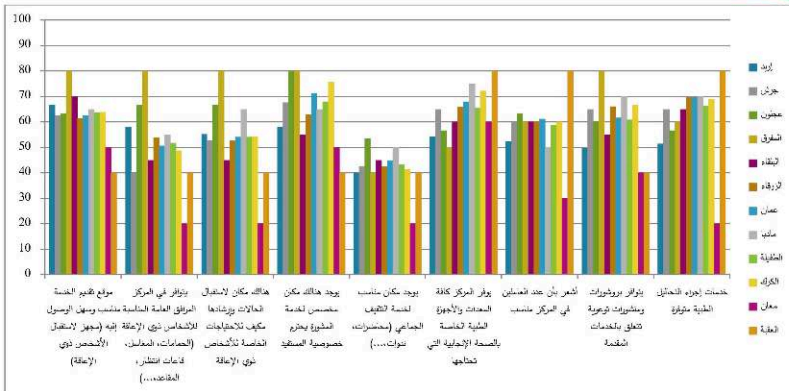


رسم توضيحي 68: مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان ومرافق تقديم الخدمة

يلاحظ من الرسم البياني أعلاه أن نسب رضا الأشخاص كانت الأكبر بخصوص توفر مكان مخصص للمشورة يحترم خصوصية المستفيد حيث بلغت النسبة المئوية للمتنوعة لمجموع الإجابات (68.0%) (كما زادت النسبة المئوية للمتنوعة لمجموع الإجابات فإنها تدل على ارتفاع مستوى الرضا). وكانت ثاني أعلى نسبة رضا تتعلق بمدى توفر التحاليل الطبية (65.8%). أما أقل نسب رضا لدى المستفيدين، فقد كانت متعلقة بعدم توفر مكان مناسب لخدمة التثقيف الجماعي وعدم توفر مرافق عامة مناسبة لذوي الإعاقة، حيث بلغت النسب المئوية للمتنوعة لمجموع الإجابات (40.6%) و(48.8%) على التوالي. حيث أشار الأشخاص ذوو الإعاقة إلى عدم وجود دورات مياه ومغاسل ومصاعد تراعي احتياجاتهم، بينما عدم توفر مكان مكيف لذوي الإعاقة لاستقبال الحالات وإرشادها (51.8%) حيث أشاروا إلى عدم وجود قاعات انتظار ومقاعد تراعي احتياجاتهم. ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظات انظر الجدول والرسم التاليين:

جدول 18 : رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان ومرافق تقديم خدمات الصحة الإيجابية حسب المحافظة والإقليم

المجال	أردن	جرش	عجلون	العراف	إقليم الشمال	البلقاء	الزرقاء	صان	مابجا	إقليم الوسط	الطفيلة	الكرك	معان	الطبة	إقليم الجنوب	المجموع
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
موقع تقديم الخدمة مناسب وسهل الوصول إليه (مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة)	66.6	62.6	63.4	80.0	68.2	70.0	61.4	62.6	65.0	64.8	63.6	63.8	50.0	40.0	54.4	63.6
يتوافر في المركز المرافق العامة المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة (الحمامات، المغاسل، قاعات انتظار، المقاعد....)	58.0	40.0	66.6	80.0	61.2	45.0	53.8	50.6	55.0	51.1	51.6	48.6	20.0	40.0	40.1	51.6
هناك مكان لاستقبال الحالات وإرشادها مكيف للاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة	55.2	52.6	66.6	80.0	63.6	45.0	52.6	54.0	65.0	54.2	54.0	54.2	20.0	40.0	42.1	54.0
يوجد هناك مكان مخصص لخدمة المشوراة يحترم خصوصية المستفيد	58.0	67.6	80.0	80.0	71.4	55.0	62.8	71.2	65.0	63.5	68.0	75.6	50.0	40.0	58.4	68.0
يوجد مكان مناسب لخدمة التثقيف الجماعي (محاضرات، ندوات....)	40.0	42.6	53.4	40.0	44.0	45.0	42.4	44.8	50.0	45.6	43.2	41.4	20.0	40.0	36.2	43.2
يوفر المركز كافة المعدات والأجهزة الطبية الخاصة بالصحة الإيجابية التي تحتاجها	54.2	65.0	56.6	50.0	56.5	60.0	65.8	68.0	75.0	67.2	65.4	72.2	60.0	80.0	69.4	65.4
أشعر بأن عدد العاملين في المركز مناسب	52.4	60.0	63.4	60.0	59.0	60.0	60.0	61.2	50.0	57.8	58.8	60.0	30.0	80.0	57.2	58.8
يتوافر بروشورات ومنشورات توعوية تتعلق بالخدمات المقدمة	49.6	65.0	60.0	80.0	63.7	55.0	66.0	61.6	70.0	63.2	60.8	66.6	40.0	40.0	51.9	60.8
خدمات إجراء التحاليل الطبية متوفرة	51.4	65.0	56.6	60.0	58.3	65.0	69.6	69.6	70.0	68.6	66.4	68.8	20.0	80.0	58.8	66.4



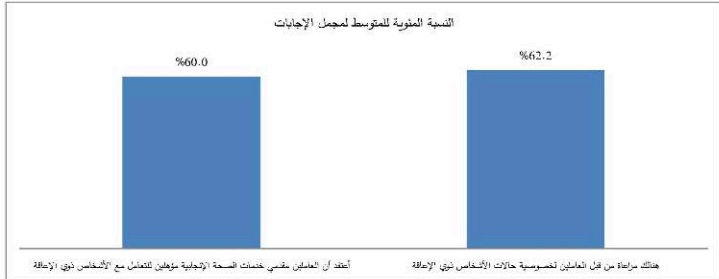
رسم توضيحي 69: رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مكان ومرافق تقديم خدمات الصحة الإيجابية حسب اشقة

يوضح الرسم والجدول أعلاه توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب مستوى رضاهم عن مكان تقديم خدمات الصحة الإيجابية حسب المحافظات والأقاليم، حيث كانت أعلاها لديهم في إقليم الشمال من ناحية وجود مكان مخصص لخدمة المشورة يحترم خصوصية المستفيد بنسبة (71.4)، في حين كانت أعلى نسبة رضى لدى الأشخاص في إقليمي الوسط والجنوب في كون المركز يوفر كافة المعدات والأجهزة الطبية الخاصة بالصحة الإيجابية بنسبة (67.2، 69.4) على التوالي.

تشابهت أدنى نسبة رضا ما بين الأقاليم الثلاث (شمال ووسط وجنوب) في خدمة وجود مكان مناسب لخدمة التنقيف الجماعي (محاضرات، توات، دورات تدريبية...) بنسب بلغت (44.0، 45.6، 36.2%) على التوالي.



□ مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مقدمي الخدمة في المراكز

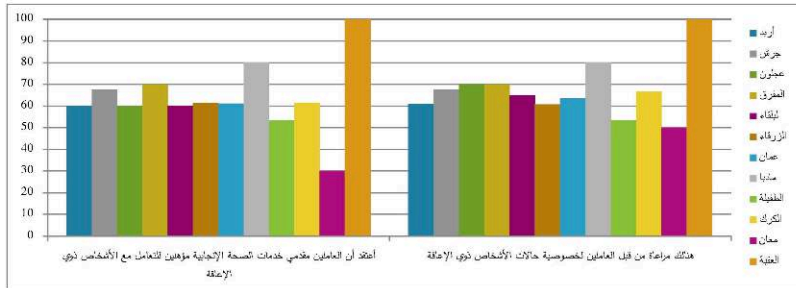


رسم توضيحي 70: مدى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مقدمي الخدمة في المراكز

يلاحظ من الرسم البياني أعلاه أن نسب الرضا ونسب عدم الرضا عن مقدمي الخدمة كانت مقاربة، حيث بلغت النسبة المئوية لمجمل الإجابات (62.2%) فيما يتعلق بمراعاة العاملين لخصوصية الأشخاص ذوي الإعاقة، في حين بلغت (60.0%) بالنسبة لاعتقادهم بأن العاملين في مجال الصحة الإيجابية مؤهلين للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة. ولمزيد من التفصيل عن مستوى الخدمات المتوفرة على مستوى الإقليم والمحافظة انظر الجدول والرسم التالين:

جدول 19 : رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مقدمي خدمات الصحة الإنجابية حسب المحافظة والإقليم

المجال	أربد	جرش	عمّون	المفرق	إقليم الشمال	البلقاء	الزرقاء	صان	مادبا	إقليم الوسط	الطفيلة	الكرك	معان	العقبة	إقليم الجنوب	المجموع
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
أعتقد أن العاملين مقدمي خدمات الصحة الإنجابية مؤهلين للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	60.0	67.6	60.0	70.0	64.4	60.0	61.4	61.2	80.0	65.7	53.4	61.4	30.0	100.0	61.2	61.4
هناك مراعاة من قبل العاملين لخصوصية حالات الأشخاص ذوي الإعاقة	61.0	67.6	70.0	70.0	67.2	65.0	60.8	63.6	80.0	67.4	53.4	66.6	50.0	100.0	67.5	63.6



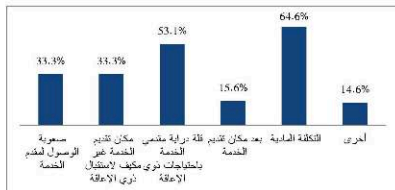
رسم توضيحي 71: رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مقدمي خدمات الصحة الإنجابية حسب المحافظة

يظهر من الرسم والجدول أعلاه أنه يمكن وصف مستوى رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن مقدمي خدمات الصحة الإنجابية على مستوى الأقاليم الثلاثة بالمستوى "المتوسط" حيث بلغت النسبة فيما يتعلق باعتقاد الأشخاص ذوي الإعاقة أن العاملين مقدمي خدمات الصحة الإنجابية مؤهلين للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة حوالي (64.4%)، (65.7%)، (61.2%) على مستوى الأقاليم الثلاثة (شمال، وسط، وجنوب) على التوالي. وبخصوص مراعاة العاملين لخصوصية حالات الأشخاص ذوي الإعاقة بلغت النسب (67.2%)، (67.4%)، (67.3%) على التوالي.

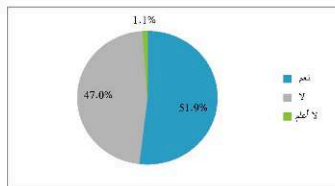
مدى مواجهة الأشخاص ذوي الإعاقة لصعوبات أثناء تلقي الخدمات

طبيعة الصعوبات التي واجهها الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء تلقي الخدمات

هل واجهت صعوبات في تلقي الخدمة؟



رسم توضيحي 73: طبيعة الصعوبات التي واجهها الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء تلقي الخدمات

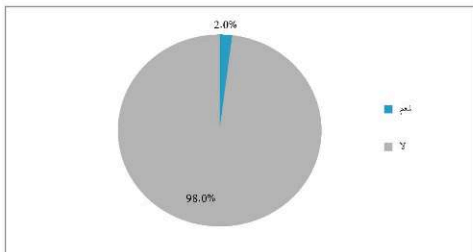


رسم توضيحي 72: مدى مواجهة الأشخاص ذوي الإعاقة لصعوبات أثناء تلقي الخدمات

إن الصعوبة المتعلقة بالتكلفة المادية هي الصعوبة ذات النسبة الأعلى (64.6%) من بين الصعوبات التي تمت مواجهتها من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء تلقي خدمات الصحة الإنجابية، ومن ثم قلة دراية مقدمي الخدمة باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة (53.1%). حيث أبدى الأشخاص ذوو الإعاقة ملاحظات بخصوص عبء التكلفة المادية عليهم، كما ورد من البعض ملاحظات بخصوص الحاجة للحصول على إعفاءات طبية. وأشار ذوو الإعاقة أيضا إلى قلة وعي الكادر الطبي واستيعابه وإمائه باحتياجاتهم وقلة التعاون في التوضيح والإجابة عن استفسارات الأشخاص ذوي الإعاقة. واحتلت صعوبة الوصول إلى مقدم الخدمة بالإضافة إلى كون المكان غير مكيف لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة المرتبة الثالثة بين الصعوبات بنسبة (33.3%) لكل منهما بالتساوي.

□ مدى تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة لأية محاولات استغلال تهدف إلى استئصال أعضاء معينة لديهم

هل تم التعرض الى أية محاولات استغلال تهدف إلى استئصال أعضاء معينة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة؟



رسم توضيحي 74: مدى تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة لأية محاولات استغلال تهدف إلى استئصال أعضاء معينة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة

عند سؤال الأشخاص ذوي الإعاقة فيما إذا تعرضوا لأية محاولة استغلال تهدف إلى استئصال أعضاء معينة لديهم فقد أجاب 98% منهم بأنهم لم يتعرضوا لذلك ونسبة 2% منهم أجابوا بأنهم تعرضوا لمحاولة استغلال تهدف إلى استئصال أعضاء معينة لديهم. ويجدر بالذكر هنا ما أعرب عنه بعض الأشخاص ممن شملتهم الدراسة أنه قد تم محاولة طلب استئصال أرحام الفتيات ذوات الإعاقة من ذويهم. ولكن تم رفض ذلك الطلب من قبل الجهة الصحية المعنية. وفي حالة معينة تم وصف أدوية لتفادي قطع الدورة الشهرية لديهن.

#### □ المعلومات والاقتراحات التي رغب الأشخاص ذوو الإعاقة بإضافتها والتي لم يتم التطرق إليها في الاستبيان

- تعرض بعض الأشخاص ذوي الإعاقة للتحرش الجنسي ومحاولة استئصالهم جنسياً.
- الحاجة إلى دراسة واقع الحال لخدمات الصحة العامة للأشخاص ذوي الإعاقة والتي تشمل الخدمات المتعلقة بصحة القلب والأوعية الدموية، والوقاية والعلاج من الأمراض المزمنة كارتفاع ضغط الدم والسكري، بالإضافة لصحة الفم والأسنان والأمراض المعدية.
- حاجة الأشخاص ذوي الإعاقة الدائمة لوجود شعين معهم عند الذهاب إلى المراكز من أجل تلقي الخدمات.
- عدم إعطاء ذوي الإعاقة الأولوية أثناء تقديم الخدمات مما يؤدي إلى انتظارهم مدة طويلة قبل تلقي الخدمة وعدم مراعاة احتياجاتهم الخاصة.
- اقتراحات بخصوص تهيئة مجموعة من المراكز لتقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، والإعلان عن تلك المراكز وأماكن وجودها. ويشمل ذلك تكييف المرافق الموجودة في المراكز لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المداخل والمخارج، المصاعد، دورات المياه، قاعات الانتظار، المفاقد وغيرها. بالإضافة لتعليم الكادر كيفية التواصل والتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة ومثال على ذلك تعليم الكادر التواصل من خلال لغة الإشارة.

## 8. التوصيات

بناءً على نتائج البحث والتحليل لكل من استبيان الأشخاص واستبيان المراكز، بالإضافة إلى المعلومات التوضيحية التي تم الحصول عليها من خلال الحديث مع الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم وكذلك الاجتماعات مع ممثلي خدمات الصحة الإنجابية في المراكز، تقدم للمجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين التوصيات التالية والتي تتسمج مع رؤية المجلس للمنظمة مجتمع يتمتع فيه الأشخاص ذوو الإعاقة بحياة كريمة مستدامة تحقق لهم مشاركة فاعلة قائمة على الإنصاف والمساواة:

- التنسيق مع دائرة الإحصاءات العامة للعمل على إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة تحدث باستمرار بحيث تشمل خصائصهم المختلفة (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، نوع الإعاقة، الخدمة المقدمة، ...)، واستخدام البيانات والاستفادة من تحليلها في إعداد قرارات استراتيجية وتشغيلية للمجلس والمؤسسات الحكومية الأخرى وتحديد فرص التطوير والتحديات في السياسات والقوانين والممارسات المرتبطة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- التنسيق مع المراكز المختلفة لإيجاد قاعدة بيانات للأشخاص ذوي الإعاقة المتزوجين على مراكزهم بحيث تشمل الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، نوع الإعاقة، الخدمة المقدمة، ...، وأخرى لخصائص الكوادر العاملة فيها (مؤهلاتهم التعليمية، أعمارهم، سنوات الخبرة لديهم في مجال خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة).
- التنسيق مع مختلف الجهات المعنية مثل وزارة الصحة، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة التعليم العالي، ومؤسسات المجتمع المحلي، والتلفزيون الأردني، ومحطات البث المختلفة وغيرها من أجل تثقيف الأشخاص ذوي الإعاقة بنواحي الصحة الإنجابية، والتعريف بخدمات الصحة الإنجابية والتنوعية بأماكن توفرها. ونشر ذلك النوعي من خلال الوسائل المختلفة كالتلفاز، والمذياع، والمدارس، والجامعات، والصحف، والمراكز بالإضافة إلى الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي. ويتسمج ذلك مع اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث فهم في الحصول على المعلومات والتثقيف في مجالات الصحة الإنجابية المختلفة، حيث لوحظ عدم معرفة نسبة (39.2%) من الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم أو ذويهم بخدمات الصحة الإنجابية المتوفرة في المملكة وتعتبر هذه النسبة نسبة لا يستهان بها، حيث أن نطاق خدمات الصحة الإنجابية واسع وأنواع الخدمات متعددة. كما أن الصحة الإنجابية تعد جزءاً أساسياً من الصحة العامة. كما لوحظ أن (70.4%) من الأشخاص الذين لديهم معرفة بخدمات الصحة الإنجابية المتوفرة في المملكة علموا بها من خلال الأقارب/ الأهل/ الأصدقاء، مما يظهر قصور القنوات الرسمية مثل المدرسة أو الجامعة أو الصحف في دورها التوعوي بخصوص توفير خدمات الصحة الإنجابية.
- التنسيق مع الجهات المعنية ومنها وزارة الصحة من أجل توفير الخدمات التالية في المراكز في مختلف أنحاء المملكة، حيث لوحظ حاجة الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم أو ذويهم إلى تلك الخدمات بالإضافة إلى قلة و/أو عدم توفرها لدى المراكز ومنها:

- خدمات ومحاضرات تثقيفية وتوعوية لذوي الإعاقة وعائلاتهم من أجل التعريف بطبيعة إعاقاتهم واحتياجاتهم في مجالات الصحة الإيجابية المختلفة، والتعريف بكيفية التصرف تحديداً في فترة البلوغ، وقررات ما قبل وأثناء الحمل وما بعد الولادة.
- خدمات توعوية للأب والأب ذوي الإعاقة عن كيفية التعامل مع طفلهم.
- خدمات دعم نفسي وصحي تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على ممارسة حياتهم والتغلب على العقبات المؤثرة في تلقي أو الاستفادة من خدمات الصحة الإيجابية المتوفرة.
- التنسيق مع مختلف الجهات المعنية ومنها وزارة الصحة من أجل تكيف المرافق الموجودة في المراكز لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المداخل- والمخارج، والمصاعد، ودورات المياه، وقاعات الانتظار، والمقاعد وغيرها. حيث كانت ثاني أعلى نسبة مئوية للمتلوسات لنجمل الإجابات (48.8%) متعلقة بمدى رضا الأشخاص عن توفر مرافق عامة مناسبة لذوي الإعاقة (كلما تعدت النسبة المئوية للمتوسط الإجابات فإنها تدل على تدني مستوى الرضا). وكانت هذه أيضاً ثاني أكثر صعوبة (40.9%) تمت مواجهتها من قبل المراكز أثناء تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- عقد محاضرات منسقة ومعان عنها عبر الوسائل المختلفة من أجل توعية الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم أو ذويهم بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث لوحظت نسبة الأشخاص المتلقين للتوعية في هذا المجال (4.8%).
- التنسيق مع الجهات المختلفة ومنها وزارة الصحة، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة التعليم العالي من أجل تكيف طريقة تقديم الخدمات التوعوية حسب احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، ومثال على ذلك إعطاء محاضرات توعوية من خلال لغة الإشارة ليتمكن الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية من الاستفادة المباشرة منها. وأيضاً إرفاق قرص منمخ يحتوي على تسجيل صوتي مع البروشورات التوعوية حتى يتمكن الأشخاص الكفيفون من الاستفادة منها. وينسجم ذلك مع مسودة قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث توفير الخدمات التوعوية بالأشكال الميسرة لهم.
- التنسيق مع مختلف الجهات المعنية مثل وزارة الصحة ومجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) من أجل إعطاء دورات تدريبية للكادر الطبي في المراكز وتأهيله في مجال التعامل وأساليب التواصل وتقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، بحيث يتسجم ذلك مع اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ومثال على ذلك التأهيل إعطاء دورات لتعليم الكادر لغة الإشارة والاستعانة بخبراء تربيين من أجل تعليم الكادر التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية؛ حيث لوحظ أن 94% من المراكز لم يثقف كادرها أي دورات في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة كما أن ثاني أكثر صعوبة (53.1%) تمت مواجهتها من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء تلقي الخدمات هي قلة دراية مقدمي الخدمة باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عقد ورشات عمل مع متخصصين في مجال الصحة الإيجابية ومتخصصين في مجال احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة بالإضافة إلى عينة من الأشخاص ذوي الإعاقة أو أولياء أمورهم أو ذويهم من أجل دراسة كيفية ومتطلبات تكيف خدمات الصحة الإيجابية في المراكز. بالإضافة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للكادر الطبية حتى تصبح مؤهلة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة. ومن ثم بحث إمكانية تكيف الخدمات مع الجهات المعنية والتعاون من أجل وضع خطط مستقبلية بخصوص تكيف الخدمات وتأهيل الكادر.

- التنسيق مع مختلف الجهات المعنية مثل وزارة الصحة من أجل توفير برامج رعاية صحية إيجابية مجانية أو معقولة التكلفة للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك تماشياً مع اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تعادل تلك البرامج في نطاقها ونوعيتها ومعاييرها تلك التي يتم توفيرها للأخرين.
- تماشياً مع اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث تيسير إمكانية الوصول، نوصي بالتنسيق مع الجهات المعنية من أجل تأمين متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المركز ومثال ذلك أخذ احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة بعين الاعتبار في تصميمات البنية التحتية والمواصلات.
- عقد ورشات توعوية وثقافية منسقة ومعلن عنها في الحماية الجنسية حيث وردت بعض الملاحظات من قبل الأشخاص الذين تم الحديث معهم بخصوص تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة للتحرش الجنسي ومحاولة استغلالهم جنسياً.
- إعداد دراسات نوعية مستقبلية حول القضايا التالية والاستفادة من نتائجها في إعداد برامج مستقبلية تقدم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:
  - الممارسات المتخذة ضد الأشخاص ذوي الإعاقة (استئصال الأرحام، والعنف بأشكاله).
  - أسباب عدم لجوء الأشخاص ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات الصحة الإيجابية المتوفرة في المركز. (من وجهة نظر مقدمي الخدمة، ولقائمين على المركز، والأشخاص ذوي الإعاقة).
  - احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة للتأماج بشكل أكبر مع المجتمع وإعطائهم الفرصة بشكل أكبر للمشاركة في تنمية المجتمع.
  - احتياجات المراكز الصحية المختلفة من المعدات والتجهيزات والمرافق حتى تكون مؤهلة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.
  - تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة للتحرش الجنسي ومحاولة استغلالهم جنسياً من أجل وضع وتطبيق استراتيجيات مستقبلية من شأنها أن تقلل أو تزد من تلك الممارسات.
  - واقع الحال لخدمات الصحة العامة للأشخاص ذوي الإعاقة والتي تشمل الخدمات المتعلقة بصحة القلب والأوعية الدموية، والوقاية والعلاج من الأمراض المزمنة كارتفاع ضغط الدم والسكري، بالإضافة لصحة الفم والأسنان والأمراض المعدية.





## 9. الملاحق

### الملحق 1: نموذج استبيان المراكز

- مفهوم الصحة الاجابية: عرفت منظمة الصحة العالمية الصحة الاجابية بأنها الوصول الى حالة من اكتمال السلامة البدنية والنفسية والعقلية والاجتماعية في الأمور ذات العلاقة بوظائف الجهاز التناسلي وعيانياته وليس فقط الخلو من الأمراض والاعاقة وهي تعد جزء أساسي من الصحة العامة وتعكس المستوى الصحي للرجل والمرأة.
- ملاحظة: إن كلمة 'مركز' أيما وردت في أسئلة الاستبيان تعني أي من الجهات التالية وهم مركز صحي، مستشفى حكومي، عيادة خاصة، مستشفى خاص، الخدمات الطبية، جمعيات معينة.

#### أولاً: البيانات الأولية

1. اسم الجهة مقدمة الخدمة: .....
2. اسم الشخص المسؤول الذي تم الحديث معه (مقابله): .....
3. الصفة الوظيفية للشخص الذي تم الحديث معه: .....
4. رقم الهاتف: .....
5. سنة التأسيس: .....
6. المقر/ موقع المركز في محافظة: 1. إربيد 2. جرش 3. عجلون 4. البلقاء 5. الزرقاء 6. عمان 7. مابيا 8. المفرق 9. الطفيلة 10. الكرك 11. معان 12. العقبة
7. أي من الخيارات التالية يصف المجتمع الذي يتواجد فيه المركز؟ 1. قرية، أو منطقة ريفية 2. بلدة صغيرة 3. مدينة 4. لا أعلم
8. يتوفر نموذج ترخيص مركز طبي صادر عن وزارة الصحة الأردنية: 1. نعم 2. لا
9. يتوفر تقرير حديث تكلف ارتفاع المعدني حول سلامة وملاءمة مبنى المركز لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة:  
1. نعم 2. لا 3. لا أعلم
10. عدد الموظفين الفنيين مقدمي خدمات الصحة الاجابية: 1. تكور: ( ) 2. إناث: ( )
11. المستوى التعليمي للموظفين 1. ثانوي فما دون (نسبة الموظفين:....) 2. دبلوم متوسط (نسبة الموظفين:....) 3. بكالوريوس فأعلى (نسبة الموظفين:....) 4. لا أعلم

12. عدد الدورات/ البرامج/ الشهادات التي تلقاها الكادر في مجال التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة: .....
13. يتوفر في المركز ملف خاص لكل موظف يحتوي على وصف وظيفي وتسجيل صور من الشهادات المهنية والدورات التدريبية: 1. نعم 2. لا
14. الطاقة الاستيعابية الحالية من المراجعين/المراجعات إلى المركز (في موضوع خدمات الصحة الإيجابية): .....
15. مجموع عدد المراجعين في عام 2016: .....
16. هل لديك إحصائيات لنسبة المراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإيجابية : 1. نعم 2. لا
17. في حال كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة؟
1. 0%
  2. أقل من 1%
  3. 1%-3%
  4. 4%-6%
  5. 7%-10%
  6. 11%-15%
  7. أكثر من 15%
  8. لا أعلم
18. في حال كانت الإجابة على السؤال أعلاه "لا"، حسب تقديرك الشخصي ما هي النسبة التقريبية للمراجعين ذوي الإعاقة بخصوص خدمات الصحة الإيجابية:
1. 0%
  2. أقل من 1%
  3. 1%-3%

4. 4%-6%
5. 7%-10%
6. 11%-15%
7. أكثر من 15%
8. لا اطم

#### ثانياً: أنواع الإعاقات التي يخدمها المركز

19. ضع دائرة حول نوع / أنواع الإعاقة التي يمكن أن يخدمها المركز (يمكنك اختيار أكثر من نوع)

1. بصرية
2. سمعية
3. حركية
4. ذهنية
5. لا أعلم
6. لا ينطبق

#### ثالثاً: أنواع خدمات الصحة الإنجابية التي تقدم من قبل المركز للأشخاص ذوي الإعاقة

20. ضع/ي دائرة عند الخدمة التي يتم تقديمها من قبل مركزكم للأشخاص ذوي الإعاقة (يمكنك اختيار أكثر من خدمة)

#### 1. خدمات توعوية

1. محاضرات توعوية حول موضوع التظافة العامة والتشخصية
2. محاضرات توعوية وتثقيفية حول موضوع الزواج المبكر
3. خدمات المشورة حول موضوع الزواج المبكر
4. خدمات التوعية والتثقيف حول أسباب حالات الإنساق/ الإجهاض وما بعده
5. خدمات توعوية متعلقة بالأمراض الصحية السلبية لدى المراهقين
6. خدمات توعوية متعلقة بالمشورة الطبية للمقبلين على الزواج
7. خدمات توعوية متعلقة بالتثقيف والتأهيل الإنجابي قبل الزواج

8. خدمات توعوية متعلقة بأهمية الفحوصات ما قبل الزواج
9. خدمات توعوية متعلقة بالصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة والصحة الجنسية
10. خدمات توعوية متعلقة بالآثار الجانبية لوسائل تنظيم الأسرة وعن كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات
11. برامج توعوية حول سرطان الثدي وعنق الرحم
12. محاضرات توعوية حول مضار التدخين وتناول المشروبات الروحية
13. محاضرات توعوية حول مواضيع تتعلق بصحة المراهقين
14. خدمات المتوفرة في موضوع الأمراض المنقولة جنسيا (هي خدمات شاملة)
15. محاضرات توعوية وتثقيفية حول كيفية التعامل الأمثل مع المتغيرات الجسدية والنفسية المرافقة لنسب الأمل
16. محاضرات توعوية بهدف تعليم الأطفال الأماط الصحية السليمة
17. محاضرات توعوية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
18. محاضرات توعوية حول العنف الأسري بشكل عام والمتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص
19. خدمات توعوية عن الحد من زواج الأقارب
20. محاضرات توعوية في الشؤون النسائي

## 2. أثناء فترة الحمل

1. خدمة متعلقة بفترة الحمل
2. خدمات متعلقة بالحمل الخطر (الحمل المتكرر، الحمل المتأخر، الحمل المتأخر، الحمل المتأخر)
3. خدمات متعلقة بالإجهاض الآمن وما بعده
4. خدمات متعلقة بالرعاية ما قبل وبعد الولادة

## 3. خدمات بعد الولادة

1. خدمات متعلقة بالرضاعة الطبيعية

2. خدمات متعلقة بالتغذية والأنماط الصحية السليمة والمتوازنة ونمو وتطور الأطفال
3. خدمات متعلقة بالولادة الطبيعية ومضاعفات الولادة.
4. خدمات متعلقة بالرعاية الصحية في فترة النفاس (ما بعد الحمل والولادة الطبيعية والقيصرية)
5. مخطورة وخدمات تنظيم الأسرة ومساعدة الأحمال (في فترة النفاس)
6. خدمات متعلقة بمطاعم الخاصة بالتمام
7. خدمات متعلقة بمطاعم الأطفال
8. خدمات متعلقة بالتحضير لمرحلة المرافقة

#### 4. خدمات الدعم النفسي والصحي

1. خدمات متعلقة بالحالة الصحية والنفسية كملطف
2. خدمات متعلقة بالدعم النفسي للشباب
3. خدمات المساعدة على الإفلاع عن الشغف وأنماط الحياة الصحية
4. خدمات متعلقة بالتغيرات الفسيولوجية في مرحلة المرافقة واضطرابات الدورة الشهرية
5. خدمات متعلقة بالتغيرات الفسيولوجية بعد سن الإنجاب وأعراض انقطاع الدورة الشهرية
6. خدمات المتوفرة في مواضيع التغيرات الجسدية والهرمونية والنفسية المرافقة لسن البلوغ والمرافقة

#### 5. خدمات متعلقة بالأمراض

1. خدمات متعلقة بالكشف المبكر عن أمراض الجهاز الإنجابي وعلاجها
2. خدمة الفحوصات اللازمة لسرطان الثدي وعقب الرحم
3. خدمات متعلقة بمعالجة العقم وضعف الخصوبة
4. خدمات متعلقة بالأمراض المنقولة جنسيا

5. خدمات متعلقة بهيئته العظام

6. الخدمات بشكل عام

1. خدمات متعلقة بالتحصن الطبي للمقبل على الزواج

2. خدمات متعلقة بتوفير وسائل تنظيم الأسرة بشكل دائم

3. خدمات متعلقة بالتغيرات الجسدية التي تصاحب سن الأمل

4. خدمات متعلقة بالتغيرات النفسية التي تصاحب سن الأمل

21. يرجى اختيار أحد الاجابات أدناه فيما يتعلق بتكثيف الخدمات المقدمة حسب احتياجات الأشخاص ذوي الاعاقة:

1. جميع خدمات الصحة الإيجابية المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقة مكيفة وتراعي الاحتياجات الصحية والنفسية للأشخاص ذوي الاعاقة

2. جميع خدمات الصحة الإيجابية المقدمة في المركز موحدة لجميع المراجعين بغض النظر عن الاحتياجات الصحية والنفسية للأشخاص ذوي الاعاقة.

3. بعض خدمات الصحة الإيجابية المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقة مكيفة وتراعي الاحتياجات الصحية والنفسية للأشخاص ذوي الاعاقة.

22. في حال اختيار الاجابة رقم (3) أعلاه، يرجى تحديد تلك الخدمات:

1. خدمات توعوية

1- محاضرات توعوية حول موضوع النظافة العامة والشخصية

2. محاضرات توعوية ونظافية حول موضوع الزواج المبكر

3. خدمات المشورة حول موضوع الزواج المبكر

4. خدمات التوعية والتثقيف حول أسباب حالات الإنقطاع/ الإجهاض وما يعده

5. خدمات توعوية متعلقة بالأمراض الصحية الشائعة لدى المراهقين

6. خدمات توعوية متعلقة بالمشورة الطبية للمقبلين على الزواج

7. خدمات توعوية متعلقة بالتثقيف والتأهيل الإيجابي قبل الزواج

- 8- خدمات توعوية متعلقة بأهمية الفحوصات ما قبل الزواج
- 9- خدمات توعوية متعلقة بالصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة والصحة الجنسية
- 10- خدمات توعوية متعلقة بالآثار الجانبية لوسائل تنظيم الأسرة وعن كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات
- 11- برامج توعوية حول سرطان الثدي وعق الرحم
- 12- محاضرات توعوية حول مضار التدخين وتناول المشروبات الروحية
- 13- محاضرات توعوية حول مواضيع تتعلق بصحة المراهقين
- 14- خدمات المشورة في موضوع الأمراض المنقولة جنسيا (هي خدمات شاملة)
- 15- محاضرات توعوية وتثقيفية حول كيفية التعامل الأمثل مع المتغيرات الجسدية والتفسيّة المرافقة لسن الحمل
- 16- محاضرات توعوية بهدف تعليم الأطفال الأنماط الصحية السليمة
- 17- محاضرات توعوية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- 18- محاضرات توعوية حول العنف الأسري بشكل عام والمتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص
- 19- خدمات توعوية عن الحد من زواج الأقارب
- 20- محاضرات توعوية في التطور التناسلي

## 2. أثناء فترة الحمل

- 1- خدمة متعلقة بفترة الحمل
- 2- خدمات متعلقة بالحمل الخطر (الحمل المتكرر، الحمل المتأخر، الحمل المتأخر، الحمل المتأخر، الحمل المتأخر)
- 3- خدمات متعلقة بالإجهاض الأسن وما بعده
- 4- خدمات متعلقة بالرعاية ما قبل وبعد الولادة



### 3. خدمات بعد الولادة

1. خدمات متعلقة بترضاعة الثديية
2. خدمات متعلقة بالتغذية والأمراض الصحية السنية والمتوازنة ونمو وتطور الأطفال
3. خدمات متعلقة بالولادة الطبيعية ومضاعفات الولادة.
4. خدمات متعلقة بالرعاية الصحية في فترة النفاس (ما بعد الحمل والولادة الطبيعية والقيصرية)
5. مشورة وخدمات تنظيم الأسر ومساعدة الأحمال (في فترة النفاس)
6. خدمات متعلقة بمطعيم الخاصة بالنساء
7. خدمات متعلقة بمطعيم الأطفال
8. خدمات متعلقة بالتحضير لمرحلة المراهقة

### 4. خدمات الدعم النفسي والصحي

1. خدمات متعلقة بالحالة الصحية والنفسية للطفل
2. خدمات متعلقة بدعم النفسي للشباب
3. خدمات المساعدة على الإفلاع عن التثخين وأمراض الحياة الصحية
4. خدمات متعلقة بالتغيرات الفسيولوجية في مرحلة المراهقة واضطرابات الدورة الشهرية
5. خدمات متعلقة بالتغيرات الفسيولوجية بعد سن الإنجاب وأعراض انقطاع الدورة الشهرية
6. خدمات المشورة في مواضيع التغيرات الجسدية والهرمونية والنفسية المرافقة لسن البلوغ والمراهقة

### 5. خدمات متعلقة بالأمراض

1. خدمات متعلقة بالكشف المبكر عن أمراض الجهاز الإنجابي وعلاجها
2. خدمة الفحوصات اللازمة لسرطان الثدي وعنق الرحم

3. خدمات متعلقة بمعالجة العقم وضعف الخصوية

4. خدمات متعلقة بالأمراض المنقولة جنسيا

5. خدمات متعلقة بهشاشة العظام

6. الخدمات بشكل عام

1. خدمات متعلقة بالفحص الطبي للمتاين على الزواج

2. خدمات متعلقة بتوفير وسائل تنظيم الأسرة بشكل دائم

3. خدمات متعلقة بالتغيرات الجسدية التي تصاحب سن الأمل

4. خدمات متعلقة بالتغيرات النفسية التي تصاحب سن الأمل

23. ما هي أنواع الإعاقة التي تم تكييف خدمات الصحة الإنجابية عليها؟

1. البصرية

2. السمعية

3. الذاثنية

5. لا أعلم

6. لا يطبق

24. برأيكم هل من الممكن تكييف خدمات الصحة الإنجابية المذكورة حسب الاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعلم

25. في حال كانت الإجابة "لا"، الرجاء ذكر الأسباب:

1. ....

2. ....

3. ....

26. هل تواجهون صعوبات خلال تقديم خدمات الصحة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة؟ 1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق

27. إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي الصعوبات التي تواجهونها؟

1. إدارية/ (حدائي) .....
2. مالية- كوادر مؤهلة (حدائي) .....
3. مالية (حدائي) .....
4. خاصة بالمراجعين/ المراجعات ذوي الإعاقة (حدائي) .....
5. توفر مراقب خاصة بالمراجعين ذوي الإعاقة (حدائي) .....
6. الثقافة المجتمعية في تغيير السلوكيات والاتجاهات (حدائي) .....
7. أخرى (حدائي) .....

28. كيف يمكن التغلب على تلك الصعوبات من وجهة نظركم؟

1. ....
2. ....
3. ....

29. هل هناك مراجعين من ذوي الإعاقة أو ذويهم خاصة في طلب:

1. استئصال الرحم لذوي الإعاقة 2. مشطبات متعلقة بالصحة الجنسية 3. لا يوجد مراجعين في طلب المجالات السابقة

30. هل هناك أي خطط مستقبلية بهدف تحسين مستوى الخدمات الصحية الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة؟

1. نعم 2. لا

31. إذا كانت الإجابة بنعم فما هي تلك الخطط؟

1. ....
2. ....
3. ....

32. هل هناك خطط للوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل الاستفادة من خدمات الصحة الإنجابية؟

1. نعم
2. لا
3. لا أعلم

33. إذا كانت الإجابة بنعم فما هي تلك الخطط؟

1. ....
2. ....
3. ....

34. هل تلاحظ أي ممارسات خاطئة نفسية أو صحية أو حقوقية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة ؟

1. نعم، حددت: .....
2. لا

3. لا ينطبق (لم يتردد أشخاص ذوي إعاقة إلى المركز أمامي)



## الملحق 2: نموذج استبيان الأشخاص

- مفهوم الصحة الانجابية: عرفت منظمة الصحة العالمية الصحة الانجابية بأنها الوصول الى حالة من اكتمال السلامة البدنية والنفسية والعظمية والاجتماعية في الأمور ذات العلاقة بوظائف الجهاز التناسلي وعملياته وليس فقط الطلو من الأمراض والاعاقة وهي تعد جزء أساسي من الصحة العامة وتعكس المستوى الصحي للرجل والمرأة.
- ملاحظة: ان كلمة "مركز" أينما وردت في أسئلة الاستبيان تعني أي من الجهات التالية وهم مركز صحي، مستشفى حكومي، عيادة خاصة، مستشفى خاص، الخدمات الطبية، جمعيات معينة.

### أولاً: البيانات الأولية للشخص ذو الإعاقة

1. الجنس: 1. ذكر 2. أنثى
2. الفئة العمرية: 1. (5-9) 2. (10-19) 3. (20-29) 4. (30-39) 5. (40-49) 6. (50-59) 7. (60 فما فوق)
3. نوع الإعاقة التي لديه: 1. حركية 2. سمعية 3. بصرية 4. ذهنية 5. متعدد
4. المستوى التعليمي للشخص ذو الإعاقة:
  1. لم ينقضى تعميم رسمي 2. لم أكمل المرحلة الأساسية (النصف العاشر) 3. أكملت المرحلة الأساسية (النصف العاشر)
  4. لم أكمل المرحلة الثانوية العامة (التوجيهي) 5. أكملت المرحلة الثانوية العامة (التوجيهي)
  6. التعليم التقني / المهني ما بعد المرحلة الثانوية 7. دبلوم كلية المجتمع 8. بكالوريوس فأعلى
  5. الحالة العملية للشخص ذو الإعاقة: 1. يعمل 2. لا يعمل 3. يبحث عن عمل
  6. الحالة الاجتماعية للشخص ذو الإعاقة: 1. أعزب 2. متزوج 3. مطلق 4. منفصل 5. أرمل 6. غير ذلك (مفعل)
  7. في حال الإجابة على السؤال السابق أنه سبق له الزواج، هل لديه أبناء؟ 1. نعم 2. لا

8. مكان السكن للشخص ذو الإعاقة/ محافظة: 1. إربد 2. جرش 3. عجلون 4. البلقاء 5. الزرقاء 6. عمان 7. مادبا 8. المفرق 9. الطفيلة 10. الكرك 11. معان 12.

العقبة

9. أي من الخيارات التالية يصف المجتمع الذي تعيش فيه؟ إذا كنت تعيش هنا مؤقتاً، ما هو مجتمعك الرئيسي أو المعتاد؟ 1. قرية، أو منطقة ريفية 2. بلدة صغيرة 3. مدينة 4. لا أعلم

### ثانياً: المعلومات المتعلقة بالصحة الإنجابية

10. ما مدى وعيك بمجالات الصحة الإنجابية التالية، ضع إشارة (X) في المكان الذي ينطبق عليك:

الرقم	المجال	ليس لدي أي وعي	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز
1.	التألق المومة والتنحسية						
2.	الزواج المبكر						
3.	فترة الحمل						
4.	فترة ما بعد الولادة						
5.	حالات الإسقاط/ الإجهاض وما بعده						
6.	الأمراض الصحية السليمة لدى المراهقين						
7.	التأهيل قبل الزواج						
8.	فحوصات ما قبل الزواج						
9.	الصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة والصحة الجنسية						

						10. الأثار الجانبية لوسائل تنظيم الأسرة وعن كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات
						11. سرطان الثدي وعنق الرحم
						12. مضار التدخين وتناول المشروبات الروحية
						13. الأمراض المنقولة جنسيا
						14. التعامل مع المتغيرات الجسدية والنفسية المرتبطة بسن الأمل
						15. تعليم الأطفال الأساطير الصحية السليمة
						16. حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
						17. الحد من زواج الأقارب
						18. الحد من العنف الأسري

11. هل أنت مع أو ضد زواج الأقارب؟ 1. مع 2. ضد 3. محايد 4. لا أعلم

12. هل أنت مع أو ضد الزواج المبكر؟ 1. مع 2. ضد 3. محايد 4. لا أعلم

13. هل عندك معرفة بالخدمات المتعلقة بالصحة الإنجابية المتوفرة في المملكة؟ 1. نعم 2. لا

14. إذا كانت الإجابة بنعم، كيف علمت بها؟ 1. التلفاز 2. المذياع 3. المدرسة 4. الجامعة 5. الأهل/ الأقارب/ الأصدقاء 6. الصحف/ المجلات 7. غير ذلك

(حددي).....





15. إذا كنت بحاجة للحصول على خدمات معينة متعلقة بالصحة الإيجابية، ما هي الجهة التي تلجأ/ ين إليها؟

1. أقرب مركز صحي 2. مستشفى حكومي 3. عيادة خاصة 4. مستشفى خاص 5. الخدمات الطبية 6. جمعيات معينة 7. غير ذلك (حدد/ي).....
16. اسم الجهة التي تلجأ إليها: .....
17. هل تلقيت أي من الخدمات التالية في مجال الصحة الإيجابية، الرجاء اختيار الخدمة:

### 1. خدمات توعوية

1. محاضرات توعوية حول موضوع النظافة العامة والشخصية
2. محاضرات توعوية وتثقيفية حول موضوع الزواج المبكر
3. خدمات المشورة حول موضوع الزواج المبكر
4. خدمات التوعية والتثقيف حول أسباب حالات الإسقاط/ الإجهاض وما بعده
5. خدمات توعوية متعلقة بالأمراض الصحية السليمة لدى المراهقين
6. خدمات توعوية متعلقة بالمشورة الطبية للمقبلين على الزواج
7. خدمات توعوية متعلقة بالتثقيف والتأهيل الإيجابي قبل الزواج
8. خدمات توعوية متعلقة بأهمية الفحوصات ما قبل الزواج
9. خدمات توعوية متعلقة بالصحة الإيجابية وتنظيم الأسرة والصحة الجنسية
10. خدمات توعوية متعلقة بالآثار الجانبية لوسائل تنظيم الأسرة وعن كيفية التعامل معها في حال حدوث مضاعفات
11. برامج توعوية حول سرطان الثدي وعنق الرحم
12. محاضرات توعوية حول مصدر التدخين وتناول المشروبات الروحية
13. محاضرات توعوية حول مواضيع تتعلق بصحة المراهقين
14. خدمات المشورة في موضوع الأمراض المنقولة جنسيا (هي خدمات شاملة)

15. محاضرات توعوية وتثقيفية حول كيفية التعامل الأمثل مع المتغيرات الجسدية والتنفسية المرافقة لسن الأمل
16. محاضرات توعوية بهدف تعليم الأطفال الأماط الصحية السليمة
17. محاضرات توعوية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
18. محاضرات توعوية حول العنف الأسري بشكل عام والمتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص
19. خدمات توعوية عن الحد من زواج الأقارب
20. محاضرات توعوية في التطور التنموي

## 2. أثناء فترة الحمل

1. خدمة متعلقة بفترة الحمل
2. خدمات متعلقة بالحمل والخطر (الحمل المتكرر، الحمل المتأخر، الحمل المتقرب، الحمل المتكرر)
3. خدمات متعلقة بالإجهاد الأمن وما بعده
4. خدمات متعلقة بالرعاية ما قبل وبعد الولادة

## 3. خدمات بعد الولادة

1. خدمات متعلقة بالرضاعة الطبيعية
2. خدمات متعلقة بالتغذية والأماط الصحية السليمة والمتوازنة ونمو وتطور الأطفال
3. خدمات متعلقة بالولادة الطبيعية ومضاعفات الولادة.
4. خدمات متعلقة بالرعاية الصحية في فترة النفاس (ما بعد الحمل والولادة الطبيعية والقيصرية)
5. مشورة وخدمات لتنظيم الأسرة ومساعدة الأحكام (في فترة النفاس)
6. خدمات متعلقة بمطاعيم الخاصة بالنساء
7. خدمات متعلقة بمطاعيم الأطفال
8. خدمات متعلقة بالتحضير لمرحلة المراهقة

#### 4. خدمات الدعم النفسي والصحي

1. خدمات متعلقة بالحالة الصحية والنفسية للطفل
2. خدمات متعلقة بالدعم النفسي للشباب
3. خدمات المساعدة على الإقلاع عن التدخين وأنماط الحياة الصحية
4. خدمات متعلقة بالتغيرات الفسيولوجية في مرحلة المراهقة واضطرابات الدورة الشهرية
5. خدمات متعلقة بالتغيرات الفسيولوجية بعد سن الإنجاب وأعراض انقطاع الدورة الشهرية
6. خدمات المشورة في مواضيع التغيرات الجسدية والهرمونية والنفسية. المرافقة لمن البلوغ ومراقبة

#### 5. خدمات متعلقة بالأمراض

1. خدمات متعلقة بالكشف المبكر عن أمراض الجهاز الإكثبي وعلاجها
2. خدمة الفحوصات اللازمة لسرطان الثدي وخطى الرحم
3. خدمات متعلقة بمعالجة العمق وضعف البصيرة
4. خدمات متعلقة بالأمراض المنقولة جنسيا
5. خدمات متعلقة بهشاشة العظام

#### 6. الخدمات بشكل عام

1. خدمات متعلقة بالفحص الطبي للمقبلين على الزواج
2. خدمات متعلقة بتوفير وسائل تنظيم الأسرة بشكل دائم
3. خدمات متعلقة بالتغيرات الجنسية التي تصاحب سن الأمل
4. خدمات متعلقة بالتغيرات النفسية التي تصاحب سن الأمل

7. لم أتلقى أي خدمة

8. لا أعلم

18. ما مدى تقييمك لمستوى الخدمة بشكل عام؟

1. ممتاز 2. جيد جدا 3. جيد 4. ضعيف 5. ضعيف جدا

2.

19. في حال تلقيك لأي خدمة في الصحة الإنجابية، ضع إشارة (X) في المكان الذي ينطبق عليك لكل فقرة :

1. الرضا عن مكان تقديم الخدمة

الرقم	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	لا يتطبق
1.	موقع تقديم الخدمة مناسب وسهل الوصول إليه (مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة)					
2.	يتوافر في المركز المرافق العامة المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة (الحمامات، شغائل، قاعات انتظار، المقاعد.....)					
3.	هناك مكان لاستقبال الحالات وإرتدادها مكيف للاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة					
4.	يوجد هناك مكان مخصص لخدمة المشورة يحترم خصوصية المستفيد					
5.	يوجد مكان مناسب لخدمة التثقيف الجماعي (محاضرات، ندوات....)					
6.	يوفر المركز كافة المعدات والأجهزة الطبية الخاصة بالصحة الإنجابية التي تحتاجها					
7.	أشعر بأن عدد العاملين في المركز مناسب					
8.	يتوافر بروشورات ومنشورات توعوية تتعلق بالخدمات المقدمة					
9.	خدمات إجراء التحاليل الطبية متوفرة					

2. الرضا عن مقدمي الخدمة

الرقم	العبار	موافق بشدة	موافق	متعاد	غير موافق بشدة	غير موافق	لا ينطبق
1.	أعتقد أن العاملين مقدمي خدمات الصحة الإيجابية مؤهلين للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة						
2.	هناك مزاء من قبل العاملين لخصوصية حالات الأشخاص ذوي الإعاقة						

20. في حال تذك لك لأي خدمة في الصحة الإيجابية، هل واجهت صعوبات في تلقي الخدمة؟ 1. نعم لا 2. لا أعلم 3. لا أعلم

21. إذا كانت الإجابة على السؤال أعلاه 'نعم'، ما هي الصعوبات التي واجهتها؟

1. صعوبة الوصول إلى مقدم الخدمة

2. مكان تقديم الخدمة غير مكيف لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة

3. قلة دراية مقدمي الخدمة باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة

4. بعد مكان تقديم الخدمة عن مكان منزلي

5. التكلفة المادية

6. أخرى (حدد/ي).....

22. كيف تم التغلب على تلك الصعوبات؟

.....

23. هل كان هناك حاجة لخدمات أخرى لم تتلقاها؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعلم

24. إذا كانت الإجابة على السؤال أعلاه نعم؟ ما هي تلك الخدمات من وجهة نظرك؟

1. ....

2. ....

3. ....

25. في حال عدم تلقي أي من الخدمات المذكورة أعلاه، ما السبب في اعتقادك؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

1. لا أعلم عن توفر الخدمة

2. لا أعلم موقع مركز تقديم الخدمة

3. لست بحاجة إلى الخدمة

4. لا يوجد أماكن قريبة من مكان منزلي تقدم الخدمة

5. صعوبة الوصول إلى مقدم الخدمة

6. الخدمة غير متوفرة

7. ليس لدي تأمين صحي

8. ليست لدي القدرة المادية

9. أخرى (حدد/ي).....

26. هل تم التعرض إلى أي محاولات استغلال تهدف إلى استحصال أعضاء معينة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة؟ 1. نعم 2. لا

27. هل ترغب بإضافة أي معلومات أو اقتراحات لم يتم التطرق إليها في الاستبيان؟







المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة  
Higher Council for The Rights of Persons with Disabilities

عرجان - شارع الرياضة  
مجمع الأمير رعد بن زيد الرياضي  
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٥٣٨٦١٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٥٣٨٢٤٣  
[info@hcd.gov.jo](mailto:info@hcd.gov.jo)